



Garancija Toro

Jednogodišnja ograničena garancija

Kompaktna građevinska oprema
(CTC, CUE)

Kratak opis

Kompanija Toro garantuje da će popraviti dole navedeni proizvod Toro ukoliko on sadrži defekte materijala ili izrade u dole navedenom vremenskom periodu.

Garancija važi samo ukoliko sprovedite redovno održavanje kako je opisano u *priručniku za operatera*.

Kompanija Toro ne daje druge izričite garancije. Proizvođač motora može da obezbedi sopstvenu garanciju za motor i posebnu garanciju za sistem kontrole emisije. Ako je to primjenljivo, uz vaš proizvod biće priložena dokumentacija.

Proizvodi i periodi garancije

Sledeći vremenski periodi primenjuju se od prvobitnog datuma kupovine:

Proizvodi	Period garancije	
	Lična *	Komercijalna
Kompaktni utovarivači, mašine za kopanje kanala, grebači panjeva i priključci	1 godina ili 1000 sati ¹	1 godina ili 1000 sati ¹
• Litijum-jonska baterija	2 godine	
• Motori		
— Motori Kohler	3 godine	3 godine
— Svi drugi motori	2 godine	2 godine

¹ Zavisno od toga šta se prvo dogodi.

*Lična upotreba znači da je proizvod kupio pojedinac i da ga koristi na istom zemljištu gde mu se nalazi dom. Korišćenje u okviru organizacije, korišćenje mašine za iznajmljivanje ili na više od jedne lokacije smatra se komercijalnom upotrebom i primenjuje se komercijalna garancija.

Uputstva za ostvarivanje servisa u garanciji

Ako smatrate da vaš proizvod Toro sadrži defekt materijala ili izrade, pratite sledeću proceduru¹:

- Obratite se ovlašćenom servisnom centru Toro da biste se dogovorili o servisiranju proizvoda. Posetite stranicu <http://www.toro.com> i izaberite opciju WHERE TO BUY (Gde kupiti) da biste locirali servisni centar Toro u vašem kraju.
- Donesite proizvod i dokaz o kupovini (račun za kupljeni proizvod) u servisni centar. Servisni centar će dijagnostikovati problem i utvrditi da li je on pokriven garancijom.
- Za sva dodatna pitanja u vezi sa uslovima garancije možete se obratiti kompaniji Toro na:

The Toro Company
Customer Care Department, SWS Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
Besplatan broj: 800-888-9926

¹Ovlašćeni klijenti za iznajmljivanje kompanije Toro koji su potpisali Ugovor o klijentima za iznajmljivanje kompanije Toro mogu sami da sprovedu aktivnosti u okviru garancije. Posetite portal za iznajmljivanje kompanije Toro radi elektronskih procedura za podnošenje reklamacionih zahteva ili pozovite gore navedeni besplatan broj telefona.

Odgovornosti vlasnika

Vaš proizvod Toro morate održavati u skladu sa procedurama za održavanje opisanim u *priručniku za operatera*. Ovo redovno održavanje, bez obzira da li ga sprovodi distributer ili vi, sprovodi se o vašem trošku. Delovi koji su u okviru potrebnog održavanja predviđeni za zamenu („Delovi za održavanje“), imaju garanciju za period do predviđenog vremena zamene za taj deo. Nesprovođenje potrebnog održavanja i podešavanja može biti razlog za odbijanje reklamacionog zahteva.

Države koje nisu Sjedinjene Američke Države ili Kanada

Kupci koji su kupili proizvode Toro izvan Sjedinjenih Američkih Država ili Kanade treba da se obrate svom ovlašćenom servisnom centru Toro da bi preuzeli politiku garancije za svoju državu ili pokrajinu. Za dodatna pitanja o uslovima garancije možete se obratiti kompaniji Toro.

Australijski zakon o potrošačima

Naši proizvodi dolaze uz garancije koje se u skladu sa australijskim zakonom o potrošačima ne mogu isključiti. U slučaju velikog kvara imate pravo na zamenu ili povraćaj novca i na naknadu za bilo koji drugi razumno predvidivi gubitak ili štetu. Takođe imate pravo na popravku ili zamenu robe ako roba nije prihvatljivog kvaliteta i kvar ne predstavlja veliki kvar.

Stavke i uslovi koji nisu pokriveni

Nisu svi kvarovi ili neispravnosti proizvoda koji se javе tokom garantnog roka defekti materijala ili izrade. Ova izričita garancija ne pokriva sledeće:

- Troškove redovnog održavanja ili delova, kao što su gorivo, maziva, zamena ulja, podešavanja kablova/spojeva, zubi, zupci, sečiva, svećice, gume, gusenice, filteri ili lanci
- Komponente koje ne rade zbog normalnog habanja
- Svaki proizvod ili deo koji je izmenjen, zloupotrebjen, zanemaren, koji zahteva zamenu ili popravku zbog nezgode ili nedostatka odgovarajućeg održavanja
- Troškove preuzimanja i dostave
- Popravke ili pokušaje popravki koje sprovodi bilo ko drugi, a ne ovlašćeni servisni centar Toro
- Nepoštovanje uputstava i uslova za punjenje goriva (za više informacija konsultovati *priručnik za operatera*), kao što je:
 - Upotreba starog goriva (starijeg od mesec dana) ili goriva koje sadrži više od 10% etanola ili više od 15% MTBE
 - Neispuštanje goriva iz sistema pre svakog perioda nekorišćenja koji traje više od mesec dana
 - Neodgovarajuće gorivo
- Popravke ili podešavanja zbog sledećeg:
 - Kontaminacija u sistemu za dovod goriva
 - Neizvođenje potrebnog održavanja i/ili podešavanja
- Nepravilne procedure pokretanja
- Kvarovi proizvoda koji su rezultat upotrebe modifikovanih ili neodobrenih dodataka ili delova koji nisu proizvodi kompanije Toro.
- Kvarovi uzrokovani spoljnim uticajima, uključujući, ali ne ograničavajući se na vremenske prilike, prakse skladištenja, kontaminaciju ili korišćenje neodobrenih rashladnih tečnosti, maziva, aditiva ili hemikalija

Opšti uslovi

Sve popravke koje pokrivaju ove garancije mora izvršiti ovlašćeni serviser za Toro proizvode, uz korišćenje zamenskih delova odobrenih od strane kompanije Toro. Popravka od strane ovlašćenog serviser za Toro proizvode vaš je jedini pravni lek u okviru ove garancije.

Kompanija Toro nije odgovorna za indirektnu, slučajnu ili posledičnu štetu proisteklu iz korišćenja proizvoda Toro pokrivenih ovom garancijom, uključujući svaki trošak ili cenu obezbeđivanja zamenske opreme ili usluge tokom razumnog perioda kvara ili nekorišćenja do završetka popravki u okviru ovih garancija.

Sve podrazumevane garancije, uključujući garanciju mogućnosti prodaje i prikladnosti za određenu svrhu, ograničene su na trajanje izričite garancije.

Neke države ne dozvoljavaju isključivanje slučajne ili posledične štete ili ograničenje trajanja podrazumevane garancije, tako da se gorenavedena izuzeća možda ne odnose na vas.

Ova garancija pruža vam specifična zakonska prava, a možete imati i druga prava koja se razlikuju u zavisnosti od države.