



La garanzia Toro

Prodotti per uso residenziale (Internazionale)

Garanzia limitata (consultate i periodi di garanzia sotto elencati)

Garanzia sull'avviamento Toro GTS

Descrizione sintetica

The Toro Company garantisce, a sua discrezione, la riparazione o sostituzione del Prodotto Toro di cui sotto qualora presentasse difetti di materiale o lavorazione o se il motore non si avviasse al primo o al secondo tentativo (Garanzia sull'avviamento GTS), per il periodo indicato di seguito.

La Garanzia sull'avviamento GTS non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

Toro non rilascia alcuna garanzia espressa ad eccezione di questa. Il produttore del motore potrebbe rilasciare la propria garanzia sul motore e sul sistema di emissione speciale. In questo caso, la documentazione verrà fornita contestualmente al prodotto.

Prodotti coperti da garanzia

I seguenti periodi di tempo si applicano a partire dalla data originale dell'acquisto:

Prodotti	Dettagli	Periodo di garanzia	
		Uso residenziale*	Uso commerciale
Sacrificatore		2 anni	30 giorni
	Motore	2 anni	1 anno
Tosaerba con operatore a bordo da 76 cm e 81 cm e 72 V		3 anni	30 giorni
	Motore	3 anni	30 giorni
	Batteria	3 anni	30 giorni
Tosaerba elettrici con operatore a piedi	• Pianale pressofuso	5 anni	90 giorni
	Motore (Briggs and Stratton)	Garanzia GTS per 5 anni ¹	90 giorni
	• Piatto in acciaio	2 anni	30 giorni
	Motore (Briggs and Stratton)	Garanzia GTS per 2 anni ¹	90 giorni
Tosaerba TimeMaster	Unità	3 anni	90 giorni
	Motore (Briggs and Stratton)	Garanzia GTS per 3 anni ¹	90 giorni
	Batteria avviamento elettrico	2 anni	2 anni
Prodotti portatili	Prodotti Ultra elettrici	2 anni	30 giorni
	Prodotti Flex Force da 60 V	3 anni	30 giorni
	Revolution da 60 V	3 anni	2 anni
Batterie e caricabatterie Flex Force (incluse Revolution)			
	Caricabatterie da 60 V (1 A e 2 A)	3 anni	45 giorni
	Caricabatterie da 60 V (5,4 A e da 6 pod)	3 anni	2 anni
	Batteria da 60 V (sotto i 7,5 Ah)	3 anni	45 giorni
	Batteria da 60 V (da 7,5 Ah in su)	3 anni	2 anni
Tosaerba elettrici con operatore a piedi da 60 V	Piatto in poliestere	3 anni	30 giorni
	Piatto in acciaio	3 anni	30 giorni
	Unità pianale pressofuso	3 anni	90 giorni
	— Pianale pressofuso	5 anni	90 giorni
	Batteria e caricabatterie	3 anni	1 anno
Tutte le unità con operatore a bordo seguenti	Batteria	2 anni	2 anni
	Attrezzi	2 anni	2 anni
Tosaerba TimeCutter	• Motori	3 anni	30 giorni
	— Kohler	3 anni	3 anni
	— Briggs and Stratton monocilindrici	3 anni	90 giorni
	— Briggs and Stratton bicilindrici	3 anni	1 anno
Titan		3 anni o 300 ore ²	
	• Motore		
	— Kohler	3 anni	3 anni o 300 ore ²

*"Uso residenziale" significa l'uso del prodotto sul lotto della vostra abitazione. L'utilizzo in più luoghi è considerato uso commerciale, ed in questo caso viene applicata la garanzia per uso commerciale.

¹La Garanzia sull'avviamento Toro GTS non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

²A seconda del primo termine raggiunto.

La Garanzia sarà invalidata qualora il contaore sia stato scollegato, alterato o presenti segni di manomissione.

Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se ritenete che il vostro prodotto Toro presenti difetti di materiali o lavorazione, o se un adulto fisicamente abile non è più in grado di avviare il prodotto entro 1 o 2 tentativi, osservate la seguente procedura.

- Per la revisione del prodotto rivolgetevi al Centro Assistenza Toro autorizzato di zona. Visitate il sito <http://www.toro.com> e selezionate DOVE ACQUISTARE per individuare un centro Assistenza Toro nella vostra zona.
- Consegnate il prodotto e la prova di acquisto (scontrino di acquisto) al Centro Assistenza. Il centro assistenza effettuerà la diagnosi e stabilirà se il problema è coperto da garanzia.
- Per ulteriori informazioni relative ai termini e alle condizioni della garanzia:

The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Contattate: <http://www.toro.com/support>

Download: Scaricate l'app MyToro sul vostro dispositivo mobile.

Scrivete a: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilità del proprietario

È vostra responsabilità eseguire la manutenzione del Prodotto Toro in conformità alle procedure di manutenzione riportate nel *Manuale dell'operatore*. La manutenzione ordinaria è a vostro carico, sia essa eseguita da un concessionario o da voi stesso. I componenti che devono essere sostituiti come parte delle normali procedure di manutenzione ("Componenti soggetti a manutenzione") sono coperti da garanzia fino al momento previsto per la loro sostituzione.

Elementi e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Il costo della manutenzione ordinaria o di componenti quali il carburante, i lubrificanti, i cambi di olio, le regolazioni dei cavi e della tiranteria, i filtri, le candele, i filtri dell'aria, l'affilatura delle lame o le lame usurate, le regolazioni di freni e frizione.
- Guasto dei componenti per normale usura
- Qualsiasi prodotto o componente che sia stato alterato, utilizzato impropriamente, trascurato, che richieda sostituzione o riparazione a causa di incidenti o mancanza di adeguata manutenzione
- Tariffe per il ritiro e la consegna
- Riparazioni o tentativi di riparazione non eseguiti da Centri Assistenza Toro autorizzati
- La mancata osservanza delle istruzioni e dei requisiti relativi al rifornimento di carburante (fare riferimento al *Manuale operatore* per ulteriori informazioni), come:
 - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
 - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
 - Carburante non idoneo
- Riparazioni o regolazioni dovute a:
 - Contaminanti nel sistema di alimentazione
 - Mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni previste
 - Urto della lama rotante contro un oggetto
 - Procedure di avviamento errate
- Condizioni operative particolari per le quali l'avviamento può richiedere più di 2 tentativi:
 - Primi avviamenti dopo un periodo prolungato di inutilizzo di oltre 3 mesi o dopo un rimessaggio stagionale
 - Avviamenti a basse temperature come quelle che si rilevano ad inizio primavera o fine autunno
- Avaria del prodotto risultante dall'utilizzo di parti di ricambio modificate o non originali Toro.
- Avarie causate da fonti esterne incluse ma non solo: condizioni atmosferiche, metodi di rimessaggio, contaminazione oppure utilizzo di refrigeranti, lubrificanti, additivi o prodotti chimici non autorizzati

Condizioni generali

Tutte le riparazioni coperte dalla presente garanzia devono essere eseguite da un concessionario autorizzato utilizzando ricambi approvati da Toro. Tale riparazione è l'unico rimedio previsto dalla presente garanzia.

The Toro Company non è responsabile di danni indiretti, incidentali o consequenziali in relazione all'utilizzo dei prodotti Toro coperti dalla presente garanzia, ivi compresi costi o spese per apparecchiature sostitutive o assistenza per periodi di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi della presente garanzia.

Tutte le garanzie implicite, incluse le garanzie di commerciabilità e idoneità a un determinato uso, sono limitate alla durata della garanzia esplicita.

Il paese dell'acquirente potrebbe riconoscere ulteriori diritti legali che non sono limitati dalla presente garanzia.

Paesi diversi da Stati Uniti, Messico e Canada

I clienti che hanno acquistato prodotti Toro al di fuori di Stati Uniti, Messico o Canada devono contattare il proprio Centro Assistenza Toro autorizzato per ottenere le polizze di garanzia per il proprio paese, regione o stato. Per ulteriori domande relative ai termini e alle condizioni della garanzia, contattate The Toro Company.