



# Εγγύηση Toro και Εγγύηση Εκκίνησης GTS (Guaranteed to Start) της Toro\*

\*Η Εγγύηση GTS ισχύει μόνο για τα μοντέλα Quickclear

Εκχιονιστικά προϊόντα για οικιακή χρήση

Ενός και 2 σταδίων

Ηλεκτρικά εκχιονιστικά

(Διεθνείς αγορές)

## Συνοπτική περιγραφή

Η The Toro Company υπόσχεται να επισκευάζει το κάτω Προϊόν Toro εάν καταστεί ελαττωματικό λόγω ελαττώματος στα υλικά ή την κατασκευή, ή εάν ο κινητήρας δεν εκκινήσει με την πρώτη ή τη δεύτερη προσπάθεια (Εγγύηση Εκκίνησης GTS), για την περίοδο που παρατίθεται κατωτέρω.

Η εγγύηση ισχύει μόνον εφόσον εκτελείτε την τακτική συντήρηση που προβλέπεται στο *Εγχειρίδιο Χειριστή*.

Η Εγγύηση Εκκίνησης GTS δεν ισχύει σε περίπτωση επαγγελματικής χρήσης του προϊόντος.

Η Toro δεν παρέχει καμία άλλη ρητή εγγύηση. Ο κατασκευαστής του κινητήρα μπορεί να παρέχει δική του εγγύηση για τον κινητήρα και ειδική εγγύηση για το σύστημα εκπομπών. Εφόσον συντρέχει περίπτωση, τα σχετικά έγγραφα θα παρέχονται μαζί με το προϊόν.

## Προϊόντα και Περίοδοι Εγγύησης

Οι εγγυήσεις είναι περιορισμένες εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά.

Οι ακόλουθες χρονικές περίοδοι ισχύουν από την αρχική ημερομηνία αγοράς:

### Περίοδος Εγγύησης

#### Εκχιονιστικά 2 σταδίων (περιορισμένη εγγύηση)

Προϊόντα	Οικιακή χρήση*	Επαγγελματική χρήση
SnowMax – Συλλέκτης, εκτροπέας συλλέκτη και κάτω συλλέκτης	3 έτη	45 ημέρες
Power Max και Power Max HD – Συλλέκτης, εκτροπέας συλλέκτη και κάλυμμα περιβλήματος φτερωτής	Εφ' όρου ζωής <sup>1</sup>	Εφ' όρου ζωής <sup>1</sup>
Power Max TRX HD – Συλλέκτης, εκτροπέας συλλέκτη και κάλυμμα περιβλήματος φτερωτής	3 έτη	45 ημέρες
	Εφ' όρου ζωής <sup>1</sup>	Εφ' όρου ζωής <sup>1</sup>
	5 έτη	1 έτος
	Εφ' όρου ζωής <sup>1</sup>	Εφ' όρου ζωής <sup>1</sup>

#### Εκχιονιστικά ενός σταδίου (πλήρης εγγύηση)

Προϊόντα	Οικιακή χρήση	Επαγγελματική χρήση
Powerlite	2 έτη (πλήρη)	45 ημέρες
Quick Clear	2 έτη (πλήρη)	45 ημέρες
– Εγγύηση Εκκίνησης GTS	2 έτη	μδ

#### Ηλεκτρικά εκχιονιστικά (πλήρης εγγύηση)

Προϊόντα	Οικιακή χρήση	Επαγγελματική χρήση
Power Curve 1800	2 έτη	μδ

#### Εκχιονιστικά προϊόντα 60 V (περιορισμένη εγγύηση)

Προϊόντα	Οικιακή χρήση	Επαγγελματική χρήση
Εκχιονιστικό μηχανήμα Power Max 60 V, μπαταρία και φορτιστής	3 έτη	45 ημέρες

<sup>1</sup> Ισχύει μόνο για τον αρχικό ιδιοκτήτη.

\* Ως οικιακή χρήση νοείται η αγορά από ιδιώτη και η χρήση στο ίδιο οικόπεδο με αυτό της οικίας του. Η χρήση από οργανισμό, ως ενοικιαζόμενο ή σε άνω της μίας τοποθεσίες θεωρείται επαγγελματική χρήση και ισχύει η εγγύηση επαγγελματικής χρήσης.

## Οδηγίες για χρήση της εγγύησης

Εάν πιστεύετε ότι το Προϊόν Toro που έχετε αγοράσει έχει κάποιο ελάττωμα στα υλικά ή την κατασκευή, ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία:

1. Επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Toro για να προγραμματίσετε την επίσκεψή του προϊόντος. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.toro.com> και επιλέξτε «WHERE TO BUY» (Σημεία πώλησης) για να βρείτε κέντρο σέρβις της Toro στην περιοχή σας.
2. Προσκομίστε το προϊόν και το αποδεικτικό αγοράς (απόδειξη) στο κέντρο σέρβις. Το κέντρο σέρβις θα διαγνώσει το πρόβλημα και θα κρίνει αν καλύπτεται από την εγγύηση.
3. Για περαιτέρω ερωτήματα σχετικά με τους όρους και προϋποθέσεις της εγγύησης, μπορείτε να επικοινωνείτε με την Toro στα ακόλουθα στοιχεία:

The Toro Company  
Customer Care Department, RLC Division  
8111 Lyndale Avenue South  
Bloomington, MN 55420-1196, USA  
001-952-948-4707

## Υποχρεώσεις του Ιδιοκτήτη

Οφείλετε να συντηρείτε το Προϊόν Toro που αγοράσατε ακολουθώντας τις διαδικασίες συντήρησης που περιγράφονται στο *Εγχειρίδιο Χειριστή*. Η εν λόγω τακτική συντήρηση, είτε εκτελείται από αντιπρόσωπο είτε από εσάς, πραγματοποιείται με δικά σας έξοδα. Για τα εξαρτήματα που είναι προγραμματισμένα για αντικατάσταση στο πλαίσιο της απαιτούμενης συντήρησης («Εξαρτήματα

Συντήρησης»), παρέχεται εγγύηση για τη χρονική περίοδο έως τη στιγμή της προγραμματισμένης αντικατάστασης του εκάστοτε εξαρτήματος. Η μη εκτέλεση της απαιτούμενης συντήρησης και προσαρμογών μπορεί να συνιστά λόγο μη αποδοχής της αξίωσης βάσει εγγύησης.

## Είδη και Περιπτώσεις που δεν καλύπτονται

Όλα τα ελαττώματα ή δυσλειτουργίες του προϊόντος που επέρχονται εντός της περιόδου εγγύησης δεν συνιστούν ελαττώματα στα υλικά ή την κατασκευή. Η παρούσα ρητή εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα:

- Κόστος τακτικής συντήρησης ή ανταλλακτικών, όπως καύσιμα, λιπαντικά, αλλαγή λαδιών, προσαρμογές καλωδίων/ντιζών, λεπίδες στρώσεων (περυσίνια), λεπίδες ξιστρας, μίαντες, μπουζί, λαμπτήρες ή ρυθμίσεις φρένων
- Αστοχία εξαρτημάτων λόγω φυσιολογικής φθοράς
- Οποιοδήποτε προϊόν που έχει υποστεί τροποποίηση, κατάχρηση ή παραμέληση ή για το οποίο απαιτείται αντικατάσταση ή επισκευή λόγω ατυχήματος ή ανεπαρκούς συντήρησης
- Χρεώσεις παραλαβής και παράδοσης
- Επισκευές ή απόπειρες επισκευής από οποιοδήποτε άλλο εκτός από το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Toro
- Μη τήρηση των οδηγιών και απαιτήσεων για τα καύσιμα (για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο Χειριστή*), όπως:
  - Χρήση παλαιού καυσίμου (άνω του 1 μήνα) ή καυσίμου που περιέχει πάνω από 10% αιθανόλη ή πάνω από 15% MTBE
  - Παράλειψη αποστράγγισης του συστήματος τροφοδοσίας καυσίμου πριν από οποιαδήποτε περίοδο αδράνειας άνω του 1 μήνα
  - Μη ενδεδειγμένο καύσιμο
- Επισκευές ή προσαρμογές λόγω των εξής:
  - Ρύποι στο σύστημα τροφοδοσίας καυσίμου
  - Μη εκτέλεση της απαιτούμενης συντήρησης ή/και προσαρμογών
  - Πρόσκρουση αντικειμένου στον κοχλία ή στις φτερωτές του εκχιονιστικού μηχανήματος
  - Μη ενδεδειγμένες διαδικασίες εκκίνησης
- Ειδικές συνθήκες λειτουργίας κατά τις οποίες μπορεί να απαιτούνται περισσότερες από 2 προσπάθειες για την εκκίνηση:
  - Πρώτη εκκίνηση μετά από παρατεταμένη περίοδο αδράνειας άνω των 3 μηνών ή μετά από αποθήκευση που ακολουθεί το τέλος της σεζόν
  - Εκκίνηση του μηχανήματος σε θερμοκρασίες κάτω των -23°C
- Αστοχίες προϊόντων που οφείλονται στη χρήση τροποποιημένων ή μη εγκεκριμένων εξαρτημάτων ή μη γνήσιων ανταλλακτικών Toro
- Αστοχίες που οφείλονται σε εξωτερικούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των καιρικών συνθηκών, των πρακτικών αποθήκευσης, της ρύπανσης ή της χρήσης μη εγκεκριμένων ψυκτικών υγρών, λιπαντικών, πρόσθετων ή χημικών

## Γενικοί Όροι

Όλες οι επισκευές που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση πρέπει να εκτελούνται από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Toro με χρήση εγκεκριμένων ανταλλακτικών της. Η επισκευή από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Toro συνιστά το μοναδικό μέσο αποκατάστασης δύναμει της παρούσας εγγύησης.

Η The Toro Company δεν υπέχει ευθύνη για έμμεσες, αποθετικές ή παρεπόμενες ζημιές όσον αφορά τη χρήση των προϊόντων Toro που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε εξόδων ή δαπανών για την παροχή εξοπλισμού ή υπηρεσιών αντικατάστασης κατά τη διάρκεια περιόδων δυσλειτουργίας ή αδράνειας ενόσω εκκρεμεί η ολοκλήρωση των επισκευών δύναμει της παρούσας εγγύησης.

Στη χώρα του αγοραστή ενδέχεται να προβλέπονται νομικά δικαιώματα τα οποία δεν περιορίζονται από την παρούσα εγγύηση.

## Χώρες εκτός των ΗΠΑ και του Καναδά

Οι πελάτες που έχουν αγοράσει προϊόντα Toro εκτός ΗΠΑ και Καναδά θα πρέπει να επικοινωνούν με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Toro για να λαμβάνουν τις πολιτικές εγγύησης που ισχύουν στη χώρα, την επαρχία ή την πολιτεία τους. Για περαιτέρω ερωτήματα σχετικά με τους όρους και προϋποθέσεις της εγγύησης, μπορείτε να επικοινωνείτε με την The Toro Company.

## Καταναλωτική νομοθεσία της Αυστραλίας

Τα προϊόντα μας συνοδεύονται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να εξαιρεθούν βάσει της καταναλωτικής νομοθεσίας της Αυστραλίας. Δικαιούστε αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση μείζονος αστοχίας και αποζημίωση για κάθε άλλη εulόγως προβλέψιμη απώλεια ή ζημία. Δικαιούστε επίσης επισκευή ή αντικατάσταση των προϊόντων εάν τα προϊόντα δεν είναι αποδεκτής ποιότητας και η εν λόγω μη αποδεκτή ποιότητα δεν συνιστά μείζονα αστοχία.