



Συνθήκες

Η εταιρεία Toro Company και η θυγατρική της, Toro Warranty Company, βάσει μεταξύ τους συμφωνίας, σας εγγυώνται από κοινού ότι το παρόν προϊόν γενικής χρήσης Toro («Προϊόν») είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα υλικού ή κατασκευής.

Αυτή η εγγύηση καλύπτει το κόστος των ανταλλακτικών, των εργατικών και μεταφορικών (έως 300 μίλια μετ' επιστροφής).

Καλυπτόμενα προϊόντα

Οι ακόλουθες χρονικές περίοδοι ισχύουν από την αρχική ημερομηνία αγοράς:

Προϊόντα	Περίοδος Εγγύησης
Pro Sneak Φορτωτάκια γενικής χρήσης, Εκσκαφείς χανδάκων, Εξαρτήματα τροχισμού κορμών δέντρων, και παρελκόμενα	1 έτος ή 1000 ώρες λειτουργίας, οποδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο
Κινητήρες Kohler	3 έτη*
Όλοι οι λοιποί κινητήρες	2 έτη

Αν επέλθει κατάσταση η οποία καλύπτεται από την εγγύηση, αναλαμβάνουμε να επισκευάσουμε το Προϊόν χωρίς καμία δική σας επιβάρυνση, συμπεριλαμβανομένων διαγνωστικών ελέγχων, εργατικών και ανταλλακτικών.

*Για ορισμένους κινητήρες που χρησιμοποιούνται στα προϊόντα Toro παρέχεται εγγύηση από τον κατασκευαστή του κινητήρα.

Οδηγίες για χρήση της εγγύησης

Εάν πιστεύετε ότι το Προϊόν Toro που έχετε αγοράσει έχει κάποιο ελάττωμα στα υλικά ή την κατασκευή, ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία:

1. Επικοινωνήστε με τον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο σέρβις για προϊόντα γενικής χρήσης της Toro για να προγραμματίσετε την επίσκεψη του προϊόντος. Για να εντοπίσετε έναν αντιπρόσωπο που να σας εξυπηρετεί, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση www.Toro.com. Ακόμη, επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Toro στον παρακάτω αριθμό.
2. Προσκομίστε το προϊόν και το αποδεικτικό αγοράς (απόδειξη) στον αντιπρόσωπο σέρβις.
3. Αν για οποιονδήποτε λόγο δεν είστε ικανοποιημένοι από την αξιολόγηση ή από την εξυπηρέτηση που παρέχει ο αντιπρόσωπος σέρβις, επικοινωνήστε μαζί μας:

SWS Customer Care Department
Toro Warranty Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
Τηλ. χωρίς χρέωση: 888-384-9940

Υποχρεώσεις του Ιδιοκτήτη

Οφείλετε να συντηρείτε το Προϊόν Toro που αγοράσατε ακολουθώντας τις διαδικασίες συντήρησης που περιγράφονται στο *Εγχειρίδιο Χειριστή*. Η εν λόγω τακτική συντήρηση, είτε εκτελείται από αντιπρόσωπο είτε από εσάς, πραγματοποιείται με δικά σας έξοδα. Για τα εξαρτήματα που είναι προγραμματισμένα για αντικατάσταση στο πλαίσιο της απαιτούμενης συντήρησης («Εξαρτήματα Συντήρησης»), παρέχεται εγγύηση για τη χρονική περίοδο έως τη στιγμή της προγραμματισμένης αντικατάστασης του εκάστοτε εξαρτήματος. Η μη εκτέλεση της απαιτούμενης συντήρησης και προσαρμογών μπορεί να συνιστά λόγο μη αποδοχής της αξίωσης βάσει εγγύησης.

Είδη και Περιπτώσεις που δεν καλύπτονται

Όλα τα ελαττώματα ή δυσλειτουργίες του προϊόντος που επέρχονται εντός της περιόδου εγγύησης δεν συνιστούν ελαττώματα στα υλικά ή την κατασκευή. Η παρούσα ρητή εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα:

- Αστοχίες του προϊόντος οι οποίες προκαλούνται από τη χρήση ανταλλακτικών τρίτων προμηθευτών πλην της Toro ή από την εγκατάσταση και χρήση πρόσθετων, τροποποιημένων ή μη εγκεκριμένων εξαρτημάτων
- Αστοχίες του προϊόντος οι οποίες προκαλούνται από την μη εκτέλεση των απαιτούμενων εργασιών συντήρησης και ρυθμίσεων
- Αστοχίες του προϊόντος οι οποίες προκαλούνται από τον χειρισμό του Προϊόντος με τρόπο καταχρηστικό, αμελή ή απερίσκεπτο
- Μέρη που αναλώνονται λόγω χρήσης, εκτός αν διαπιστωθεί ότι είναι ελαττωματικά. Μέρη που αναλώνονται λόγω χρήσης κατά τη συνήθη λειτουργία του Προϊόντος είναι, ενδεικτικά και μη περιοριστικά, ιμάντες, συμπλέκτες, αλυσίδες κίνησης, φίλτρα, φλάντζες, στεγανωτικοί δακτύλιοι, γδαρμένες ετικέτες, παρεμβύσματα, μπουζί, ελαστικά, φθαρμένες πλάκες, παράθυρα, υαλοκαθαριστήρες ή βαμμένες επιφάνειες που έχουν φθαρεί.
- Αστοχίες που προκαλούνται από εξωτερικούς παράγοντες. Στις συνθήκες που θεωρείται ότι αποτελούν εξωτερικούς παράγοντες, συμπεριλαμβανόμενα ενδεικτικά, οι καιρικές συνθήκες, οι πρακτικές αποθήκευσης, η ρύπανση, καθώς και η χρήση μη εγκεκριμένων ψυκτικών υγρών, λιπαντικών, ή χημικών κ.λπ.
- Συνθήκες «φυσιολογικής φθοράς». Ο όρος «φυσιολογική φθορά» περιλαμβάνει, ενδεικτικά και μη περιοριστικά, φθορές σε βαμμένες επιφάνειες, γδαρσίματα ετικετών κ.λπ.
- Επισκευές που απαιτούνται λόγω μη τήρησης της συνιστώμενης διαδικασίας καυσίμων (συμβουλευτείτε το *εγχειρίδιο χρήσης* για περισσότερες λεπτομέρειες)
 - Δεν καλύπτεται η αφαίρεση ρύπων από το σύστημα καυσίμων
 - Χρήση παλαιού καυσίμου (άνω του ενός μήνα) ή καυσίμου που περιέχει πάνω από 10% αιθανόλη ή πάνω από 15% MTBE
 - Παράλειψη αποστράγγισης του συστήματος τροφοδοσίας καυσίμου πριν από οποιαδήποτε περίοδο αδράνειας άνω του ενός μήνα
- Οποιοδήποτε εξάρτημα καλύπτεται από ξεχωριστή εγγύηση του κατασκευαστή

Γενικοί Όροι

Η επίσκεψη από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο σέρβις για προϊόντα γενικής χρήσης της Toro συνιστά το μοναδικό μέσο αποκατάστασής σας δύναμει της παρούσας εγγύησης.

Η The Toro Company και η Toro Warranty Company δεν υπέχουν ευθύνη για έμμεσες, αποθετικές ή παρεπόμενες ζημιές όσον αφορά τη χρήση των Προϊόντων Toro που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε εξόδων ή δαπανών για την παροχή εξοπλισμού ή υπηρεσιών αντικατάστασης κατά τη διάρκεια εύλογων περιόδων δυσλειτουργίας ή αδράνειας ενόσω εκκρεμεί η ολοκλήρωση των επισκευών δύναμει της παρούσας εγγύησης. Όλες οι έμμεσες εγγυήσεις εμπροθεσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό περιορίζονται στη χρονική διάρκεια ισχύος της ρητής εγγύησης. Σε ορισμένες πολιτείες δεν επιτρέπεται οι εξαιρέσεις των αποθετικών ή παρεπόμενων ζημιών ή ο περιορισμός της χρονικής περιόδου ισχύος μιας έμμεσης εγγύησης. Επομένως οι ως άνω εξαιρέσεις και περιορισμοί ενδέχεται να μην ισχύουν στην περίπτωση σας.

Η παρούσα εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα και ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα, τα οποία διαφέρουν ανάλογα με την πολιτεία σας.

Πέραν της κάλυψης της εγγύησης του κινητήρα και της εγγύησης εκπομπών που αναφέρονται στη συνέχεια, εφόσον συντρέχει περίπτωση, δεν παρέχεται καμία άλλη ρητή εγγύηση. Το σύστημα ελέγχου εκπομπών του Προϊόντος σας ενδέχεται να καλύπτεται από ξεχωριστή εγγύηση η οποία πληροί τις απαιτήσεις που έχουν καθοριστεί από την Αρχή Προστασίας του Περιβάλλοντος των ΗΠΑ (EPA) ή το Συμβούλιο Αέριων Πόρων της Καλιφόρνιας (CARB). Οι χρονικοί περιορισμοί που ορίζονται παραπάνω δεν ισχύουν για την εγγύηση του συστήματος ελέγχου εκπομπών. Ανατρέξτε στη Δήλωση εγγύησης ελέγχου εκπομπών της Καλιφόρνιας που συνοδεύει το προϊόν σας ή περιέχεται στην τεκμηρίωση του κατασκευαστή του κινητήρα για περισσότερες λεπτομέρειες.

Χώρες εκτός των ΗΠΑ και του Καναδά

Οι πελάτες που έχουν αγοράσει προϊόντα Toro εκτός ΗΠΑ ή Καναδά θα πρέπει να επικοινωνούν με τον οικείο διανομέα (αντιπρόσωπο) της Toro για να λαμβάνουν τις πολιτικές εγγύησης που ισχύουν στη χώρα, την επαρχία ή την πολιτεία τους. Αν για οποιονδήποτε λόγο δεν είστε ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση που παρέχει ο αντιπρόσωπός σας ή αντιμετωπίζετε δυσκολίες κατά την αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την εγγύησή σας, επικοινωνήστε με τον εισαγωγέα της Toro. Εάν όλα τα άλλα μέσα αποτύχουν, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Toro Warranty Company.

Καταναλωτική νομοθεσία της Αυστραλίας: Οι Αυστραλιανοί καταναλωτές μπορούν να βρουν λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την καταναλωτική νομοθεσία της Αυστραλίας είτε εντός της συσκευασίας είτε στους κατά τόπους εμπορικούς αντιπροσώπους της Toro.