



Bảo hành Toro

Bảo hành Trọn 5 Năm (Bảo hành Giới hạn trong 45 Ngày đối với việc Sử dụng cho Mục đích Thương mại)

Super Recycler®

Máy cắt cỏ Đầy tay Chạy điện

Chế độ Đảm bảo Khởi động GTS của Toro

Bảo hành Trọn 5 Năm (Không Áp dụng đối với việc Sử dụng cho Mục đích Thương mại)

Bảo hành được Gia hạn của Toro

¹ Bảo hành động cơ Toro được gia hạn thêm 1 năm lên thành 6 năm khi bạn mua Bộ dụng cụ Bảo trì Toro cùng thời điểm mua máy. Chỉ dành cho các mẫu máy cụ thể. Xem bảng sản phẩm dưới đây.

Mô tả Tóm tắt

Công ty Toro cam kết sửa chữa Sản phẩm Toro dưới đây nếu sản phẩm bị thiếu hụt về vật liệu hoặc tay nghề kỹ thuật hoặc nếu động cơ không khởi động trong lần kéo thứ nhất hoặc thứ hai (Đảm bảo Khởi động GTS), trong khoảng thời gian được liệt kê dưới đây.

Chế độ bảo hành chỉ áp dụng nếu bạn thực hiện bảo trì định kỳ theo chỉ định trong *Hướng dẫn Vận hành*.

Chế độ Đảm bảo Khởi động GTS không áp dụng khi sản phẩm được sử dụng cho mục đích thương mại.

Toro không thực hiện bảo hành nhanh nào khác. Nhà sản xuất động cơ có thể cung cấp bảo hành động cơ và bảo hành hệ thống khí thải đặc biệt của riêng mình. Nếu có thể, tài liệu sẽ được cung cấp cùng với sản phẩm của bạn.

Sản phẩm và Thời hạn Bảo hành

Các khoảng thời gian sau được áp dụng kể từ ngày mua ban đầu:

Sản phẩm	Thời gian Bảo hành	
	Cư trú*	Thương mại
Máy cắt cỏ Super Recycler®	5 năm	45 ngày
• GTS	5 năm	Không có
• Động cơ Toro	5 năm ¹	45 ngày
• Động cơ Honda	5 năm	45 ngày
• Briggs & Stratton	5 năm	45 ngày
• Ác quy	1 năm	45 ngày

*Mục đích sử dụng tại nơi cư trú có nghĩa là do một cá nhân mua và sử dụng trên cùng một lô đất với nhà của bạn. Sử dụng tại một tổ chức, như nơi cho thuê, hoặc sử dụng tại nhiều địa điểm được coi là sử dụng cho mục đích thương mại và áp dụng theo bảo hành thương mại.

Hướng dẫn Nhận Dịch vụ Bảo hành

Nếu bạn cho rằng Sản phẩm Toro của mình có thiếu hụt về vật liệu hoặc tay nghề kỹ thuật, hoặc nếu người lớn khỏe mạnh không còn khởi động được sản phẩm của bạn trong 1 hoặc 2 lần kéo nữa, hãy thực hiện theo quy trình sau:

- Liên hệ với Trung tâm Dịch vụ được Ủy quyền của Toro để sắp xếp dịch vụ cho sản phẩm. Truy cập <http://www.toro.com> và chọn MUA Ở ĐẦU để định vị trung tâm dịch vụ Toro trong khu vực của bạn.
- Mang sản phẩm và chứng từ mua hàng của bạn (biên lai bán hàng) đến địa điểm của trung tâm dịch vụ. Trung tâm dịch vụ sẽ chẩn đoán sự cố và xác định xem có được bảo hành hay không.
- Đối với các câu hỏi khác liên quan đến điều khoản và điều kiện bảo hành, bạn có thể liên hệ với Toro tại:

Công ty Toro
Phòng Chăm sóc Khách hàng, Bộ phận RLC
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
Số điện thoại miễn phí 888-384-9939 (khách hàng Hoa Kỳ và Canada)

Trách nhiệm của Chủ sở hữu sản phẩm

Bạn phải bảo trì Sản phẩm Toro của mình bằng cách làm theo các quy trình bảo trì được mô tả trong *Hướng dẫn Vận hành*. Bảo trì định kỳ đó, dù do đại lý hay do bạn thực hiện, đều do bạn chi trả. Các bộ phận được lên lịch thay thế theo bảo trì bắt buộc ("Bộ phận Bảo trì") được bảo hành trong thời hạn tính đến thời gian thay thế theo lịch trình cho bộ phận đó. Việc không thực hiện bảo trì và điều chỉnh theo yêu cầu có thể là lý do khiến yêu cầu bảo hành bị từ chối.

Luật Tiêu dùng của Úc

Hàng hóa của chúng tôi đi kèm với đảm bảo không thể bị loại trừ theo Luật Tiêu dùng của Úc. Bạn có quyền được thay thế hoặc hoàn lại tiền đối với lỗi nghiêm trọng và được bồi thường cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại khác có thể lường trước được một cách hợp lý. Bạn cũng có quyền yêu cầu sửa chữa hoặc thay thế hàng hóa nếu chất lượng hàng hóa không đạt yêu cầu và lỗi phát hiện được không phải là lỗi nghiêm trọng.

Các Hạn mục và Điều kiện Không được Bảo hành

Không phải tất cả các lỗi hoặc trục trặc xảy ra với sản phẩm trong thời gian bảo hành đều là thiếu hụt về vật liệu hoặc kỹ thuật. Chế độ bảo hành nhanh này không bao gồm những điểm sau đây:

- Chi phí bảo trì thường xuyên hoặc các bộ phận, chẳng hạn như thay nhiên liệu, chất bôi trơn, dầu, điều chỉnh cáp/liên kết, bộ lọc, bugi, bộ lọc khí, mài lưới cắt hoặc điều chỉnh lưỡi bị mòn hoặc phanh và ly hợp
- Các thành phần bị lỗi do mài mòn thông thường
- Tất cả các sản phẩm hoặc bộ phận đã bị thay đổi, sử dụng sai mục đích, bị bỏ quên, cần thay thế hoặc sửa chữa do tai nạn hoặc không bảo trì đúng cách
- Việc sửa chữa hoặc cố gắng sửa chữa do bất kỳ người khác ngoài Trung tâm Dịch vụ được Ủy quyền của Toro thực hiện
- Không tuân theo hướng dẫn và yêu cầu về đồ nhiên liệu (tham khảo *Hướng dẫn Vận hành* để biết thêm chi tiết), chẳng hạn như:
 - Sử dụng nhiên liệu cũ (hơn 1 tháng tuổi) hoặc nhiên liệu có chứa hơn 10% etanol hoặc hơn 15% MTBE
 - Không xả hệ thống nhiên liệu trước bất kỳ thời gian không sử dụng nào trên 1 tháng
 - Nhiên liệu không phù hợp
- Sửa chữa hoặc điều chỉnh do những điểm sau:
 - Chất gây ô nhiễm trong hệ thống nhiên liệu
 - Không thực hiện bảo trì và/hoặc điều chỉnh được yêu cầu
 - Lưỡi dao của máy cắt cỏ xoay va chạm vào vật thể
 - Quy trình khởi động không đúng
- Các điều kiện hoạt động đặc biệt khi khởi động có thể yêu cầu nhiều hơn 2 lần kéo:
 - Lần đầu tiên bắt đầu sau thời gian dài không sử dụng hơn 3 tháng hoặc cất giữ theo mùa
 - Nhiệt độ bắt đầu dịu mát chẳng hạn như nhiệt độ lúc đầu mùa xuân hoặc cuối mùa thu
- Lỗi sản phẩm do sử dụng các phụ kiện đã bị sửa đổi hoặc không được phê duyệt hoặc các bộ phận không phải của Toro.
- Lỗi do ảnh hưởng từ bên ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn ở thời tiết; tiến hành cất giữ; ô nhiễm; hoặc sử dụng chất làm mát, chất bôi trơn, phụ gia hoặc hóa chất không được phê duyệt

Điều kiện Chung

Tất cả sửa chữa thuộc phạm vi bảo hành này phải được thực hiện bởi Đại lý Dịch vụ được Ủy quyền của Toro bằng cách sử dụng các bộ phận thay thế đã được Toro phê duyệt. Sửa chữa do Đại lý Dịch vụ được Ủy quyền của Toro là biện pháp khắc phục duy nhất của bạn theo chế độ bảo hành này.

Công ty Toro không chịu trách nhiệm pháp lý về thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên hoặc do hậu quả liên quan đến sử dụng Sản phẩm Toro được bảo hành, bao gồm mọi chi phí hoặc lệ phí cung cấp thiết bị hoặc dịch vụ thay thế trong thời gian hợp lý xảy ra sự cố hoặc không sử dụng trong khi chờ hoàn thành sửa chữa theo chế độ bảo hành này.

Một số tiểu bang không cho phép loại trừ các thiệt hại ngẫu nhiên hoặc do hậu quả, do đó, các trường hợp loại trừ trên có thể không áp dụng cho bạn.

Chế độ bảo hành này cho bạn các quyền pháp lý cụ thể và bạn cũng có thể có các quyền khác tùy theo từng tiểu bang.

Các Quốc gia Khác ngoài Hoa Kỳ hoặc Canada

Khách hàng đã mua các sản phẩm Toro bên ngoài Hoa Kỳ hoặc Canada cần phải liên hệ với Trung tâm Dịch vụ được Ủy quyền của Toro của mình để nhận chính sách bảo hành dành cho quốc gia, tỉnh hoặc tiểu bang tương ứng. Đối với các câu hỏi khác liên quan đến điều khoản và điều kiện bảo hành, bạn có thể liên hệ với Công ty Toro.