



# Toro garantie

Producten voor thuisgebruik (Internationaal)

## Beperkte garantie (zie onderstaande garantieperiodes) De Toro GTS-startgarantie

### Samenvatting

The Toro Company belooft, naar zijn voorkeur, het hieronder vermelde Toro product te repareren of vervangen indien het materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont of indien de motor niet bij de eerste of de tweede poging start (GTS-startgarantie), en dit gedurende de hieronder vermelde periode.

De GTS-startgarantie is niet van toepassing op producten die commercieel gebruikt worden.

Toro geeft geen andere uitdrukkelijke garantie. De fabrikant van de motor kan een eigen garantie op de motor en op het uitaatsysteem verstrekken. In dat geval zullen deze documenten bij uw product geleverd worden.

### Producten waarvoor de garantie geldt

De volgende periodes zijn van toepassing vanaf de datum van aankoop:

Producten	Informatie	Garantieperiode	
		Thuisgebruik <sup>1</sup>	Commerciële gebruik
<b>Cultivator</b>		2 jaar	30 dagen
	Motor	2 jaar	1 jaar
<b>72 V zitmaaier van 76cm en 81 cm</b>		3 jaar	30 dagen
	Motor	3 jaar	30 dagen
	Accu	3 jaar	30 dagen
<b>Motorgazonmaaiers</b>			
	• Gegoten maaidek	5 jaar	90 dagen
	Motor (Briggs and Stratton)	5 jaar startgarantie <sup>1</sup>	90 dagen
	• Maaiers met stalen maaidek	2 jaar	30 dagen
	Motor (Briggs and Stratton)	2 jaar startgarantie <sup>1</sup>	90 dagen
<b>TimeMaster maaiers</b>			
	Eenheid	3 jaar	90 dagen
	Motor (Briggs and Stratton)	3 jaar startgarantie <sup>1</sup>	90 dagen
	Accu voor elektrische start	2 jaar	2 jaar
<b>Handproducten</b>			
	Elektrische Ultra-producten	2 jaar	30 dagen
	60 V Flex Force-producten	3 jaar	30 dagen
	Revolution 60 V	3 jaar	2 jaar
	<b>Flex Force (met inbegrip van Revolution) accu's en opladers</b>		
	60 V oplader (1 A en 2 A)	3 jaar	45 dagen
	60 V oplader (5,4 A en 6 laadsleuven)	3 jaar	2 jaar
	60 V accu (onder 7,5 Ah)	3 jaar	45 dagen
	60 V accu (7,5 Ah en meer)	3 jaar	2 jaar
<b>60 V motorgazonmaaiers</b>			
	Poly-dek	3 jaar	30 dagen
	Maaiers met stalen maaidek	3 jaar	30 dagen
	Gegoten maaidekeenheid	3 jaar	90 dagen
	— Gegoten maaidek	5 jaar	90 dagen
	Accu en lader	3 jaar	1 jaar
<b>Alle onderstaande zitmaaiers</b>			
	Accu	2 jaar	2 jaar
	Werktuigen	2 jaar	2 jaar
<b>TimeCutter-maaiers</b>		3 jaar	30 dagen
• Motoren			
	—Kohler	3 jaar	3 jaar
	—Briggs and Stratton Eén cilinder	3 jaar	90 dagen
	—Briggs and Stratton Dubbele cilinder	3 jaar	1 jaar
<b>Titan</b>		3 jaar of 300 uur <sup>2</sup>	
• Motor			
	—Kohler	3 jaar	3 jaar of 300 bedrijfsuren <sup>2</sup>

<sup>1</sup>Thuisgebruik betekent gebruik van het product op het terrein dat bij uw huis hoort. Gebruik op meerdere locaties wordt beschouwd als commercieel gebruik. Hierop is de garantie voor commercieel gebruik van toepassing.

<sup>2</sup>De Toro GTS-startgarantie is niet van toepassing op producten die commercieel gebruikt worden.

<sup>3</sup>De optie die zich het eerst aandient, moet worden aangehouden.

De garantie kan ontoepasselijk worden verklaard als de urenteller verwijderd is, aangepast is of lijkt te zijn gesaboteerd.

### Aanwijzingen voor aanvraag van garantieservice

Als u van mening bent dat een Toro product materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont, of als een gezonde volwassene het product niet langer kan starten na 1 of 2 keer trekken, moet u deze procedure volgen:

1. Neem contact op met uw erkend Toro servicecentrum om service te bespreken. Bezoek <http://www.toro.com> en selecteer "WAAR KOPEN?" om een Toro servicecentrum in uw buurt te zoeken.
2. Breng het product met uw aankoopbewijs (kwitantie) naar het servicecentrum. Het servicecentrum zal een diagnose stellen en bepalen of het probleem binnen de garantie valt.
3. Hebt u nog vragen over de algemene garantievooraanwaarden?

The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Neem contact op met: <http://www.toro.com/support>

**Download:** Download de MyToro app van de app store op uw apparaat.

**Schrijf naar:** The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

### Plichten van de eigenaar

Het is uw verantwoordelijkheid om uw Toro product te onderhouden zoals wordt beschreven in de *Gebruikershandleiding*. Dit routineonderhoud is voor uw rekening, ongeacht of dit wordt uitgevoerd door de dealer of uzelf. De garantie op vervangingsonderdelen volgens het vereiste onderhoud geldt tot de geplande vervangdatum van het betreffende onderdeel.

### Zaken en gevallen die niet onder de garantie vallen

Niet alle storingen of defecten van het product die plaatsvinden tijdens de garantieperiode, zijn materiaalgebreken of fabricagefouten. Buiten deze expliciete garantie vallen:

- Kosten voor gewoon onderhoud en onderdelen, zoals brandstof, smeermiddelen, vervangolie, afstellingen van kabels/mechanismen, filters, bougies, luchtfilters, het wettten van messen of versleten messen, of afstellingen van remmen of de koppeling
- Onderdelen die het laten afweten ten gevolge van normale slijtage
- Elk product of onderdeel dat is veranderd, verkeerd is gebruikt, is verwaarloosd of moet worden vervangen of gerepareerd als gevolg van ongelukken of gebrek aan onderhoud
- Kosten voor ophalen en afleveren
- Reparaties of pogingen tot reparaties die niet zijn uitgevoerd door een erkend Toro servicecentrum
- Nalatigheid met betrekking tot de instructies en aanbevelingen voor tanken (raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie) zoals:
  - Gebruik van oude brandstof (meer dan 1 maand oud) of brandstof met meer dan 10% ethanol of meer dan 15% MTBE
  - Indien de brandstof niet is afgetapt uit het brandstofsysteem wanneer de machine langer dan 1 maand niet zal worden gebruikt
  - Onjuiste brandstof
- Reparaties of afstellingen die het gevolg zijn van:
  - Vervuiling in het brandstofsysteem
  - Nalatigheid om de vereiste onderhoudsprocedures en/of afstellingen uit te voeren
  - Gevallen waarbij de maaier een object raakt
  - Onjuiste startprocedures
- Speciale werkomstandigheden waarbij het starten meer dan 2 keer trekken kan vereisen:
  - De eerste start na een langere periode buiten gebruik van meer dan 3 maanden of na seizoensgebonden stalling
  - Starten bij kouder weer zoals in de vroege lente en het einde van de herfst
- Productstoringen veroorzaakt door het gebruik van aangepaste of niet-goedgekeurde accessoires of onderdelen die niet gefabriceerd zijn door Toro.
- Storingen die te wijten zijn aan externe invloeden zoals, maar niet beperkt tot, weersomstandigheden; wijze van opslag; verontreiniging; of het gebruik van niet-goedgekeurde koelvloeistoffen, smeermiddelen, additieven of chemicaliën

### Algemene voorwaarden

Alle reparatiewerkzaamheden die onder deze garantie vallen, moeten worden uitgevoerd door een erkende dealer die goedgekeurde Toro vervangingsonderdelen gebruikt. Deze garantie is beperkt tot dergelijke reparatiewerkzaamheden.

**De Toro Company is niet aansprakelijk voor indirecte of bijkomende schade dan wel gevolgschade in samenhang met het gebruik van het Toro product dat onder deze garantie valt, inclusief de kosten of uitgaven voor de levering van vervangend materiaal of diensten gedurende een periode van onbruikbaarheid of buitengebruikstelling tijdens de uitvoering van reparatiewerkzaamheden op grond van deze garantie.**

**Alle impliciete garanties, waaronder verkoopbaarheid of geschiktheid voor gebruik, zijn beperkt tot de duur van de expliciete garantie.**

Het thuisland van de koper kan bijkomende wettelijke rechten bieden die niet worden beperkt door deze garantie.

### Andere landen dan de VS, Mexico of Canada

Kopers van Toro producten buiten de Verenigde Staten, Mexico en Canada moeten contact opnemen met hun erkende Toro servicecenter voor de garantiebepaling die in hun land, provincie of staat van toepassing is. Hebt u nog vragen over de algemene garantievooraanwaarden, neem dan contact op met The Toro Company.