



Mô tả Tóm tắt

Công ty Toro cam kết sẽ sửa chữa Sản phẩm Toro dưới đây nếu bị lỗi về vật liệu hoặc tay nghề kỹ thuật trong khoảng thời gian được liệt kê dưới đây.

Chế độ bảo hành chỉ áp dụng nếu bạn thực hiện bảo trì định kỳ theo chỉ định trong Hướng dẫn Vận hành.

Toro không thực hiện bảo hành nhanh nào khác. Nhà sản xuất động cơ có thể cung cấp bảo hành động cơ và bảo hành hệ thống khí thải đặc biệt của riêng mình. Nếu có thể, tài liệu sẽ được cung cấp cùng với sản phẩm của bạn.

Sản phẩm được bảo hành

Các khoảng thời gian sau được áp dụng kể từ ngày mua ban đầu:

Table with 4 columns: Sản phẩm, Chi tiết, Thời gian Bảo hành (Sử dụng tại Nơi cư trú, Sử dụng Thương mại). Rows include: Máy cắt cỏ Đẩy tay Phía sau, Đẩy tay Phía sau Cỡ trung, GrandStand®, Máy cắt cỏ Dòng Z Master®, Dòng Z Master® 2000, Dòng Z Master® 4000, Dòng Z Master® 6000, Dòng Z Master® 7000, Dòng Z Master® 7500-D, Dòng Z Master® 8000, and Tất cả các Máy cắt cỏ.

1Mục đích sử dụng tại nơi cư trú có nghĩa là do một cá nhân mua và sử dụng trên cùng một lô đất với nhà của bạn. Sử dụng tại một tổ chức, như nơi cho thuê, hoặc sử dụng tại nhiều địa điểm được coi là sử dụng cho mục đích thương mại và áp dụng theo bảo hành thương mại.

2Tùy điều kiện nào xảy ra trước.

Hướng dẫn Nhận Dịch vụ Bảo hành

Nếu bạn cho rằng Sản phẩm Toro của mình có khiếm khuyết về vật liệu hoặc tay nghề kỹ thuật, hãy làm theo quy trình sau:

- 1. Liên hệ với Trung tâm Dịch vụ được Ủy quyền của Toro để sắp xếp dịch vụ cho sản phẩm. Truy cập http://www.toro.com và chọn MUA Ở ĐẦU để định vị trung tâm dịch vụ Toro trong khu vực của bạn.
- 2. Mang sản phẩm và chứng từ mua hàng của bạn (biên lai bán hàng) đến địa điểm của trung tâm dịch vụ. Trung tâm dịch vụ sẽ chẩn đoán sự cố và xác định xem có được bảo hành hay không.
- 3. Đối với các câu hỏi khác liên quan đến điều khoản và điều kiện bảo hành, bạn có thể liên hệ với Toro tại:

The Toro Company
Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196 Hoa Kỳ
001-952-948-4707

Trách nhiệm của Chủ sở hữu sản phẩm

Bạn phải bảo trì Sản phẩm Toro của mình bằng cách làm theo các quy trình bảo trì được mô tả trong Hướng dẫn Vận hành. Bảo trì định kỳ đó, dù do đại lý hay do bạn thực hiện, đều do bạn chi trả. Các bộ phận được lên lịch thay thế theo bảo trì bắt buộc ("Bộ phận Bảo trì") được bảo hành trong thời hạn tính đến thời gian thay thế theo lịch trình cho bộ phận đó. Việc không thực hiện bảo trì và điều chỉnh theo yêu cầu có thể là lý do khiến yêu cầu bảo hành bị từ chối.

Các Mục và Điều kiện Không được Bảo hành

Không phải tất cả các lỗi sản phẩm hoặc trục trặc xảy ra trong thời gian bảo hành đều là khiếm khuyết về vật liệu hoặc kỹ thuật. Chế độ bảo hành nhanh này không bao gồm những điểm sau đây:

- Chi phí bảo trì thường xuyên hoặc các bộ phận, chẳng hạn như thay nhiên liệu, chất bôi trơn, dầu, điều chỉnh cáp/liên kết, lưỡi dao rô-to (mái chèo), lưỡi chà, dây đai, bugi, bóng đèn hoặc điều chỉnh phanh
- Các thành phần bị lỗi do mài mòn thông thường
- Tất cả các sản phẩm hoặc bộ phận đã bị thay đổi, sử dụng sai mục đích, bị bỏ quên, cần thay thế hoặc sửa chữa do tai nạn hoặc không bảo trì đúng cách
- Chi phí lấy và giao đồ
- Việc sửa chữa hoặc cố gắng sửa chữa do bất kỳ người khác ngoài Trung tâm Dịch vụ được Ủy quyền của Toro thực hiện
- Không tuân theo hướng dẫn và yêu cầu về đồ nhiên liệu (tham khảo Hướng dẫn Vận hành để biết thêm chi tiết), chẳng hạn như:
 - Sử dụng nhiên liệu cũ (hơn 1 tháng tuổi) hoặc nhiên liệu có chứa hơn 10% etanol hoặc hơn 15% MTBE
 - Không xả hệ thống nhiên liệu trước bất kỳ thời gian không sử dụng nào trên 1 tháng
 - Nhiên liệu không phù hợp
- Sửa chữa hoặc điều chỉnh do những điểm sau:
 - Chất gây ô nhiễm trong hệ thống nhiên liệu
 - Không thực hiện bảo trì và/hoặc điều chỉnh được yêu cầu
 - Mũi khoan/mái chèo máy thổi tuyết va chạm vào vật thể
 - Quy trình khởi động không đúng
- Lỗi sản phẩm do sử dụng các phụ kiện đã bị sửa đổi hoặc không được phê duyệt hoặc các bộ phận không phải của Toro.
- Lỗi do ảnh hưởng từ bên ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn ở thời tiết; tiến hành cất giữ; ô nhiễm; hoặc sử dụng chất làm mát, chất bôi trơn, phụ gia hoặc hóa chất không được phê duyệt

Điều kiện Chung

Người mua được bảo hành theo luật pháp quốc gia của mỗi nước. Các quyền lợi mà người mua được hưởng cùng với dịch vụ hỗ trợ của những luật này không bị hạn chế theo bảo hành này.

Luật Tiêu dùng của Úc

Hàng hóa của chúng tôi đi kèm với đảm bảo không thể bị loại trừ theo Luật Tiêu dùng của Úc. Bạn có quyền được thay thế hoặc hoàn lại tiền đối với lỗi nghiêm trọng và được bồi thường cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại khác có thể lường trước được một cách hợp lý. Bạn cũng có quyền yêu cầu sửa chữa hoặc thay thế hàng hóa nếu chất lượng hàng hóa không đạt yêu cầu và lỗi phát hiện được không phải là lỗi nghiêm trọng.