



Toro-takuu

Yhden vuoden rajoitettu takuu

Kompaktit rakennustyökalut
(CTC, CUE)

Yhteenveto

Toro Company takaa korjaavansa alla olevan Toro-tuotteen, jos siinä ilmenee materiaali- tai valmistusvikoja alla mainittuna aikana.

Takuu on voimassa vain, jos *käyttöoppaassa* määritetyt rutiinihuollot on suoritettu.

Toro ei anna mitään muuta nimenomaista takuuta. Moottorin valmistaja voi antaa oman moottoritakuun ja erillisen päästöjärjestelmän takuun. Tarvittaessa asiakirjat toimitetaan tuotteen mukana.

Tuotteet ja takuuajat

Tuotteille annetaan seuraavat takuuajat alkuperäisestä ostopäivästä lukien:

Tuotteet	Takuuaika	
	Kotikäyttö *	Kaupallinen
Pienikokoiset työkonet, kuokkakaivuukoneet, kantohiomakoneet ja lisälaitteet	1 vuosi tai 1 000 tuntia ¹	1 vuosi tai 1 000 tuntia ¹
• Litiumioniakku	2 vuotta	
• Moottorit		
– Kohler-moottorit	3 vuotta	3 vuotta
– Muut moottorit	2 vuotta	2 vuotta

¹ Kumpi ensin saavutetaan.

* Kotikäyttö tarkoittaa, että yksityishenkilö on ostanut tuotteen ja että sitä käytetään samalla tontilla, jolla kotisi sijaitsee. Käyttöä laitoksessa, vuokrattuna tai useammassa kuin yhdessä paikassa pidetään kaupallisena käyttönä, johon sovelletaan kaupalliseen käyttöön annettua takuuta.

Takuuhuollon ohjeet

Jos epäilet, että Toro-tuotteessasi on materiaali- tai valmistusvirhe, toimi näin¹:

- Ota yhteys valtuutettuun Toro-huoltoliikkeeseen tuotteen huollon järjestämiseksi. Etsi paikallinen Toro-huoltoliike siirtymällä osoitteeseen <http://www.toro.com> ja valitsemalla WHERE TO BUY (Ostopaikat).
- Vie tuote ja ostotodistus (ostokuitti) huoltoliikkeeseen. Huoltoliike määrittää ongelman sekä sen, kuuluuko vika takuun piiriin.
- Lisätietoja takuuehdoista saa ottamalla yhteyden Toroon osoitteessa
The Toro Company
Customer Care Department, SWS Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
Puhelinnumero: +1 800 888 9926

¹Toron valtuuttamat vuokra-asiakkaat, jotka ovat allekirjoittaneet Toron vuokra-asiakassopimuksen, voivat suorittaa omat takuuseen liittyvät työnsä. Sähköisen takuuvaatimuksen täyttöohjeet saa vieraillemalla Toron vuokraportaaliissa tai soittamalla yllä mainittuun numeroon.

Omistajan vastuut

Toro-tuotetta on huollettava *käyttöoppaan* huolto-ohjeiden mukaisesti. Tällaisen kunnossapidon kustannuksista vastaa omistaja huollon suorittajasta riippumatta. Huoltoaikataulun mukaisesti vaihdettavat osat ("huolto-osat") kuuluvat takuun piiriin niiden määritettyyn vaihtoajankohtaan asti. Vaadittavien huoltojen ja säätöjen laiminlyönti voi johtaa takuuvaatimuksen hylkäämiseen.

Muut maat kuin Yhdysvallat ja Kanada

Asiakkaat, jotka ovat ostaneet Toro-tuotteita Yhdysvaltojen ja Kanadan ulkopuolella, saavat maansa, maakuntansa tai osavaltionsa mukaiset takuuehdot valtuutetusta Toro-huoltoliikkeestä. Lisätietoja takuuehdoista saa ottamalla yhteyden Toro Companyyn.

Australian kuluttajalainsäädäntö

Tuotteisiimme sisältyy takuita, joita ei voi jättää pois Australian kuluttajalainsäädännön mukaan. Käyttäjällä on oikeus tuotteen vaihtoon tai takaisinmaksuun huomattavan virheen tapauksessa ja hyvitykseen minkä tahansa muun kohtuudella ennakoitavissa olleen menetyksen tai vahingon tapauksessa. Käyttäjällä on myös oikeus vaatia tuotteiden korjaamista tai vaihtamista, jos niiden laatu ei ole hyväksyttävä eikä kyseessä ole suuri vika.

Takuun ulkopuoliset kohteet ja viat

Kaikki takuuajana ilmenevät tuoteviat ja häiriöt eivät ole valmistus- tai materiaali- tai virheitä. Tämä takuu ei kata seuraavia:

- Säännöllisestä huollosta sekä varaosien tai tarvikkeiden hankinnasta johtuvat kustannukset, kuten polttoaine, voiteluaineet, öljynvaihdot, kaapelit, liittimet, hammastus, piikit, terät, sytytysputat, renkaat, telat, suodattimet tai ketjut
- Normaalin kulumisen seurauksena vioittuneet osat
- Laitteet tai osat, joita on muutettu, käytetty väärin tai laiminlyöty tai jotka on vaihdettava tai korjattava onnettomuuksien tai asianmukaisen huollon laiminlyönnin vuoksi
- Nouto- ja toimituskulut
- Muun kuin valtuutetun Toro-huoltoliikkeen tekemät korjaukset tai korjausyritykset
- Polttoaineen lisäämistä koskevien ohjeiden ja vaatimusten laiminlyönti (lisäohjeita on *käyttöoppaassa*), kuten
 - Vanhan polttoaineen (yli kuukauden vanhan) tai yli 10 % etanolia tai yli 15 % MTBE:tä sisältävän polttoaineen käyttö
 - Polttoainejärjestelmän tyhjentämättä jättäminen ennen yli kuukauden pituisia käyttökatoja
 - Väärän polttoaineen käyttö.
- Korjaukset tai säädöt seuraavista syistä:
 - Epäpuhtaudet polttoainejärjestelmässä
 - Vaadittujen huoltojen ja/tai säätöjen laiminlyönti
- Väärä käynnistystapa
- Tuoteviat, jotka johtuvat muutettujen tai hyväksymättömien lisävarusteiden tai muiden kuin Toro-osien käytöstä
- Ulkopuolisten tekijöiden, kuten sään, varastointikäytäntöjen, likaantumisen tai hyväksymättömien jäähdytysnesteiden, voiteluaineiden, lisäaineiden tai kemikaalien käytön, aiheuttamat viat

Yleiset ehdot

Kaikki näiden takuiden piiriin kuuluvat korjaukset on tehtävä valtuutetussa Toro-huoltoliikkeessä, ja niissä saa käyttää vain Toron hyväksymiä varaosia. Tämä takuu oikeuttaa ainoastaan valtuutetun Toro-huoltoliikkeen tekemään korjaukseen.

Toro Company ei ole vastuussa epäsuorista, satunnaisista tai välillisistä vahingoista, jotka liittyvät näiden takuiden kattamiin Toro-tuotteisiin. Tällaisia vahinkoja voivat olla esimerkiksi korvaavan tuotteen tai huollon hankkimiseen liittyvät kustannukset kohtuullisten vikajaksojen aikana tai kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että tuote ei ole käytettävissä takuuhuollon aikana.

Kaikki hiljaiset takuut, mukaan lukien tuotteen sopivuus kauppatavaraksi tai tiettyyn tarkoitukseen, ovat voimassa vain tämän nimenomaisen takuun ajan.

Joissakin osavaltioissa ei sallita satunnaisten tai välillisten vahinkojen poissulkemista tai oletetun takuun kestoon liittyviä rajoituksia, joten yllä mainitut poikkeukset eivät välttämättä koske kaikkia ostajia.

Tämä takuu antaa ostajalle tiettyjä laillisia oikeuksia. Ostajalla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat osavaltioittain.