



# Die Garantie von Toro

Produkte für Hausgartenbesitzer(International)

## Eine eingeschränkte Garantie (Garantiezeiträume finden Sie unten) Die GTS-Leichtstartgarantie von Toro

### Zusammenfassende Beschreibung

Die Toro Company garantiert, das nachfolgend aufgeführte Toro-Produkt für den unten angegebenen Zeitraum nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen, wenn es Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist oder wenn der Motor nicht beim ersten oder zweiten Zug startet (GTS-Startgarantie).

Die GTS-Startgarantie gilt nicht bei gewerblichem Gebrauch.

Toro gibt keine weiteren ausdrücklichen Garantien. Der Motorhersteller kann eine eigene Motorgarantie und eine spezielle Emissionsgarantie gewähren. Gegebenenfalls liegt die zugehörige Dokumentation Ihrem Produkt bei.

### Produktabdeckung

Die folgenden Zeiträume gelten ab dem Kaufdatum:

Produkte	Garantiezeitraum	
	Privatanwender*	Gewerbliche Anwender
Vertikutierer	2 Jahre	30 Tage
Motor	2 Jahre	1 Jahr
76 cm- und 81 cm 72 V Aufsitzrasenmäher	3 Jahre	30 Tage
Motor	3 Jahre	30 Tage
Akku	3 Jahre	30 Tage
Antriebsrasenmäher		
Gussmähwerk	5 Jahre	90 Tage
• Briggs and Stratton-Motor**	5 Jahre Leichtstartgarantie <sup>1</sup>	90 Tage
Stahlmähwerk	2 Jahre	30 Tage
• Briggs and Stratton-Motor**	2 Jahre Leichtstartgarantie <sup>1</sup>	90 Tage
TimeMaster-Mäher		
Geräte	3 Jahre	90 Tage
Briggs and Stratton-Motor**	3 Jahre Leichtstartgarantie <sup>1</sup>	90 Tage
Startakku	2 Jahre	2 Jahre
eTimeMaster-Mäher	3 Jahre	90 Tage
Handgeführte Produkte		
Elektrische Ultra-Produkte	2 Jahre	30 Tage
60V Flex Force-Produkte	3 Jahre	30 Tage
Revolution 60V	3 Jahre	2 Jahre
60 V Antriebsrasenmäher		
Polymer-Mähwerk	3 Jahre	30 Tage
Stahlmähwerk	3 Jahre	30 Tage
Gussmähwerk	3 Jahre	90 Tage
• Gussmähwerk	5 Jahre	90 Tage
<b>Flex Force (einschließlich Revolution) Batterien und Ladegeräte</b>		
60V-Ladegerät (1A und 2A)	3 Jahre	45 Tage
60V-Ladegerät (5,4A und 6-polig)	3 Jahre	2 Jahre
60V-Batterie (unter 7,5Ah)	3 Jahre	45 Tage
60V-Batterie (7,5Ah und mehr)	3 Jahre	2 Jahre
Alle unten aufgeführten Aufsitzmäher		
Blei-Säure-Akku	90 Tage auf Ersatzteile und Lohn	
	91 bis 365 Teile nur auf Ersatzteile	
Zubehör	1 Jahr	1 Jahr
TimeCutter Rasenmäher	3 Jahre	30 Tage
• Motoren		
– Kawasaki**	3 Jahre	3 Jahre
– Briggs and Stratton Einzylinder-Motor**	3 Jahre	90 Tage
– Briggs and Stratton Zweizylinder-Motor**	3 Jahre	1 Jahr
eTimeCutter-Rasenmäher	3 Jahre	30 Tage
Titan-Rasenmäher	3 Jahre oder 300 Betriebsstunden <sup>2</sup>	
Kawasaki-Motor**	3 Jahre oder 300 Betriebsstunden <sup>2</sup>	
Riemen, Räder und Reifen	90 Tage	30 oder 90 Tage <sup>3</sup>

\*Normaler Privatgebrauch bedeutet die Verwendung des Produktes auf demselben Grundstück wie das Eigenheim. Der Einsatz an mehreren Standorten wird als gewerblicher Gebrauch eingestuft, und in diesen Situationen würde die gewerbliche Garantie gelten.

\*\*Die Garantie für diesen Motor wird vom Motorhersteller gewährt.

<sup>1</sup>Die Toro GTS-Startgarantie gilt nicht bei gewerblichem Gebrauch.

<sup>2</sup>Je nach dem, was zuerst eintritt.

<sup>3</sup>Je nachdem, welcher Zeitraum für die Garantiezeit der Maschine zutrifft.

Die Garantieansprüche werden ggf. abgelehnt, wenn der Betriebsstundenzähler abgeschlossen oder modifiziert wurde oder Zeichen einer Modifizierung aufweist.

### Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Toro Produkt einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, oder wenn eine gesunde, erwachsene Person Ihr Produkt nicht mehr mit einem oder zwei Zügen starten kann, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wenden Sie sich an Ihren Toro-Vertragshändler und Service Center, um einen Servicetermin für das Produkt zu vereinbaren. Gehen Sie auf <http://www.toro.com> und wählen Sie „WHERE TO BUY“ [Händlersuche], um ein Toro Service Center in Ihrer Nähe zu finden.
2. Bringen Sie das Produkt und den Kaufnachweis (Rechnung) mit in das Service Center. Das Service Center wird das Problem diagnostizieren und entscheiden, ob das Problem von der Garantie abgedeckt ist.
3. Weitere Informationen zu den Garantiebedingungen erhalten Sie unter:

**Kontakt:** <http://www.toro.com/support>

**Download:** Laden Sie die MyToro App aus dem App Store auf Ihr mobiles Gerät herunter.

**Anschrift:** The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

### Verantwortung des Besitzers

Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Produkt von Lawn-Boy gemäß den in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten zu pflegen. Für solche Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, kommen Sie auf. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten („Wartungsteile“) ausgewechselt werden müssen, werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert.

### Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Nicht alle Produktfehler oder Fehlfunktionen, die im Garantiezeitraum auftreten, stellen Verarbeitungs- oder Materialfehler dar. Diese ausdrückliche Garantie schließt Folgendes aus:

- Kosten für regelmäßige Wartung oder Teile, wie Kraftstoff, Schmierstoffe, Ölwechsel, Einstellungen, Filter, Zündkerzen, Luftfilter, Messerschleifen oder verschlissene Messer
- Bauteile, die aufgrund von normalem Verschleiß ausfallen, wie z. B. Dichtungen, O-Ringe usw.
- Jedes Produkt oder Teil, das modifiziert oder missbraucht oder vernachlässigt wurde und aufgrund eines Unfalls oder fehlender Wartung ersetzt oder repariert werden muss
- Abhol- und Zustellgebühren
- Reparaturen oder versuchte Reparaturen, die nicht vom offiziellen Toro-Service-Center ausgeführt wurden
- Nichtbeachtung der Betankungsanweisungen und -anforderungen (siehe *Bedienungsanleitung*), wie z. B.:
  - Die Verwendung von altem Öl (mehr als einen Monat alt) oder Kraftstoff mit mehr als 10 % Ethanol oder mehr als 15 % MTBE
  - Ein fehlendes Entleeren der Kraftstoffanlage, wenn diese länger als einen Monat nicht verwendet wird
  - Ungeeigneter Kraftstoff
- Reparaturen oder Anpassungen aufgrund der folgenden Punkte:
  - Verunreinigungen im Kraftstoffsystem
  - Nichterfüllung der erforderlichen Wartungsarbeiten und/oder Anpassungen
  - Messer des Sicheljäähers trifft auf ein Objekt
  - Unsachgemäße Startverfahren
- Spezielle Einsatzbedingungen, bei denen mehr als zweimaliges Ziehen erforderlich ist
  - Erstes Anlassen nach längerer Nichtverwendung für über drei Monate oder saisonaler Einlagerung
  - Anlassen in niedrigen Temperaturen, wie z. B. im Frühjahr oder Spätherbst
- Produktfehler, die sich aus der Verwendung von modifiziertem oder nicht zugelassenem Zubehör oder Teilen, die nicht von Toro zugelassen sind, ergeben.
- Ausfälle, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Wetter, Lagerpraktiken, Verunreinigungen oder die Verwendung von nicht zugelassenen Kühl- und Schmiermitteln, Additiven oder Chemikalien

### Allgemeine Bedingungen

Alle von dieser Garantie abgedeckten Reparaturen müssen von einem Vertragshändler mit Originalersatzteilen von Toro ausgeführt werden. Eine solche Reparatur ist das einzige Rechtsmittel im Rahmen dieser Garantie.

**The Toro Company haftet nicht für mittelbare, beiläufige oder Folgeschäden, die aus der Verwendung der Toro Produkte entstehen, die von dieser Garantie abgedeckt werden, einschließlich aller Kosten oder Aufwendungen für das Bereitstellen von Ersatzgeräten oder Service in Zeiträumen, des Ausfalls oder der Nichtverwendung, bis zum Abschluss der unter dieser Garantie ausgeführten Reparaturarbeiten.**

**Alle abgeleiteten Gewährleistungen zur Verkäuflichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck sind auf die Dauer der ausdrücklichen Gewährleistung beschränkt.**

Das Heimatland des Käufers kann zusätzliche gesetzliche Rechte vorsehen, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

### Andere Länder als die Vereinigten Staaten, Mexiko oder Kanada

Kunden, die Produkte von Toro außerhalb der USA, Mexiko oder Kanada erworben haben, sollten sich an den Toro Vertragshändler und Service Center wenden, um Garantiepolen für ihr Land oder Region zu erhalten. Wenn Sie weitere Fragen zu den Garantiebedingungen haben, kontaktieren Sie The Toro Company.