



# Toros garanti

Produkter til private formål(International)

## Begrænset garanti (se garantiperioder nedenfor) Toro GTS-startgarantien

### Sammenfattende redegørelse

The Toro Company giver tilsagn om at reparere eller udskifte det nedenfor anførte Toro-produkt, når dette er muligt, hvis det viser sig at være behæftet med materiale- eller fabriktionsfejl, eller hvis motoren ikke starter ved første eller andet træk (GTS-startgarantien), inden for den nedenfor anførte periode.

GTS-startgarantien (Guaranteed to Start) gælder ikke, hvis produktet anvendes kommercielt.

Toro giver ingen anden udtrykkelig garanti. Motorproducenten kan have sin egen motorgaranti samt garanti for det særlige emissionssystem. Hvis det er relevant, leveres sådan dokumentation sammen med dit produkt.

### Omfattede produkter

Følgende perioder gælder fra den oprindelige købsdato:

Produkter	Garantiperiode	
	Privat*	Kommerciel
Opriver	2 år	30 dage
Motor	2 år	1 år
76 cm og 81 cm plæneklipper på 72 V	3 år	30 dage
Motor	3 år	30 dage
Batteri	3 år	30 dage
Håndskubbete plæneklippere		
Støbt skjoldenhed	5 år	90 dage
- Briggs and Stratton-motor**	5 års GTS <sup>1</sup>	90 dage
Stålskjoldenhed	2 år	30 dage
- Briggs and Stratton-motor**	2 års GTS <sup>1</sup>	90 dage
TimeMaster-plæneklippere		
Enhed	3 år	90 dage
Briggs and Stratton-motor**	3 års GTS <sup>1</sup>	90 dage
Batteri med elektrisk start	2 år	2 år
eTimeMaster-plæneklippere	3 år	90 dage
Håndholdte produkter		
Elektriske Ultra-produkter	2 år	30 dage
Flex Force-produkter på 60 V	3 år	30 dage
Revolution på 60 V	3 år	2 år
Håndskubbete plæneklippere på 60 V		
Polyskjold	3 år	30 dage
Stålskjold	3 år	30 dage
Støbt skjoldenhed	3 år	90 dage
- Støbt skjold	5 år	90 dage
<b>Flex Force-batterier og -opladere (herunder Revolution)</b>		
Oplader på 60 V (1 A og 2 A)	3 år	45 dage
Oplader på 60 V (5,4 A og 6 kapsler)	3 år	2 år
Batteri på 60 V (under 7,5 Ah)	3 år	45 dage
Batteri på 60 V (7,5 Ah og derover)	3 år	2 år
Alle traktorenheder herunder		
Blysyrebatteri	90 dages reservedele og arbejds løn	
	Kun reservedele fra 91 til 365 dage	
Redskaber	1 år	1 år
TimeCutter-plæneklippere	3 år	30 dage
- Motorer		
- Kohler**	3 år	3 år
- Briggs and Stratton-enkeltcylindermotor**	3 år	90 dage
- Briggs and Stratton-dobbeltcylindermotor**	3 år	1 år
eTimeCutter-plæneklippere	3 år	30 dage
Titan-plæneklippere	3 år eller 300 timer <sup>2</sup>	
Kohler-motor**	3 år	3 år eller 300 timer <sup>2</sup>
Bælter, hjul og dæk		90 dage

\*Privat brug betyder, at produktet bruges på samme grund, som dit hjem ligger på. Brug på mere end ét sted anses for at være kommerciel brug, og i dette tilfælde finder garantien for kommerciel brug anvendelse.

\*\*Garantien på motoren stilles af motorfabrikanten.

<sup>1</sup>Toro GTS-startgarantien (Guaranteed to Start) gælder ikke, hvis produktet bruges kommercielt.

<sup>2</sup>Alt efter, hvad der indtræffer først.

### Sådan får du udført service, der er dækket af garantien

Hvis du mener, at dit Toro-produkt har en materiale- eller fabriktionsfejl, eller hvis en rask voksen ikke længere kan starte dit produkt i 1 eller 2 træk, skal du gøre følgende:

1. Kontakt dit autoriserede Toro-servicecenter for at arrangere et serviceeftersyn af produktet. Gå til <http://www.toro.com>, og vælg WHERE TO BUY for at finde et Toro-servicecenter i dit område.
2. Medbring produktet og dit købsbevis (salgskvittering) til servicecentret. Servicecentret diagnosticerer problemet og afgør, om det dækkes af garantien.
3. Find yderligere oplysninger om garantivilkår og -betingelser her:

The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

**Kontakt:** <http://www.toro.com/support>

**Download:** Download MyToro-appen fra app-butikken på din enhed.

**Skriv til:** The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

### Ejerens ansvar

Det er dit ansvar at vedligeholde dit Toro-produkt ved at følge de vedligeholdelsesprocedurer, der er beskrevet i *betjeningsvejledningen*. Du skal selv afholde udgifterne til denne rutinemæssige vedligeholdelse, uanset om den udføres af en forhandler eller dig selv. Reservedele, der planmæssigt skal udskiftes i forbindelse med nødvendig vedligeholdelse ("Vedligeholdelsesdele"), er kun dækket af garantien i tidsrummet frem til det planmæssige tidspunkt for udskiftning af den pågældende reservedel.

### Genstande og fejl, der ikke er dækket

Ikke alle produktfejl eller funktionsfejl, der måtte opstå i garantiperioden, udgør materialefejl eller fejl i den håndværksmæssige udførelse. Denne udtrykkelige garanti dækker ikke følgende:

- Udgifter til regelmæssig vedligeholdelse eller reservedele som brændstof, smøremidler, olieskift, kabel-/forbindelsesjusteringer, filtre, tændrør, luftfilter, slibning af slidte skærekneiv eller bremse- og koblingsjusteringer
- Komponenter, der svigter som følge af almindeligt slid
- Ethvert produkt eller enhver del, der er blevet ændret, anvendt forkert, forsømt, som kræver udskiftning eller reparation som følge af ulykker eller manglende korrekt vedligeholdelse
- Afhentnings- og leveringsudgifter
- Reparationer eller forsøg på reparationer af andre end et autoriseret Toro-servicecenter
- Manglende overholdelse af påfyldningsinstruktioner og -krav (se *betjeningsvejledningen* for at få yderligere oplysninger), f.eks.:
  - Brug af gammelt brændstof (mere end 1 måned gammelt) eller brændstof, der indeholder mere end 10 % ethanol eller mere end 15 % MTBE
  - Manglende aftagning af brændstofsystelet forud for en periode på over 1 måned, hvor maskinen ikke skal bruges
  - Forkert brændstof
- Reparationer eller justeringer på grund af følgende:
  - Kontaminanter i brændstofsystelet
  - Manglende udførelse af den nødvendige vedligeholdelse og/eller justering
  - Plæneklipper med roterende blade har ramt en genstand
  - Forkerte startprocedurer
- Særlige driftsbetingelser, hvor der muligvis skal trækkes mere end 2 gange for at starte:
  - Første opstart efter en længere periode på over 3 måneder, hvor maskinen ikke har været brugt, eller efter sæsonopbevaring
  - Opstarter ved kolde temperaturer, som f.eks. i det tidlige forår eller sene efterår
- Produktfejl som følge af brug af tilbehør, der er modificeret eller ikke er godkendt, eller ikke-originale Toro-dele.
- Fejl, der forårsages af eksterne forhold, herunder, men ikke begrænset til, vejrlig, opbevaringsforhold, forurening og brug af ikke-godkendte kølevæsker, smøremidler, tilsætningsstoffer og kemikalier

### Generelle betingelser

Alle reparationer, der er dækket af denne garanti, skal udføres af en autoriseret forhandler, som anvender Toro-godkendte reservedele. En sådan reparation er det eneste afhjælpningsmiddel i henhold til denne garanti.

The Toro Company er ikke ansvarlig for følgeskader eller indirekte eller hændelige skader i forbindelse med brugen af det Toro-produkt, der er dækket af nærværende garanti, herunder omkostninger eller udgifter til at fremskaffe erstatningsudstyr eller service i perioder med funktionsfejl eller manglende rådighed over produktet, mens der udføres reparationer i henhold til garantien.

Alle underforståede garantier, herunder om salgbarhed og egnethed til et bestemt formål, er begrænset til den udtrykkelige garantis varighed.

Køberens hjemland kan give lovhjælp for yderligere juridiske rettigheder, som ikke er begrænset af denne garanti.

### Andre lande end USA, Mexico eller Canada

Kunder, som har købt Toro-produkter uden for USA, Mexico eller Canada, skal kontakte deres autoriserede Toro-servicecenter for at rekvirere en garantipolice, som gælder for deres land, provins eller stat. Hvis du har yderligere spørgsmål om garantiens vilkår og betingelser, er du velkommen til at kontakte The Toro Company.