



Garancija Toro

Ograničena garancija (pogledajte garantne periode u nastavku)

Oprema za pejzažne izvođače

Međunarodna

Kratak opis

Kompanija Toro garantuje da će, prema sopstvenom nahođenju, popraviti ili zameniti dole navedeni Toro proizvod ukoliko on sadrži defekte materijala ili izrade u dole navedenom vremenskom periodu.

Kompanija Toro ne daje druge izričite garancije. Proizvođač motora ili akumulatora može da pruža sopstvenu garanciju i/ili specijalnu garanciju za izdovni sistem. Ako je to primenljivo, uz vaš proizvod biće priložena dokumentacija.

Obuhvaćeni proizvodi

Sledeći vremenski periodi primenjuju se od prvobitnog datuma kupovine:

Proizvodi	Elementi	Period garancije	
		Lična upotreba ¹	Komercijalna upotreba
Samohodne kosačice 53 cm i 76 cm		2 godine	1 godina
	Motor	2 godine	1 godina
Samohodna srednje veličine		2 godine	
	Motor	2 godine	
Grand Stand®		5 godina ili 1.200 sati ²	
	Motor	3 godine	
Kosačice serije Z Master®			
Seriya Z Master® 2000		4 godina ili 750 sati ²	
	Motor	3 godine	
Seriya Z Master® 4000		5 godina ili 1.250 sati ²	
	Motor	3 godine	
Seriya Z Master® 6000		5 godina ili 1.400 sati ²	
	Motor	3 godine	
Seriya Z Master® 7000		5 godina ili 1.200 sati ²	
	Motor	2 godine	
Seriya Z Master® 7500-D		5 godina ili 2.000 sati ²	
	Motor	3 godine	
Seriya Z Master® 8000		2 godina ili 1.200 sati ²	
	Motor	2 godine	
Sve kosačice			
	• Akumulator olovo-kiselina	90 dana na delove i rad 91–365 dana samo na delove	
	• Priključci	2 godine	

¹Lična upotreba znači da je proizvod kupio pojedinac i da ga koristi na istom zemljištu gde mu se nalazi dom. Korišćenje u okviru organizacije, korišćenje mašine za iznajmljivanje ili na više od jedne lokacije smatra se komercijalnom upotrebom i primenjuje se komercijalna garancija.

²Zavisno od toga šta se prvo dogodi.

Uputstva za dobijanje garantne usluge

Ako smatrate da vaš proizvod Toro sadrži defekt materijala ili izrade, pratite sledeću proceduru:

1. Obratite se ovlašćenom servisnom centru Toro da biste se dogovorili o servisiranju proizvoda. Posetite stranicu <http://www.toro.com> i izaberite opciju WHERE TO BUY (Gde kupiti) da biste locirali servisni centar Toro u vašem kraju.
2. Donesite proizvod i dokaz o kupovini (račun za kupljeni proizvod) u servisni centar. Servisni centar će dijagnostikovati problem i utvrditi da li je on pokriven garancijom.
3. Za sva dodatna pitanja u vezi sa uslovima garancije možete se obratiti kompaniji Toro na:

The Toro Company
Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196 USA
001-952-948-4707

Odgovornosti vlasnika

Dužni ste da svoj „Toro“ proizvod održavate prema sledećim procedurama za održavanje koje su opisane u *Uputstvu za operatera*. Ovo redovno održavanje, bez obzira da li ga sprovodi distributer ili vi, sprovodi se o vašem trošku. Delovi koji su u okviru potrebnog održavanja predviđeni za zamenu („Delovi za održavanje“), imaju garanciju za period od predviđenog vremena zamene za taj deo.

Stavke i uslovi koji nisu pokriveni

Nisu svi nedostaci i kvarovi na proizvodima koji se javljaju tokom perioda garancije defekti u materijalu ili izradi. Ova izričita garancija ne pokriva sledeće:

- troškove redovnog održavanja ili delova, kao što su gorivo, lubrikanti, zamena ulja, podešavanje kabela/veze, lopatice rotora, lopatice strugača, kaiševi, svećice, sijalice ili podešavanje kočnica
- komponente koje ne rade zbog uobičajenog habanja
- svaki proizvod ili deo koji je izmenjen, zloupotrebjen, zanemaren, koji zahteva zamenu ili popravku zbog nezgode ili nedostatka odgovarajućeg održavanja
- troškove preuzimanja i dostave
- popravke ili pokušaje popravki koje sprovodi bilo ko drugi, a ne ovlašćeni servisni centar Toro
- nepoštovanje uputstava i uslova za punjenje goriva (za više informacija konsultovati *priručnik za operatera*), kao što je:
 - korišćenje starog goriva (starog više mesec dana) ili goriva koje sadrži više od 10% etanola ili više u 15% MTBE
 - neispuštanje goriva iz sistema pre svakog perioda nekorišćenja koji traje više od mesec dana
 - neodgovarajuće gorivo
- popravke ili podešavanja zbog sledećeg:
 - kontaminacija u sistemu za dovod goriva
 - neizvođenje potrebnog održavanja i/ili podešavanja
 - udarac spirale/lopatice bacača snega u neki predmet
 - nepravilne procedure pokretanja
- kvarovi proizvoda koji su rezultat upotrebe modifikovanih ili neodobrenih dodataka ili delova koji nisu proizvodi kompanije Toro.
- kvarovi uzrokovani spoljnim uticajima, uključujući, između ostalog, vremenske prilike, prakse skladištenja, kontaminaciju ili korišćenje neodobrenih rashladnih tečnosti, maziva, aditiva ili hemikalija

Opšti uslovi

Sve popravke koje pokriva ova garancija mora izvršiti ovlašćeni distributer, koristeći pritom zamenske delove odobrene od strane kompanije Toro. Takva popravka jedini je pravni lek u okviru ove garancije.

The Toro Company nije odgovorna za indirektnu, slučajnu ili posledičnu štetu proisteklu iz korišćenja proizvoda Toro pokrivenog ovom garancijom, uključujući svaki trošak ili cenu obezbeđivanja zamenske opreme ili usluge tokom perioda kvara ili nekorišćenja do završetka popravki u okviru ove garancije.

Sve podrazumevane garancije, uključujući garanciju mogućnosti prodaje i prikladnosti za određenu svrhu, ograničene su na trajanje izričite garancije.

U skladu sa propisima svoje zemlje, kupac može imati dodatna prava koja nisu ograničena ovom garancijom.

Australijski zakon o zaštiti potrošača

Naši proizvodi dolaze uz garancije koje se u skladu sa australijskim zakonom o potrošačima ne mogu isključiti. U slučaju velikog kvara imate pravo na zamenu ili povraćaj novca i na naknadu za bilo koji drugi razumno predvidivi gubitak ili štetu. Takođe imate pravo na popravku ili zamenu robe ako roba nije prihvatljivog kvaliteta i kvar ne predstavlja veliki kvar.