



Toro-garantien

En begrenset garanti (se garantiperiodene nedenfor)

Utstyr for landskapsentreprenører (LCE)
Int.

Sammendragsbeskrivelse

The Toro Company garanterer, etter eget valg, å reparere eller erstatte Toro-produktene nedenfor hvis de er mangelfulle i materialer eller utførelse, i den perioden som er oppgitt nedenfor.

Toro gir ingen andre uttrykkelige garantier. Motor- eller batteriproduzenten kan gi sin egen garanti og/eller spesiell utslippssystemgaranti. Hvis det er aktuelt, vil dokumentasjonen bli levert med produktet.

Inkluderte produkter

Følgende tidsperioder gjelder fra den opprinnelige kjøpsdatoen:

Produkter	Detaljer	Garantiperiode	
		Privatbruk ¹	Kommersiell bruk
Gressklippere av skyvmodell 53 cm og 76 cm		2 år	1 år
	Motor	2 år	1 år
Mellomstore gressklippere av skyvmodell		2 år	
	Motor	2 år	
Grand Stand®		5 år eller 1 200 timer ²	
	Motor		3 år
Gressklippere i serien Z Master®		4 år eller 750 timer ²	
	Motor		3 år
Z Master® 2000-serien		5 år eller 1 250 timer ²	
	Motor		3 år
Z Master® 4000-serien		5 år eller 1 400 timer ²	
	Motor		3 år
Z Master® 6000-serien		5 år eller 1 200 timer ²	
	Motor		2 år
Z Master® 7000-serien		5 år eller 2 000 timer ²	
	Motor		3 år
Z Master® 7500-D-serien		2 år eller 1 200 timer ²	
	Motor		2 år
Z Master® 8000-serien		90 dager for deler og arbeid 91–365 dager for kun deler	
	• Blybatteri		
Alle gressklippere		2 år	
	• Tilbehør		

¹Privatbruk betyr at produktet er kjøpt av et enkeltindivid og at det brukes på denne persons hjemtomt. Bruk på en institusjon, til utleie eller ved mer enn ett sted, betraktes som kommersiell bruk, og den kommersielle garantien vil dermed gjelde.

²Avhengig av hva som inntreffer først.

Instruksjoner for å innhente garantitjenester

Hvis du mener at ditt Toro-produkt inneholder en defekt i materialer eller arbeidskvalitet, følger du denne fremgangsmåten:

- Kontakt et lokalt autorisert serviceverksted for å avtale service på produktet. Gå til <http://www.toro.com>, og velg WHERE TO BUY (forhandlere) for å finne et Toro-serviceverksted i nærheten.
- Ta med deg produktet og kjøpsbeviset (kvittering) til serviceverkstedet. Serviceverkstedet vil diagnostisere problemet og fastslå om det dekkes av garantien.
- Hvis du har ytterligere spørsmål vedrørende garantibetingelsene, kan du kontakte Toro på:

The Toro Company
Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196, USA
001-952-948-4707

Eierens ansvar

Det er ditt ansvar å vedlikeholde Toro-produktet ved å følge vedlikeholdsprosedyrene som er beskrevet i *brugerhåndboken*. Det er du som dekker kostnadene til slikt rutinevedlikehold, enten det utføres av en forhandler eller av deg. Deler som skal skiftes ut som en del av nødvendig vedlikehold ("vedlikeholdsdeler"), er garantert for perioden opptil tidspunktet for utskiftingen av delen.

Elementer og betingelser som ikke inkluderes

Ikke all produktsvikt eller feilfunksjon som finner sted i løpet av garantiperioden er et resultat av defekter i materialene eller håndverket. Denne uttrykkelige garantien dekker ikke følgende:

- Kostnader til regelmessig vedlikehold eller deler, for eksempel drivstoff, smørefett, oljeskift, kabel- og forbindelsesjusteringer, rotorblader (skovl), skrapeblader, remmer, tennplugg, lyspærer eller bremsejusteringer
- Komponenter som svikter som følge av normal slitasje
- Alle produkter eller deler som er endret, feilbrukt, forsømt eller må byttes eller repareres på grunn av uhell eller manglende korrekt vedlikehold
- Gebyrer for henting og levering
- Reparasjoner eller forsøk på reparasjoner av andre enn et lokalt autorisert serviceverksted
- Manglende overholdelse av fyllingsinstruksjonene og -kravene (se *brugerhåndboken* for detaljer), som for eksempel:
 - Bruk av gammelt drivstoff (mer enn én måned gammelt), eller drivstoff som inneholder mer enn 10 % etanol eller mer enn 15 % MTBE
 - Unnlatelse av å tappe drivstoffsystemet før en periode på over én måned uten bruk
 - Feil drivstoff
- Reparasjoner eller justeringer på grunn av følgende:
 - Kontaminanter i drivstoffsystemet
 - Unnlatelse av å utføre nødvendig vedlikehold og/eller justeringer
 - Snøfreserens spiralblad/skovler treffer en gjenstand
 - Feil startprosedyre
- Produktfeil som følge av bruk av modifisert eller ikke-godkjent tilbehør eller ikke-Toro-deler.
- Feil forårsaket av utenforliggende krefter, inkludert, men ikke begrenset til, vær, lagringsprosedyre, kontaminering, eller bruk av ikke-godkjente kjølevæsker, smøremidler, tilsetningsstoffer, eller kjemikalier

Generelle betingelser

Alle reparasjoner som dekkes av denne garantien, må utføres av en autorisert serviceforhandler som bruker Toro-godkjente reservedeler. Slik reparasjon er det eneste rettsmiddelet under denne garantien.

The Toro Company er ikke ansvarlig for indirekte, tilfeldige eller betingede skader i forbindelse med bruken av Toro-produktet som dekkes av denne garantien, inkludert eventuelle kostnader eller utgifter med å erstatte utstyr eller tjenester i løpet av perioder med feilfunksjon eller uten bruk i påvente av fullføring av reparasjoner under denne garantien.

Alle underforståtte garantier, inkludert salgbarhet og egnethet til bruk, er begrenset til varigheten av denne uttrykkelige garantien.

Kjøpers hjemland kan gi ytterligere juridiske rettigheter som ikke er begrenset av denne garantien.

Australsk forbrukerlov

Våre varer leveres med garantier som ikke kan utelukkes under australsk forbrukerlov. Du har rett til et erstatningsprodukt eller refusjon for større svikt samt kompensasjon for andre rimelig forutsigbare tap eller skader. Du har også rett til å få varer reparert eller erstattet hvis varene ikke er av tilfredsstillende kvalitet og feilen ikke utgjør en større svikt.