



Гаранция на Toro и Гаранция за стартиране GTS на Toro

Продукти за жилищна употреба(межд.)

Общо описание

The Toro Company поема ангажмента да ремонтира посочения по-долу продукт Toro, ако той е дефектен по отношение на материалите или изработката или ако двигателят не стартира при първото или второто издърпване на ръкохватката за стартиране (гаранция за стартиране GTS) за периода, посочен по-долу.

Гаранцията важи само ако се прилага рутинното техническо обслужване, посочено в *Ръководството за експлоатация*.

Гаранцията за стартиране GTS е неприложима за търговска употреба на продукта.

Toro не дава други явни гаранции. Производителят на двигателя може да предостави отделна гаранция за двигателя и специална гаранция за системата за емисии. Ако е приложимо, заедно с продукта ще Ви бъде предоставена и документация.

Покрити продукти

Считано от датата на първоначалната покупка, са приложими следните срокове:

Продукти	Подробности	Гаранционен срок	
		Жилищни ¹	Търговски
Скарификатор		2 години	30 дни
	Двигател	2 години	1 година
76 cm 72 V Тракторна косачка		3 години	30 дни
	Двигател	3 години	30 дни
	Трансмисия	3 години	30 дни
	Акумулатор	3 години	30 дни
81 cm 72 V Тракторна косачка		3 години	30 дни
	Двигател	3 години	30 дни
	Трансмисия	3 години	30 дни
	Акумулатор	3 години	30 дни
Ръчни моторни косачки			
	• Лят корпус	5 години	90 дни
	Двигател	5 години гаранция GTS ¹	90 дни
	Акумулатор	2 години	2 години
	• Стоманен корпус	2 години	30 дни
	Двигател	2 години гаранция GTS ¹	90 дни
Косачки TimeMaster			
	Управляващ блок	3 години	90 дни
	Двигател	3 години гаранция GTS ¹	90 дни
	Акумулатор	2 години	2 години
Ръчни електрически продукти			
	Продукти Ultra	2 години	30 дни
	Продукти Flex Force	3 години	30 дни
	60 V Зарядно устройство/Акумулатор	3 години	1 година
60 V Ръчни моторни косачки		3 години	30 дни
Всички самоходни продукти по-долу			
	Акумулатор		2 години
	Приложение		2 години
Косачки TimeCutter		3 години	30 дни
	• Двигатели		
	– Kohler	3 години	3 години
	– Того едноцилиндров	3 години	90 дни
	– Того двучилиндров	3 години	3 години или 300 часа ²
	– Briggs and Stratton	3 години	90 дни
Titan Управляващ блок и двигател		3 години или 300 часа ²	

¹ Жилищна употреба означава използване на продукта в същия парцел, в който се намира домът Ви. Употребата му на повече от едно място се счита за търговска употреба, за което трябва да е приложима гаранцията за търговски цели.

¹GTS гаранцията на Toro не се отнася за търговска употреба.

²Което от двете възникне първо.

Гаранцията може да бъде отказана, ако броячът на отработените часове не е свързан или е бил променен, или има признаци, че е бил манипулиран.

Инструкции за получаване на гаранционно обслужване

Ако считате, че Вашият продукт Toro има дефект, дължащ се на използвани в него материали или на неговата изработка, следвайте описаната по-долу процедура:

- Свържете се с упълномощен сервизен център на Toro, за да уредите сервизното му обслужване. Отидете на <http://www.toro.com> и изберете WHERE TO BUY (Къде да закупя), за да намерите сервизен център на Toro във Вашата област.
- Донесете продукта и доказателството за неговата покупка (касова бележка) в сервизния център. Сервизният център ще диагностицира проблема и ще определи дали се покрива от гаранцията.
- За допълнителни въпроси относно условията на гаранцията:

Свържете се с: <http://www.toro.com/support>

Изтеглете: Изтеглете приложението MyToro от магазина за приложения на Вашето устройство.

Пишете на: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Отговорности на собственика

Собственикът трябва да поддържа своя продукт Toro, като за целта изпълнява описаните в *Ръководството за експлоатация* процедури по поддръжката му. Тази рутинна поддръжка е на Ваши разходи, независимо дали се изпълнява от Вас, или от дилъра. Частите, планирани замяна в съответствие с необходимата поддръжка („Частична поддръжка“), са гарантирани за периода до плановото време за смяна на тази част. Неспазването на изискването за извършване на необходимата поддръжка и настройки, може да бъде основание за отхвърляне на гаранционен иск.

Позиции и условия, които не се покриват от гаранцията

Не всички неизправности или повреди в продукта, възникващи в рамките на гаранционния период, са дефекти, произтичащи от използваните материали или качеството на производство. Тази явна гаранция не покрива следното:

- Разходи за редовна поддръжка или части, например гориво, смазочни материали, смяна на масло, регулиране на въжета/вързки, филтри, запалителни свещи, въздушни филтри, заточване на зъблени или износени остриета или регулиране на спирачки и съединители
- Отказ на компоненти поради нормално износване
- Всеки продукт или част, които са променени, неправилно използвани, занемарени, изискват подмяна или ремонт поради инциденти или липса на подходяща поддръжка
- Такси за доставка и получаване
- Ремонти или опити за ремонт от лица или сервизи, които не са упълномощен сервизен център на Toro
- Неспазване на инструкциите и изискванията за зареждане с гориво (консултирайте се с *Ръководството за експлоатация* за подробна информация), като:
 - Използване на старо гориво (гориво на повече от 1 месец) или гориво, съдържащо повече от 10% етанол или повече от 15% MTBE
 - Неизточване на горивната система преди периоди без употреба, по-дълги от 1 месец
 - Неправилен тип гориво
- Ремонти или настройки, дължащи се на следното:
 - Замърсители в горивната система
 - Неизпълняване на необходимата поддръжка и/или настройки
 - Удар на режещи приставки за ротационни косачки в предмети
 - Неправилни процедури по стартиране
- Специални експлоатационни условия, където може да се изисква запалване чрез повече от 2 издърпвания:
 - Първо запалване след дълъг период без употреба – повече от 3 месеца или след сезонно съхранение
 - Запалване при ниски температури, например в ранна пролет или късна есен
- Неизправности на продукти в резултат от използването на изменени или неодобриени аксесоари или части, които не са произведени от Toro.
- Неизправности, причинени от външно въздействие, включително, но не ограничено до климатични условия; начин на съхранение; замърсяване; или използване на неодобриени охладители, смазочни вещества, добавки или химикали

Общи условия

Всички ремонти, покрити от тази гаранция, трябва да бъдат извършвани от упълномощен сервизен дилър на Toro, като се използват одобрени от Toro резервни части. Такъв ремонт е единственото средство за правна защита съгласно тази гаранция.

The Toro Company не носи отговорност за непреки, инцидентни или последващи щети във връзка с употребата на продукти Toro, покрити от тази гаранция, включително всякакви средства или разходи за осигуряване на заместващо оборудване или услуга по време на периоди на престой поради повреда или неупотреба при изчакване извършването на ремонт по силата на тази гаранция.

Всички подрабрани гаранции, включително за търговска реализуемост или пригодност за конкретна употреба, са ограничени до продължителността на тази изразена гаранция.

Държавата на купувача може да предоставя допълнителни законови права, които не са ограничени от тази гаранция.

За страни освен САЩ, Мексико и Канада

Клиенти, закупили продукти Toro извън САЩ, Мексико и Канада, трябва да се обърнат към своя упълномощен сервизен център на Toro за получаване на гаранционната политика за съответната страна, провинция или щат. За допълнителни въпроси относно гаранционните условия можете да се свържете с The Toro Company.

Австралийски закон за потребителите

Нашите стоки се предоставят с гаранции, които не могат да се изключат по австралийския закон за потребителите. Имате право на замяна или парична компенсация за големи неизправности и компенсация за всички други разумно предвидими загуби или щети. Също така имате право на ремонт или замяна на стоки, ако стоките не са с приемливо качество и неизправността не се счита за сериозна.