



La Garantía Toro

Productos residenciales(Internacional)

Una garantía limitada (ver periodos de garantía más adelante)

La Garantía de Arranque GTS de Toro

Resumen de descripción

The Toro Company promete, a su elección, reparar o sustituir el producto Toro indicado a continuación si presenta defectos de materiales o mano de obra o si el motor no arranca en el primer o segundo intento (Garantía de Arranque GTS), durante el periodo indicado a continuación.

La Garantía de Arranque GTS de no es aplicable cuando el producto es usado con fines comerciales.

Toro no realiza ninguna otra garantía expresa. El fabricante del motor puede ofrecer su propia garantía y una garantía especial de emisiones del sistema. Si procede, la documentación se facilitará con su producto.

Productos cubiertos

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha original de la compra:

Productos	Periodo de garantía	
	Residencial ¹	Comercial
Escarificador	2 años	30 días
Motor	2 años	1 año
Cortacésped de asiento 72 V de 76 cm y 81 cm	3 años	30 días
Motor	3 años	30 días
Batería	3 años	30 días
Cortacéspedes manuales		
Unidad de carcasa de fundición	5 años	90 días
· Motor Briggs and Stratton ²	GTS de 5 años ¹	90 días
Unidad de carcasa de acero	2 años	30 días
· Motor Briggs and Stratton ²	GTS de 2 años ¹	90 días
Cortacéspedes TimeMaster		
Unidad	3 años	90 días
Motor Briggs and Stratton ²	GTS de 3 años ¹	90 días
Arranque eléctrico batería	2 años	2 años
Cortacéspedes eTimeMaster	3 años	90 días
Productos manuales		
Productos eléctricos Ultra	2 años	30 días
Productos Flex Force 60V	3 años	30 días
Revolution 60V	3 años	2 años
Cortacéspedes manuales de 60 V		
Carcasa de polietileno	3 años	30 días
Carcasa de acero	3 años	30 días
Unidad de carcasa de fundición	3 años	90 días
· Carcasa de fundición	5 años	90 días
Baterías y cargadores Flex Force (incluido Revolution)		
Cargador 60V (1 A y 2 A)	3 años	45 días
Cargador 60V (5,4 A y 6 receptáculos)	3 años	2 años
Batería 60V (menos de 7,5 Ah)	3 años	45 días
Batería 60V (a partir de 7,5 Ah)	3 años	2 años
Todos los equipos de asiento siguientes:		
Batería de plomo-ácido	90 días piezas y mano de obra	91-365 días sólo piezas
Accesorios	1 año	1 año
Cortacéspedes TimeCutter	3 años	30 días
· Motores		
– Kawasaki ²	3 años	3 años
– Briggs and Stratton monocilíndrico ²	3 años	90 días
– Briggs and Stratton bicilíndrico ²	3 años	1 año
Cortacéspedes eTimeCutter	3 años	30 días
Cortacéspedes Titan	3 años o 300 horas ²	
Motor Kawasaki ²	3 años	3 años o 300 horas ²
Correas, ruedas y neumáticos	90 días	30 o 90 días ³

¹“Uso residencial” significa el uso del producto en la misma parcela en que se encuentra su vivienda. El uso en más de un lugar se considera como uso comercial y será aplicable la garantía de uso comercial.
La garantía del motor la proporciona el fabricante del motor.

²La Garantía de Arranque GTS de Toro no es aplicable cuando el producto es usado con fines comerciales.

³Lo que ocurra primero.

⁴Lo que coincida con el período de garantía de la unidad.

La garantía puede ser rechazada si el contador de horas es desconectado o modificado, o muestra señales de manipulación indebida.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su Producto Toro tiene un defecto de materiales o mano de obra, o si un adulto físicamente capacitado ya no puede arrancar su producto con uno o dos intentos, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con su centro del Servicio Técnico Autorizado de Toro para concertar la reparación del producto. Visite <http://www.toro.com> y seleccione DÓNDE COMPRAR para localizar un servicio técnico de Toro en su zona.
2. Lleve el producto y la prueba de compra (recibo de venta) al Servicio técnico. El Servicio técnico diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Para obtener más información sobre los términos y condiciones de la garantía:

Contacto: <http://www.toro.com/support>

Descarga: Descargue la app MyToro de la tienda de aplicaciones de su dispositivo.

Correo: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilidades del Propietario

Es responsable de mantener su producto Lawn-Boy siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido (“Piezas de mantenimiento”) están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza.

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías de productos que se producen durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste del mantenimiento habitual o piezas, como combustible, lubricantes, cambios de aceite, ajustes, filtros, bujías, filtros de aire, afilado de cuchillas o cuchillas desgastadas
- El fallo de componentes debido al desgaste normal, como juntas, juntas tóricas, etc.
- Cualquier producto o pieza que se haya modificado o utilizado incorrectamente o que necesite sustituirse o repararse debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un centro de Servicio Técnico Toro Autorizado
- Si no se siguen las instrucciones y los requisitos de repostaje (consulte el *Manual del operador* para obtener detalles), como por ejemplo:
 - El uso de combustible viejo (de más de 1 mes) o combustible que contenga más del 10 % de etanol o más del 15 % de MTBE
 - No drenar el sistema de combustible después de un periodo de inactividad de más de 1 mes
 - Combustible inadecuado
- Reparaciones o ajustes debidos a lo siguiente:
 - Contaminantes en el sistema de combustible
 - No realizar el mantenimiento y/o los ajustes necesarios
 - Una cuchilla del cortacésped rotativo ha golpeado un objeto
 - Procedimientos de arranque incorrectos
- Condiciones de operación especiales que pueden requerir más de 2 intentos de arranque:
 - Primer arranque después de un periodo prolongado de inactividad superior a 3 meses o de almacenamiento estacional
 - Arranque a baja temperatura, por ejemplo al inicio de la primavera o al final del otoño
- Fallos del producto resultantes del uso de accesorios modificados o no aprobados o de piezas que no sean de Toro.
- Fallos causados por influencias externas, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o sustancias químicas no aprobados

Condiciones Generales

Todas las reparaciones cubiertas por esta garantía deben ser realizadas por un servicio técnico autorizado usando piezas de repuesto autorizados por Toro. Dicha reparación es el único remedio bajo esta garantía.

The Toro Company no es responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes en conexión con el uso del producto Toro cubierto por esta garantía, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo esta garantía.

Cualquier garantía implícita, incluida la de mercantilidad y adecuación a un propósito determinado, queda limitada a la duración de la garantía expresa.

El país de residencia del comprador puede proporcionar derechos legales adicionales que no están restringidos por esta garantía.

Países fuera de los Estados Unidos, México o Canadá

Los clientes que compraron productos Toro fuera de los Estados Unidos, México o Canadá deben ponerse en contacto con un Servicio Técnico Autorizado de Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si tiene preguntas adicionales sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con The Toro Company.