



# Die Garantie von Toro

Produkte für Hausgartenbesitzer(International)

Eine eingeschränkte Garantie (Garantiezeiträume finden Sie unten)

## Die GTS-Leichtstartgarantie von Toro

### Zusammenfassende Beschreibung

Die Toro Company garantiert, das nachfolgend aufgeführte Toro-Produkt für den unten angegebenen Zeitraum nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen, wenn es Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist oder wenn der Motor nicht beim ersten oder zweiten Zug startet (GTS-Startgarantie).

Die GTS-Startgarantie gilt nicht bei gewerblichem Gebrauch.

Toro gibt keine weiteren ausdrücklichen Garantien. Der Motorhersteller kann eine eigene Motorgarantie und eine spezielle Emissionsgarantie gewähren. Gegebenenfalls liegt die zugehörige Dokumentation Ihrem Produkt bei.

### Produktabdeckung

Die folgenden Zeiträume gelten ab dem Kaufdatum:

Produkte	Details	Garantiezeitraum		
		Privatanwender <sup>1</sup>	Gewerbliche Anwender	
<b>Vertikutierer</b>	Motor	2 Jahre	30 Tage	
		2 Jahre	1 Jahr	
<b>76 cm- und 81 cm 72 V Aufsitzrasenmäher</b>	Motor	3 Jahre	30 Tage	
	Motor	3 Jahre	30 Tage	
	Akku	3 Jahre	30 Tage	
<b>Antriebsrasenmäher</b>	• Gussmähwerk Motor (Briggs and Stratton)	5 Jahre	90 Tage	
		5 Jahre Leichtstartgarantie <sup>1</sup>	90 Tage	
	• Stahlmähwerk Motor (Briggs and Stratton)	2 Jahre	30 Tage	
		2 Jahre Leichtstartgarantie <sup>1</sup>	90 Tage	
	<b>TimeMaster-Mäher</b>	Einheit	3 Jahre	90 Tage
		Motor (Briggs and Stratton)	3 Jahre Leichtstartgarantie <sup>1</sup>	90 Tage
	Startakku	2 Jahre	2 Jahre	
<b>Handgeführte Produkte</b>	Elektrische Ultra-Produkte	2 Jahre	30 Tage	
	60V Flex Force-Produkte	3 Jahre	30 Tage	
	Revolution 60V	3 Jahre	2 Jahre	
	<b>Flex Force (einschließlich Revolution) Batterien und Ladegeräte</b>			
	60V-Ladegerät (1A und 2A)	3 Jahre	45 Tage	
	60V-Ladegerät (5,4A und 6-polig)	3 Jahre	2 Jahre	
	60V-Batterie (unter 7,5Ah)	3 Jahre	45 Tage	
	60V-Batterie (7,5Ah und mehr)	3 Jahre	2 Jahre	
<b>60 V Antriebsrasenmäher</b>	Poly-Mähwerk	3 Jahre	30 Tage	
	Stahlmähwerk	3 Jahre	30 Tage	
	Gussmähwerk	3 Jahre	90 Tage	
	– Gussmähwerk	5 Jahre	90 Tage	
	Akku und Ladegerät	3 Jahre	1 Jahr	
<b>Alle unten aufgeführten Aufsitzmäher</b>	Akku	2 Jahre	2 Jahre	
	Anbaugeräte	2 Jahre	2 Jahre	
	<b>TimeCutter Rasenmäher</b>	3 Jahre	30 Tage	
• Motoren	– Kohler	3 Jahre	3 Jahre	
	– Briggs und Stratton Einzylinder-Motor	3 Jahre	90 Tage	
	– Briggs und Stratton Zweizylinder-Motor	3 Jahre	1 Jahr	
<b>Titan</b>		3 Jahre oder 300 Betriebsstunden <sup>2</sup>		
	• Motor			
	– Kohler	3 Jahre	3 Jahre oder 300 Betriebsstunden <sup>2</sup>	

<sup>1</sup>Normaler Privatgebrauch bedeutet die Verwendung des Produktes auf demselben Grundstück wie das Eigenheim. Der Einsatz an mehreren Standorten wird als gewerblicher Gebrauch eingestuft, und in diesen Situationen würde die gewerbliche Garantie gelten.  
<sup>2</sup>Die Toro GTS-Leichtstartgarantie gilt nicht bei gewerblichem Gebrauch.

<sup>2</sup>Je nachdem, was zuerst eintritt.

Die Garantieansprüche werden ggf. abgelehnt, wenn der Betriebsstundenzähler abgeschlossen oder modifiziert wurde oder Zeichen einer Modifizierung aufweist.

### Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Toro Produkt einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, oder wenn eine gesunde, erwachsene Person Ihr Produkt nicht mehr mit einem oder zwei Zügen starten kann, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wenden Sie sich an Ihren Toro-Vertragshändler und Service Center, um einen Servicetermin für das Produkt zu vereinbaren. Gehen Sie auf <http://www.toro.com> und wählen Sie „WHERE TO BUY“ [Händlersuche], um ein Toro Service Center in Ihrer Nähe zu finden.

The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

2. Bringen Sie das Produkt und den Kaufnachweis (Rechnung) mit in das Service Center. Das Service Center wird das Problem diagnostizieren und entscheiden, ob das Problem von der Garantie abgedeckt ist.
3. Weitere Informationen zu den Garantiebedingungen erhalten Sie unter:

**Kontakt:** <http://www.toro.com/support>

**Download:** Laden Sie die MyToro App aus dem App Store auf Ihr mobiles Gerät herunter.

**Anschrift:** The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

### Verantwortung des Besitzers

Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Produkt von Toro gemäß den in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten zu pflegen. Für solche Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, kommen Sie auf. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten („Wartungsteile“) ausgewechselt werden müssen, werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert.

### Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Nicht alle Produktfehler oder Fehlfunktionen, die im Garantiezeitraum auftreten, stellen Verarbeitungs- oder Materialfehler dar. Diese ausdrückliche Garantie schließt Folgendes aus:

- Kosten für regelmäßige Wartung oder Teile, wie Kraftstoff, Schmierstoffe, Ölwechsel, Kabel-/Gestängeeinstellungen, Filter, Zündkerzen, Luftfilter, Messerschleifen oder verschlissene Messer oder Brems- und Kupplungseinstellungen
- Komponentenausfall aufgrund von normaler Abnutzung
- Jedes Produkt oder Teil, das modifiziert oder missbraucht oder vernachlässigt wurde und aufgrund eines Unfalls oder fehlender Wartung ersetzt oder repariert werden muss
- Abhol- und Zustellgebühren
- Reparaturen oder versuchte Reparaturen, die nicht vom offiziellen Toro-Service-Center ausgeführt wurden
- Nichtbeachtung der Betankungsanweisungen und -anforderungen (siehe *Bedienungsanleitung*), wie z. B.:
  - Die Verwendung von altem Öl (mehr als einen Monat alt) oder Kraftstoff mit mehr als 10 % Ethanol oder mehr als 15 % MTBE
  - Ein fehlendes Entleeren der Kraftstoffanlage, wenn diese länger als einen Monat nicht verwendet wird
  - Ungeeigneter Kraftstoff
- Reparaturen oder Anpassungen aufgrund der folgenden Punkte:
  - Verunreinigungen im Kraftstoffsystem
  - Nichterfüllung der erforderlichen Wartungsarbeiten und/oder Anpassungen
  - Messer des Sicheljäähers trifft auf ein Objekt
  - Unsachgemäße Startverfahren
- Spezielle Einsatzbedingungen, bei denen mehr als zweimaliges Ziehen erforderlich ist
  - Erstes Anlassen nach längerer Nichtverwendung für über drei Monate oder saisonaler Einlagerung
  - Anlassen in niedrigen Temperaturen, wie z. B. im Frühjahr oder Spätherbst
- Produktfehler, die sich aus der Verwendung von modifiziertem oder nicht zugelassenem Zubehör oder Teilen, die nicht von Toro zugelassen sind, ergeben.
- Ausfälle, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Wetter, Lagerpraktiken, Verunreinigungen oder die Verwendung von nicht zugelassenen Kühl- und Schmiermitteln, Additiven oder Chemikalien

### Allgemeine Bedingungen

Alle von dieser Garantie abgedeckten Reparaturen müssen von einem Vertragshändler mit Originalersatzteilen von Toro ausgeführt werden. Eine solche Reparatur ist das einzige Rechtsmittel im Rahmen dieser Garantie.

**The Toro Company haftet nicht für mittelbare, beiläufige oder Folgeschäden, die aus der Verwendung der Toro Produkte entstehen, die von dieser Garantie abgedeckt werden, einschließlich aller Kosten oder Aufwendungen für das Bereitstellen von Ersatzgeräten oder Service in Zeiträumen, des Ausfalls oder der Nichtverwendung, bis zum Abschluss der unter dieser Garantie ausgeführten Reparaturarbeiten.**

**Alle abgeleiteten Gewährleistungen zur Veräußerlichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck sind auf die Dauer der ausdrücklichen Gewährleistung beschränkt.**

Das Heimatland des Käufers kann zusätzliche gesetzliche Rechte vorsehen, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

### Andere Länder als die Vereinigten Staaten, Mexiko oder Kanada

Kunden, die Produkte von Toro außerhalb der USA, Mexiko oder Kanada erworben haben, sollten sich an den Toro Vertragshändler und Service Center wenden, um Garantiepolen für ihr Land oder Region zu erhalten. Wenn Sie weitere Fragen zu den Garantiebedingungen haben, kontaktieren Sie The Toro Company.