



# Záruka od spoločnosti Toro

Obmedzená záruka (nižšie si pozrite záručné lehoty)

Produkty na domáce používanie (medzinárodné)

## záruka naštartovania (GTS) od spoločnosti Toro

### Súhrnný opis

Spoločnosť The Toro Company sa zaväzuje, že na základe vlastného rozhodnutia opraví alebo vymení produkt značky Toro uvedený nižšie, ak sa v nižšie uvedenej lehote vyskytnú chyby materiálu alebo spracovania, prípadne ak motor neštartuje po prvom ani druhom potiahnutí (záruka naštartovania (GTS)).

Záruka naštartovania (GTS) od spoločnosti sa nevzťahuje na komerčné používanie produktu.

Spoločnosť Toro neposkytuje žiadne iné výslovné záruky. Výrobca motora môže poskytovať vlastnú záruku na motor a špeciálnu záruku na emisný systém. V prípade potreby sa k produktu poskytnú príslušná dokumentácia.

### Produkty, na ktoré sa vzťahuje záruka

Platia nasledujúce lehoty od originálneho dátumu nákupu:

Produkty	Záručná lehota	
	Domáce používanie*	Komerčné používanie
Skarifikátor	2 roky	30 dní
Motor	2 roky	1 rok
76 cm a 81 cm 72 V pojazdná kosačka	3 roky	30 dní
Motor	3 roky	30 dní
Batéria	3 roky	30 dní
Kosačky Walk Power		
Jednotka metacej plošiny	5 rokov	90 dní
· Motor Briggs and Stratton**	5 rokov GTS <sup>1</sup>	90 dní
Jednotka oceľovej plošiny	2 roky	30 dní
· Motor Briggs and Stratton**	2 roky GTS <sup>1</sup>	90 dní
Kosačky TimeMaster		
Jednotka	3 roky	90 dní
Motor Briggs and Stratton**	3 roky GTS <sup>1</sup>	90 dní
Batéria s elektrickým štartérom	2 roky	2 roky
Kosačky eTimeMaster	3 roky	90 dní
Ručne ovládané produkty		
Elektrické produkty Ultra	2 roky	30 dní
60 V produkty Flex Force	3 roky	30 dní
Revolution 60 V	3 roky	2 roky
60 V kosačky Walk Power		
Viaceré plošiny	3 roky	30 dní
Oceľová plošina	3 roky	30 dní
Jednotka metacej plošiny	3 roky	90 dní
· Metacia plošina	5 rokov	90 dní
<b>Batérie a nabíjačky Flex Force (vrátane Revolution)</b>		
60 V nabíjačka (1 A a 2 A)	3 roky	45 dní
60 V nabíjačka (5,4 A a 6-slotová)	3 roky	2 roky
60 V batéria (do 7,5 Ah)	3 roky	45 dní
60 V batéria (od 7,5 Ah)	3 roky	2 roky
Všetky pojazdné jednotky uvedené nižšie		
Olovená batéria	90 dní na diely a prácu	91 – 365 dní len na diely
Nadstavce	1 rok	1 rok
Kosačky TimeCutter	3 roky	30 dní
· Motor		
– Kohler**	3 roky	3 roky
– Briggs and Stratton, jednovalcové**	3 roky	90 dní
– Briggs and Stratton, dvojalcové**	3 roky	1 rok
Kosačky eTimeCutter	3 roky	30 dní
Kosačky Titan	3 roky alebo 300 hodín <sup>2</sup>	
Motor Kohler**	3 roky	3 roky alebo 300 hodín <sup>2</sup>
Remene, kolesá a pneumatiky		90 dní

\* Domáce použitie označuje používanie produktu v mieste vášho bydliska. Použitie na viac ako jednom mieste sa považuje za komerčné použitie a v takom prípade sa na stroj vzťahuje záruka na komerčné použitie.  
Záruka na motor poskytuje výrobca motora.

<sup>1</sup> Záruka naštartovania (GTS) od spoločnosti Toro sa nevzťahuje na komerčné používanie produktu.

<sup>2</sup> Podľa toho, čo nastane skôr.

### Pokyny na získanie záručného servisu

Ak si myslíte, že váš produkt značky Toro obsahuje chybu materiálu alebo spracovania, prípadne ak telesne zdatná dospelá osoba viac nedokáže produkt naštartovať<sup>1</sup> alebo 2 potiahnutiami, postupujte takto:

- Obráťte sa na autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro a dohodnite si servis produktu. Navštívte stránku <http://www.toro.com> a vyberte položku WHERE TO BUY (KDE KUPIŤ), aby ste vyhľadali servisné stredisko spoločnosti Toro vo vašej oblasti.
- Do servisného strediska doneste produkt a doklad o kúpe (účtenku). Pracovníci servisného strediska zhodnotia problém a určia, či sa naň vzťahuje záruka.

- Ak chcete získať ďalšie informácie o podmienkach záruky:

**Kontakt:** <http://www.toro.com/support>

**Stiahnuť:** Stiahnite si aplikáciu MyToro v obchode s aplikáciami vo vašom zariadení.

**Poštová adresa:** The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

### Povinnosti majiteľa

Vašou zodpovednosťou je udržiavať produkt značky Toro podľa postupov údržby, ktoré sú opísané v *používateľskej príručke*. Takáto pravidelná údržba vykonávaná predajcom alebo vami sa vykonáva na vaše náklady. Na diely, ktoré majú v rámci údržby naplánovanú výmenu (ďalej uvádzané ako „diely určené na údržbu“), sa vzťahuje záruka do doby plánovanej výmeny dielu.

### Položky a podmienky, ktoré nie sú zahrnuté v záruke

Nie všetky poruchy alebo nesprávna činnosť produktu, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, sú chybami materiálov alebo vyhotovenia. Výslovná záruka nepokrýva nasledujúce položky:

- Náklady na pravidelnú údržbu alebo diely, ako sú napríklad palivo, mazivá, výmeny oleja, úpravy káblov/vedenia, filtre, zapalovacie sviečky, vzduchové filtre, brúsenie čepelí alebo opotrebované čepele či nastavenia bŕzd a spojky
- Súčiastky zlyhávajúce z dôvodu normálneho opotrebenia
- Všetky produkty alebo ich časti, ktoré ste zmenili alebo použili nesprávnym spôsobom či zanedbali a vyžadujú výmenu alebo opravu z dôvodu nehôd alebo nedostatku správnej údržby
- Náklady na vyzdvihnutie a doručenie
- Opravy alebo pokusy o opravu, ktoré nevykonáva autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro
- Nedodržanie pokynov a požiadaviek na dopĺňanie paliva (podrobnosti nájdete v *používateľskej príručke*), napríklad:
  - Použitie starého paliva (staršieho ako jeden mesiac) alebo paliva, ktoré obsahuje viac ako 10 % etanolu alebo viac ako 15 % MTBE
  - Nevypustenie palivového systému pred každým obdobím nepoužívania trvajúcim dlhšie ako 1 mesiac
  - Nevhodné palivo
- Opravy alebo úpravy pre nasledujúce príčiny:
  - Nečistoty v palivovom systéme
  - Nevykonanie požadovanej údržby alebo úprav
  - Zasiahnutie predmetu otočnou čepeľou kosačky
  - Nesprávny postup štartovania
- Špeciálne prevádzkové podmienky, v ktorých môže naštartovanie vyžadovať viac ako dve potiahnutia:
  - Prvé naštartovanie po dlhom období nečinnosti prekračujúcom tri mesiace alebo po sezónnom uskladnení
  - Štartovanie pri nízkej teplote, napríklad začiatkom jari alebo koncom jesene
- Poruchy produktu spôsobené používaním upraveného alebo neschváleného príslušenstva alebo iných dielov ako dielov od spoločnosti Toro
- Poruchy spôsobené vonkajšími vplyvmi, ktoré okrem iného zahŕňajú počasie, postupy skladovania, kontamináciu alebo použitie neschválených chladiacich tekutín, mazív, aditív alebo chemikálií

### Všeobecné podmienky

Všetky opravy, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, musí vykonávať autorizovaný predajca s použitím náhradných dielov schválených spoločnosťou Toro. Takáto oprava je jedinou náhradou v rámci tejto záruky.

Spoločnosť The Toro Company nie je zodpovedná za nepriame, náhodné ani následné poškodenia spojené s používaním produktu od spoločnosti Toro krytého touto zárukou vrátane akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov za poskytnutie náhradného vybavenia alebo služby za čas nefunkčnosti alebo nepoužitelnosti počas vykonávania záručných opráv vyplývajúcich z tejto záruky.

Všetky predpokladané záruky vrátane záruky obchodovateľnosti a vhodnosti na konkrétny účel sú obmedzené na lehotu trvania výslovné záruky.

Domovská krajina kupujúceho môže poskytnúť ďalšie zákonné práva, ktoré nie sú obmedzené touto zárukou.

### Krajiny okrem USA, Mexika a Kanady

Zákazníci, ktorí si zakúpili produkty spoločnosti Toro mimo Spojených štátov, Mexika alebo Kanady, musia kontaktovať svoje autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro, kde im poskytnú záručné podmienky platné pre ich krajinu, región alebo štát. Ak máte ďalšie otázky týkajúce sa záručných podmienok, môžete sa obrátiť na spoločnosť The Toro Company.