



Garanzia Toro

Garanzia limitata di un anno

Attrezzatura compatta per edilizia
(CTC, CUE)

Descrizione sintetica

The Toro Company si impegna, a sua discrezione, a riparare o sostituire il Prodotto Toro indicato di seguito nel caso in cui risulti difettoso nei materiali o nella fabbricazione per il periodo indicato di seguito.

Toro non fornisce nessun'altra garanzia esplicita. Il produttore del motore può fornire la sua personale garanzia per il motore e una garanzia speciale per il sistema di emissione. Se applicabile, la documentazione verrà fornita con il prodotto.

Prodotti e periodi di garanzia

I seguenti periodi di tempo vengono applicati dalla data d'acquisto originale:

Prodotti	Periodo di garanzia
Multifunzione compatti	
• Unità	1 anno o 1000 ore ¹
• Motore	
— Kohler*	3 anni
— Kubota	2 anni
— Yanmar	2 anni
• Accessori piattaforma	1 anno o 1000 ore ¹
Multifunzione compatti elettrici	
• Unità	1 anno o 1000 ore ¹
• Batteria HyperCell®	2 anni
• Caricatore	1 anno o 1000 ore ¹
Escavatori a spinta	
• Unità	1 anno o 1000 ore ¹
• Motore	
— Kohler*	3 anni
— Kawasaki*	2 anni
— Toro	2 anni
Frese ceppi	
• Unità	1 anno o 1000 ore ¹
• Motore	
— Kohler*	3 anni
— Kawasaki*	2 anni
Tutte le macchine	
• Cinghie e pneumatici	90 giorni

¹ L'evento che si verifica per primo.

* La garanzia del motore è fornita dal produttore del motore.

Responsabilità del proprietario

Siete responsabili di eseguire la manutenzione del vostro prodotto Toro seguendo le procedure pertinenti descritte nel *Manuale dell'operatore*. Questa tipologia di manutenzione ordinaria, sia essa eseguita da un Centro Assistenza o dal proprietario, è a carico del proprietario. Le parti previste per la sostituzione come parte della manutenzione ("Parti per la manutenzione") sono garantite fino al momento previsto per la loro sostituzione.

Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se credete che il vostro prodotto Toro riveli difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

1. Contattate il Centro assistenza Toro autorizzato di zona per organizzare l'intervento di assistenza del prodotto. Accedete a <http://www.toro.com> e selezionate DOVE ACQUISTARE per individuare un distributore Toro nella vostra zona.
2. Portate il prodotto e la prova d'acquisto (ricevuta di vendita) alla sede del distributore. Il distributore individuerà il problema e verificherà se è coperto dalla Garanzia.
3. Per ulteriori domande relative ai termini e le condizioni della garanzia:

Contattate: <http://www.toro.com/support>

Download: Scaricate l'app MyToro dall'app store sul vostro dispositivo.

Scrivete a: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Costo del regolare servizio di manutenzione o componenti, come carburante, lubrificanti, cambi d'olio, regolazioni, denti, fustelle, lame, candele, cingoli, filtri o catene
- Componenti soggetti a usura normale, ad es. guarnizioni, o-ring ecc.
- Qualsiasi prodotto o componente che sia stato alterato, utilizzato impropriamente, trascurato, che richieda sostituzione o riparazione a causa di incidenti o mancanza di adeguata manutenzione
- Spese di ritiro e consegna
- Riparazioni o tentativi di riparazione non eseguiti da Centri Assistenza Toro autorizzati
- Mancato rispetto delle istruzioni e dei requisiti di rifornimento (consultate il *Manuale dell'operatore* per ulteriori dettagli), come:
 - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
 - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
 - Carburante non idoneo
- Riparazioni o regolazioni dovute alle seguenti condizioni:
 - Agenti contaminanti nell'impianto del carburante
 - Mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni necessarie.
- Procedure di avviamento errate
- Guasti dei prodotti derivanti dall'uso di accessori modificati o non approvati o di componenti non Toro.
- Avarie causate da fonti esterne incluse ma non solo: condizioni atmosferiche, metodi di rimessaggio, contaminazione oppure utilizzo di refrigeranti, lubrificanti, additivi o prodotti chimici non consentiti

Condizioni generali

Tutte le riparazioni coperte dalle presenti garanzie devono essere eseguite da un Centro Assistenza Toro autorizzato, utilizzando ricambi Toro approvati. La riparazione da parte di un Centro Assistenza Toro autorizzato è l'unico rimedio previsto dalla presente garanzia.

The Toro Company non è responsabile di danni indiretti, incidentali o consequenziali in relazione all'utilizzo dei Prodotti Toro coperti dalle presenti garanzie, ivi compresi costi o spese per attrezzature sostitutive o assistenza per periodi ragionevoli di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi delle presenti garanzie.

Tutte le garanzie implicite, comprese le garanzie di commerciabilità e idoneità a un determinato scopo, sono limitate alla durata della garanzia esplicita.

In alcuni stati non è permessa l'esclusione di danni incidentali o consequenziali, né limitazioni sulla durata di una garanzia implicita; di conseguenza, nel vostro caso le suddette esclusioni potrebbero non essere applicabili.

La presente garanzia concede diritti legali specifici e altri diritti che variano da un paese all'altro.

Paesi diversi da Stati Uniti, Messico o Canada.

I clienti acquirenti di prodotti Toro fuori dai confini degli Stati Uniti, del Messico o del Canada devono contattare il proprio Centro Assistenza autorizzato Toro per ottenere le polizze di garanzia per il proprio paese, regione o stato. Per ulteriori domande relative ai termini e alle condizioni della garanzia, potete contattare The Toro Company.

Legislazione australiana relativa ai consumatori

I nostri prodotti sono dotati di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Legislazione australiana relativa ai consumatori. Avete diritto a una sostituzione o un rimborso in caso di grave guasto e a un risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibili. Avete inoltre diritto alla riparazione o sostituzione dei prodotti, qualora questi ultimi non rispettino i parametri di qualità accettabili e il guasto non costituisca un grave guasto.