



Toro-garantien

Utstyr for landskapsentrepreneur (LCE)
Int.

Sammendragsbeskrivelse

Toro Company garanterer å reparere de oppgitte Toro-produktene nedenfor hvis de er mangelfulle i materialer eller utførelse.

Garantien gjelder bare hvis du utfører det rutinemessige vedlikeholdet som er spesifisert i *brukerhåndboken*.

Toro gir ingen andre uttrykkelige garantier. Motorprodusenten kan gi egen motorgaranti og spesialgaranti for utslippssystemet. Hvis det er aktuelt, vil dokumentasjonen bli levert med produktet.

Inkluderte produkter

Følgende tidsperioder gjelder fra den opprinnelige kjøpsdatoen:

Produkter	Detaljer	Garantiperiode	
		Privatbruk ¹	Kommersiell bruk
Gressklippere av skyvmodell 53 cm og 76 cm		2 år	1 år
	Engine (motor)	2 år	1 år
Mellomstore gressklippere av skyvmodell		2 år	
	Engine (motor)	2 år	
Grand Stand®		5 år eller 1200 timer ²	
	Engine (motor)	3 år	
Gressklippere i serien Z Master®			
Z Master® 2000-serien		4 år eller 750 timer ²	
	Motor	3 år	
Z Master® 4000-serien		5 år eller 1 250 timer ²	
	Motor	3 år	
Z Master® 6000-serien		5 år eller 1400 timer ²	
	Motor	3 år	
Z Master® 7000-serien		5 år eller 1200 timer ²	
	Engine (motor)	2 år	
Z Master® 7500-D-serien		5 år eller 2 000 timer ²	
	Motor	3 år	
Z Master® 8000-serien		2 år eller 1 200 timer ²	
	Engine (motor)	2 år	
Alle gressklippere	• Batteri	2 år	
	• Tilbehør	2 år	

¹Privatbruk betyr at produktet er kjøpt av et enkeltindivid og at det brukes på denne persons hjemtomt. Bruk på en institusjon, til utleie, eller ved mer enn ett sted, betraktes som kommersiell bruk, og den kommersielle garantien vil dermed gjelde.

²Avhengig av hva som inntreffer først.

Instruksjoner for å innhente garantitjenester

Hvis du mener at ditt Toro-produkt inneholder en defekt i materialer eller arbeidskvalitet, følger du denne fremgangsmåten:

1. Kontakt et lokalt autorisert servicesenter for å avtale service på produktet. Gå til <http://www.toro.com> og velg «Where to Buy» (forhandlere) for å finne et Toro-serviceverksted i nærheten.
2. Ta med deg produktet og kjøpsbeviset (kvittering) til serviceverkstedet. Serviceverkstedet vil diagnostisere problemet og fastslå om det dekkes av garantien.
3. Hvis du har ytterligere spørsmål vedrørende garantibetingelsene, kan du kontakte Toro på:

The Toro Company
Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196, USA
001-952-948-4707

Eierens ansvar

Du må vedlikeholde Toro-produktet ved å følge vedlikeholdsprosedyrene som er beskrevet i *brukerhåndboken*. Det er du som dekker kostnadene til slikt rutinevedlikehold, enten det utføres av en forhandler eller av deg. Deler som skal skiftes ut som en del av nødvendig vedlikehold («vedlikeholdsdeler»), er garantert for perioden opptil tidspunktet for utskiftingen av delen. Hvis du ikke utfører nødvendig vedlikehold og justeringer, kan dette føre til at garantien blir ugyldig.

Elementer og betingelser som ikke inkluderes

Ikke all produktsvikt eller feilfunksjon som finner sted i løpet av garantiperioden er et resultat av defekter i materialene eller håndverket. Denne uttrykkelige garantien dekker ikke følgende:

- Kostnader til regelmessig vedlikehold eller deler, for eksempel drivstoff, smørefett, oljeskift, kabel- og forbindelsesjusteringer, rotorblader (skovl), skrapeblader, remmer, tennplugg, lyspærer eller bremsejusteringer
- Komponenter som svikter som følge av normal slitasje
- Alle produkter eller deler som er endret, feilbrukt, forsømt eller må byttes eller repareres på grunn av uhell eller manglende korrekt vedlikehold
- Gebyrer for henting og levering
- Reparasjoner eller forsøk på reparasjoner av andre enn et lokalt autorisert servicesenter
- Manglende overholdelse av fyllingsinstruksjonene og krav (se *brukerhåndboken* for detaljer), som for eksempel:
 - bruk av gammelt drivstoff (mer enn én måned gammelt), eller drivstoff som inneholder mer enn 10 % etanol eller mer enn 15 % MTBE
 - unnlattelse av å tappe drivstoffsystemet før en periode på over én måned uten bruk
 - feil drivstoff
- Reparasjoner eller justeringer på grunn av følgende:
 - kontaminanter i drivstoffsystemet
 - unnlattelse av å utføre nødvendig vedlikehold og/eller justeringer
 - Snøfreserens spiralblad/skovler treffer en gjenstand
 - feil startprosedyrer
- Produktfeil som følge av bruk av modifisert eller ikke-godkjent tilbehør, eller bruk av ikke-originale Toro-deler.
- Feil forårsaket av utenforliggende krefter, inkludert, men ikke begrenset til, vær, lagringsprosedyre, kontaminering, eller bruk av ikke-godkjente kjølevæsker, smøremidler, tilsetningsstoffer, eller kjemikalier

Generelle betingelser

Kjøperen er dekket av nasjonal lovgivning innen hvert land. Rettighetene som kjøperen har med støtte i slike lover, er ikke begrenset av denne garantien.

Australsk forbrukerlov

Våre varer leveres med garantier som ikke kan utelukkes under Australsk forbrukerlov. Du har rett til et erstatningsprodukt eller refusjon for større svikt samt kompensasjon for andre rimelig forutsigbare tap eller skader. Du har også rett til å få varer reparert eller erstattet hvis varene ikke er av tilfredsstillende kvalitet og feilen ikke utgjør en større svikt.