



Garania Toro i Garania de pornire Toro GTS

Produse rezidențiale (Intl)

Descriere pe scurt

The Toro Company promite să repare produsul Toro de mai jos în cazul unor defecte de material sau de manoperă sau dacă motorul nu pornește de la prima sau a doua acionare (Garantie de pornire GTS*), pentru perioada menționată mai jos.

Garania se aplică doar dacă a fost efectuată întreținerea de rutină specificată în *Manualul operatorului*.

Garantie de pornire GTS nu se aplică pentru utilizarea comercială a produsului.

Toro nu oferă altă garanție expresă. Producătorul motorului poate oferi o garanție pentru motor și o garanție specială pentru sistemul de emisii. Dacă este cazul, documentația va fi furnizată împreună cu produsul.

Produse acoperite

Următoarele perioade de timp se aplică de la data inițială a achiziției:

Perioada de garanție			
Produse	Detalii	Rezidențial*	Comercial
Scarificator		2 ani	30 de zile
	Motor	2 ani	1 an
Tractora de tuns iarba 76 cm 72 V		3 ani	30 de zile
	Motor	3 ani	30 de zile
	Transmisie	3 ani	30 de zile
	Battery	3 ani	30 de zile
Tractora de tuns iarba 81 cm 72 V		3 ani	30 de zile
	Motor	3 ani	30 de zile
	Transmisie	3 ani	30 de zile
	Battery	3 ani	30 de zile
Mașini electrice de tuns iarba			
	•Punte turnată	5 ani	90 de zile
	Motor	5 ani GTS ¹	90 de zile
	Battery		2 ani
	•Punte din oțel	2 ani	30 de zile
	Motor	2 ani GTS ¹	90 de zile
Mașini de tuns TimeMaster			
	Unitate	3 ani	90 de zile
	Motor	3 ani GTS ¹	90 de zile
	Battery		2 ani
Produse electrice manuale			
	Produse Ultra	2 ani	30 de zile
	Produse Flex Force	3 ani	30 de zile
	Încărcător / baterie 60 V	3 ani	1 an
Mașini electrice de tuns iarba 60 V		3 ani	30 de zile
Toate unitățile fără cabină de mai jos			
	Battery		2 ani
	Documente ataate		2 ani
TimeCutter			
	Unitate	3 ani	30 de zile
	Motor	3 ani	2 ani sau 300 de ore ²
Titan			
	Unitate i motor	3 ani sau 300 de ore ²	
Titan HD			
	Unitate i motor	4 ani sau 500 de ore ²	

*Utilizarea rezidențială se referă la utilizarea produsului pe suprafața de teren pe care locuiți. Utilizarea în mai mult de o locație se consideră utilizare comercială și se aplică garanția de utilizare comercială.

¹Garanție de pornire Toro GTS nu se aplică pentru utilizarea comercială a produsului.

²În funcție de care situație intervine prima.

Garanția poate fi respinsă în cazul în care contorul de timp este deconectat, modificat, alterat sau prezintă semne că a fost modificat.

Instrucțiuni pentru obținerea Serviciului de garanție

În cazul în care considerați că produsul Toro conține un defect de material sau manoperă, urmați această procedură:

- Contactați Centrul de Service Autorizat Toro pentru a aranja service-ul produsului. Vizitați site-ul <http://www.toro.com> și selectați WHERE TO BUY (DE UNDE PUTEI CUMPĂRA) pentru a găsi un centru de service Toro în apropiere de dumneavoastră.
- Aduceți produsul și dovada achiziției (chitana de vânzare) la centrul de service. Centrul de service va analiza problema și va stabili dacă aceasta este acoperită de garanție.
- Pentru întrebări suplimentare referitoare la termenii și condițiile de garanție, puteți contacta Toro la adresa:

The Toro Company
Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196SUA
001-952-948-4707

Responsabilitățile proprietarului

Trebuie să întrețineți produsul Toro urmând procedurile de întreținere descrise în *Manualul operatorului*. O asemenea întreținere de rutină, indiferent dacă este efectuată de un distribuitor sau de către dumneavoastră, se face pe cheltuiala dumneavoastră. Piese programate pentru a fi înlocuite în cadrul operațiilor de întreținere necesare („Piese pentru întreținere”) sunt acoperite de garanție pe perioada de timp până la momentul înlocuirii programate. Nerealizarea întreinerii și reglajelor necesare poate constitui un motiv pentru anularea garanției.

Articole și condiții neacoperite

Nu toate defecțiunile sau problemele care apar în legătură cu produsul, în timpul perioadei de garanție, constituie defecte de material sau de manoperă. Această garanție expresă nu acoperă următoarele:

- Costul de întreținere periodică sau de înlocuire a pieselor uzate, precum combustibil, lubrifianți, schimburi de ulei, reglarea cablurilor/conexiunilor, filtre, bujii, filtre de aer, ascuirea lamelor sau înlocuirea lamelor uzate sau ajustările frânei și ambreiajului
- Defectarea componentelor din cauza uzurii normale
- Orice produs sau piesă care a fost modificată, utilizată greșit sau neglijată și care are nevoie de înlocuire sau reparație ca urmare a accidentelor și întreinerii necorespunzătoare
- Cheltuieli de preluare și livrare
- Reparațiile sau încercările de reparație realizate de alte persoane în afara de un centru de service autorizat Toro
- Nerespectarea instrucțiunilor și cerințelor recomandate de alimentare cu combustibil (consultat *Manualul utilizatorului* pentru detalii), cum ar fi:
 - Utilizarea de combustibil vechi (mai vechi de o lună) sau combustibil care conține mai mult de 10% etanol sau mai mult de 15% MTBE
 - Dacă sistemul de alimentare cu combustibil nu este golit înainte de o perioadă de repaus de peste o lună
 - Combustibil necorespunzător
- Reparații sau reglaje din următoarele cauze:
 - Contaminanți în sistemul de alimentare cu combustibil
 - Nerealizarea întreinerii și/sau reglajelor necesare
 - Atingerea unui obiect cu lama rotativă a mării de tuns
 - Proceduri de pornire incorecte
- Condiții de operare speciale, în care pornirea ar putea necesita mai mult de 2 ocuri:
 - Pornirea pentru prima dată după perioadă prelungită de repaus de peste 3 luni sau depozitarea sezonieră
 - Pornirea la temperaturi scăzute, precum cele de la începutul primăverii sau toamna târziu
- Daune ale produsului rezultate în urma utilizării accesoriilor modificate sau neaprobate sau a produselor care nu aparțin Toro.
- Daunele provocate de factori externi inclusiv, fără a se limita la, condiții meteorologice, practici de depozitare, contaminare sau utilizarea lichidelor de răcire, lubrifianților, aditivilor sau substanelor chimice neautorizate

Condiții generale

Toate reparațiile acoperite de această garanție trebuie efectuate de un distribuitor autorizat utilizând piese de schimb aprobate Toro. O astfel de reparație este singura despăgubire în baza prezentei garanții.

The Toro Company nu este răspunzătoare pentru daunele indirecte, speciale sau secundare corelate cu utilizarea produsului Toro acoperit prin această garanție, inclusiv pentru orice costuri sau cheltuieli de furnizare a unor echipamente înlocuitoare sau a unor lucrări de service în timpul perioadelor de defectare sau de neutilizare, în așteptarea efectuării reparațiilor în baza prezentei garanții.

ara de origine a cumpărătorului poate oferi drepturi legale suplimentare care nu sunt restricționate de această garanție.

Alte țări decât Statele Unite sau Canada

Clienții care au achiziționat produse Toro din afara Statelor Unite sau Canadei trebuie să contacteze propriul Centru de Service Autorizat Toro pentru a obține politicile privind garanția pentru propria ară, provincie sau stat. Pentru întrebări suplimentare referitoare la termenii și condițiile de garanție, puteți contacta Toro Company.

Legea consumatorilor australieni

Produsele noastre sunt însoțite de garanții care nu pot fi excluse conform Legii consumatorilor australieni. Aveți dreptul la înlocuire sau rambursare pentru un defect major și la despăgubire pentru orice altă pierdere sau daună ce poate fi prevăzută în mod rezonabil. De asemenea, aveți dreptul la repararea sau înlocuirea produselor dacă acestea nu au o calitate acceptabilă și defectul nu este unul major.