



# Garantia da Toro

Uma garantia limitada (veja os períodos de garantia abaixo)

Equipamento para  
Empreiteiros de  
Paisagismo (LCE)

Equipamento motorizado

Doméstico

## A garantia estendida da Toro

<sup>1</sup> A garantia limitada do motor Toro é estendida por 1 ano quando o Kit de Manutenção da Toro é adquirido em conjunto com a máquina. Somente modelos específicos. Consulte a tabela de produtos abaixo.

### Descrição resumida

A Toro Company se compromete, a seu critério, com o reparo ou substituição do Produto Toro abaixo em caso de defeito nos materiais ou na mão de obra pelo período listado abaixo.

A Toro não oferece qualquer outra garantia expressa. O fabricante do motor pode fornecer sua própria garantia de motor e garantia especial do sistema de emissões. Se for pertinente, a documentação será fornecida com seu produto.

### Produtos e períodos de garantia

Os períodos a seguir passam a ser contabilizados a partir da data original de compra:

Produtos	Período de garantia	
	Residencial*	Comercial
<b>Cortadores de grama GrandStand®</b>		
• Unidade de combustível de até 36 polegadas	4 anos ou 750 horas <sup>2, 3</sup>	
• Unidade de combustível a partir de 48 polegadas	5 anos ou 1.200 horas <sup>2, 3</sup>	
• Motores		
— Briggs	3 anos	
— Kawasaki	3 anos	
— Kohler	3 anos	
• Revolution	5 anos ou 1.200 horas <sup>2, 3</sup>	
• Bateria	4 anos ou 1,5 megawatt-horas <sup>2</sup>	
<b>Série Z Master®</b>		
2000 Unidade	4 anos ou 1.000 horas <sup>2</sup>	
• Motores		
— Briggs	3 anos	
— Toro	4 anos <sup>1</sup>	
— Kawasaki	3 anos	
4000 Unidade	5 anos ou 1.250 horas <sup>2, 3</sup>	
4000 HDX Unidade	5 anos ou 1.550 horas <sup>2, 3</sup>	
• Motores		
— Kawasaki	3 anos	
— Kohler	3 anos	
4000 elétrico Unidade	5 anos ou 1.250 horas <sup>2, 3</sup>	
• Bateria	4 anos ou 1,5 megawatt-horas <sup>2</sup>	
5000 Unidade	5 anos ou 1.200 horas <sup>2, 3</sup>	
• Motores		
— Kawasaki	3 anos	
— Kohler	3 anos	
6000 Unidade	5 anos ou 1.400 horas <sup>2, 3</sup>	
• Motores		
— Briggs	3 anos	
— Kawasaki	3 anos <sup>4</sup>	
— Kohler	3 anos	
7500 Unidade	5 anos ou 2.000 horas <sup>2, 3</sup>	
• Motores		
— Kohler	3 anos	
— Yanmar	3 anos	
Transporte de plataforma de 96 polegadas:	Até 300 milhas	
8000 Unidade	2 anos	
• Motores		
— Kohler	3 anos	

Todos os cortadores de grama	Período de garantia
• Bateria	90 dias para peças e mão de obra <sup>4</sup> 91-365 somente para peças
• Correias e pneus	90 dias
• Acessórios	1 ano <sup>5</sup>

\*Fins residenciais refere-se à compra do equipamento por um indivíduo e uso no mesmo lote de sua residência. O uso em uma instituição por locação ou em mais de uma localização é considerado uso comercial e, portanto, a garantia que passa a valer é a comercial.

<sup>2</sup>O que ocorrer primeiro.

<sup>3</sup>Sem limite de horas nos primeiros 2 anos.

<sup>4</sup>2 anos para a Austrália.

<sup>5</sup>2 anos para a série 2000.

### Responsabilidades do proprietário

É sua responsabilidade seguir os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do operador* para manter as condições de uso do seu Produto Toro. Os custos da manutenção de rotina, seja realizada por um revendedor ou por você, são de sua responsabilidade. As peças incluídas na manutenção programada obrigatória ("Peças de manutenção") possuem garantia até a data programada de substituição da respectiva peça.

### Instruções para solicitação de serviços em garantia

Se suspeitar de defeito nos materiais ou na mão de obra do seu Produto Toro, siga o procedimento a seguir:

The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

1. Entre em contato com a Central de Assistência Autorizada da Toro para agendar a manutenção do produto. Acesse <http://www.toro.com> e selecione ONDE COMPRAR para localizar uma central de assistência da Toro na sua região.
2. Leve o produto e seu comprovante de compra (recibo de venda) até o local da central de assistência. A central de assistência prosseguirá com o diagnóstico do problema e verificará se o produto está coberto pela garantia.
3. Em caso de dúvidas sobre termos e condições da garantia:

**Contato:** <http://www.toro.com/support>

**Download:** Baixe o aplicativo MyToro na loja de aplicativos do seu dispositivo.

**Correspondência:** The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

### Itens e condições não cobertos

Nem todas as falhas no produto que ocorram durante o prazo de garantia são defeitos de material ou de fabricação. Excluem-se desta garantia expressa:

- Custo de manutenção ou peças regulares, como combustível, lubrificantes, trocas de óleo, ajustes de cabos/ligações, filtros, velas de ignição, filtros de ar, afiação de lâminas ou lâminas desgastadas, ou ajustes de freios e embreagem
- Componentes com falhas por desgaste normal, como juntas, anéis de vedação etc.
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, incorretamente utilizado, negligenciado e que precise de substituição ou reparo devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Custos de coleta e entrega, exceto se especificado de outra forma
- Reparos ou tentativas de reparo por qualquer indivíduo que não seja de uma Central de Assistência Autorizada da Toro
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento de combustível (consulte o *Manual do operador* para mais informações), como:
  - Uso de combustível antigo (produzido há mais de 1 mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - Falha em esvaziar o sistema de combustível antes de qualquer período de suspensão de uso superior a 1 mês
  - Combustível impróprio
- Reparos ou ajustes devido às situações a seguir:
  - Contaminantes no sistema de combustível
  - Falha em realizar a manutenção e/ou ajustes necessários
  - Impacto da lâmina do cortador rotativo em um objeto
  - Procedimentos de partida impróprios
- Falhas do produto resultantes do uso de acessórios modificados ou não aprovados ou peças que não sejam da Toro.
- Falhas causadas por influências externas, incluindo, mas não se limitando a condições climáticas; práticas de armazenamento; contaminação; ou uso de líquidos refrigerantes, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados

### Condições gerais

Todos os reparos cobertos por essas garantias devem ser realizados por uma Revendedora de Assistência Autorizada da Toro com peças de reposição aprovadas pela companhia. Seu único direito ao abrigo desta garantia é o reparo por uma Revendedora de Assistência Autorizada da Toro.

**A Toro Company não é responsável por danos indiretos, acidentais ou consequentes relacionados ao uso de Produtos Toro abrangidos por essas garantias, incluindo qualquer custo ou despesa com o fornecimento de equipamentos de substituição ou assistência durante períodos razoáveis de mau funcionamento ou inutilização até a conclusão dos reparos sob essas garantias.**

**Todas as garantias implícitas, incluindo comerciabilidade e adequação a um fim específico, limitam-se ao prazo da garantia expressa.**

Alguns estados proíbem a exclusão de danos indiretos ou consequentes e limitações sobre o prazo de uma garantia implícita, de modo que as exclusões acima podem não se aplicar.

Esta garantia assegura direitos legais específicos, e você pode também ter outros direitos que variam de estado para estado.

### Países que não sejam os Estados Unidos, México ou Canadá

Clientes que adquiriram produtos Toro fora dos Estados Unidos, México ou Canadá devem procurar a sua Central de Assistência Autorizada da Toro para conferir as políticas de garantia do seu país, província ou estado. Em caso de dúvidas sobre termos e condições da garantia, entre em contato com a Toro Company.

### Lei australiana do consumidor

Nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei Australiana do Consumidor. Você tem direito a uma substituição ou reembolso por falha grave e ressarcimento por qualquer outro prejuízo ou dano razoavelmente previsível. Também é um direito seu ter acesso a produtos reparados ou substituídos se a qualidade apresentada for inaceitável e o defeito não constituir uma falha grave.