



Εγγύηση The Toro

Περιορισμένη εγγύηση ενός έτους

Συμπαγής κατασκευαστικός εξοπλισμός
(CTC, CUE)

Συνοπτική περιγραφή

Η The Toro Company υπόσχεται να επισκευάζει το κάτωθι Προϊόν Toro εάν καταστεί ελαττωματικό λόγω ελαττώματος στα υλικά ή την κατασκευή για την περίοδο που παρατίθεται κατωτέρω.

Η εγγύηση ισχύει μόνον εφόσον εκτελείτε την τακτική συντήρηση που προβλέπεται στο *Εγχειρίδιο Χειριστή*.

Η Toro δεν παρέχει καμία άλλη ρητή εγγύηση. Ο κατασκευαστής του κινητήρα μπορεί να παρέχει δική του εγγύηση για τον κινητήρα και ειδική εγγύηση για το σύστημα εκπομπών. Εφόσον συντρέχει περίπτωση, τα σχετικά έγγραφα θα παρέχονται μαζί με το προϊόν.

Προϊόντα και Περίοδοι Εγγύησης

Οι ακόλουθες χρονικές περίοδοι ισχύουν από την αρχική ημερομηνία αγοράς:

Προϊόντα	Περίοδος Εγγύησης	
	Οικιακή χρήση *	Επαγγελματική χρήση
Φορτωτάκια γενικής χρήσης, Εσκαφείς χανδάκων βαδίζοντα χειριστή, Εξαρτήματα τροχισμού κορμών δέντρων, και παρελκόμενα	1 έτος ή 1000 ώρες ¹	1 έτος ή 1000 ώρες ¹
• Μπαταρία ιόντων λιθίου (Li-ion)	2 έτη	
• Κινητήρες		
— Κινητήρες Kohler	3 έτη	3 έτη
— Όλοι οι λοιποί κινητήρες	2 έτη	2 έτη

¹ Όποιο από τα δύο επέλθει πρώτο.

*Ως οικιακή χρήση νοείται η αγορά από ιδιώτη και η χρήση στο ίδιο οικόπεδο με αυτό της οικίας του. Η χρήση από οργανισμό, ως ενοικιαζόμενο ή σε άνω της μίας τοποθεσίας θεωρείται επαγγελματική χρήση και ισχύει η εγγύηση επαγγελματικής χρήσης.

Οδηγίες για χρήση της εγγύησης

Εάν πιστεύετε ότι το Προϊόν Toro που έχετε αγοράσει έχει κάποιο ελάττωμα στα υλικά ή την κατασκευή, ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία¹:

1. Επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Toro για να προγραμματίσετε την επισκευή του προϊόντος. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.toro.com> και επιλέξτε «WHERE TO BUY» (Σημεία πώλησης) για να βρείτε κέντρο σέρβις της Toro στην περιοχή σας.
2. Προσκομίστε το προϊόν και το αποδεικτικό αγοράς (απόδειξη) στο κέντρο σέρβις. Το κέντρο σέρβις θα διαγνώσει το πρόβλημα και θα κρίνει αν καλύπτεται από την εγγύηση.
3. Για περαιτέρω ερωτήματα σχετικά με τους όρους και προϋποθέσεις της εγγύησης, μπορείτε να επικοινωνείτε με την Toro στα ακόλουθα στοιχεία:

The Toro Company
Customer Care Department, SWS Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
Τηλ. χωρίς χρέωση: 800-888-9926

¹ Οι εξουσιοδοτημένοι πελάτες ενοίκιασης της Toro που έχουν συνάψει τη συμφωνία πελάτη ενοίκιασης της Toro μπορούν να εκτελούν μόνοι τους τις εργασίες που καλύπτονται από την εγγύηση. Μεταβείτε στη δικτυακή πύλη «Rental» της Toro για τις διαδικασίες ηλεκτρονικής υποβολής αξιώσεων βάσει εγγύησης ή καλέστε στον παραπάνω αριθμό τηλεφώνου χωρίς χρέωση.

Υποχρεώσεις του Ιδιοκτήτη

Οφείλετε να συντηρείτε το Προϊόν Toro που αγοράσατε ακολουθώντας τις διαδικασίες συντήρησης που περιγράφονται στο *Εγχειρίδιο Χειριστή*. Η εν λόγω τακτική συντήρηση, είτε εκτελείται από αντιπρόσωπο είτε από εσάς, πραγματοποιείται με δικά σας έξοδα. Για τα εξαρτήματα που είναι προγραμματισμένα για αντικατάσταση στο πλαίσιο της απαιτούμενης συντήρησης («Εξαρτήματα Συντήρησης»), παρέχεται εγγύηση για τη χρονική περίοδο έως τη στιγμή της προγραμματισμένης αντικατάστασης του εκάστοτε εξαρτήματος. Η μη εκτέλεση της απαιτούμενης συντήρησης και προσαρμογών μπορεί να συνιστά λόγο μη αποδοχής της αξίωσης βάσει εγγύησης.

Χώρες εκτός των ΗΠΑ και του Καναδά

Οι πελάτες που έχουν αγοράσει προϊόντα Toro εκτός ΗΠΑ και Καναδά θα πρέπει να επικοινωνούν με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Toro για να λαμβάνουν τις πολιτικές εγγύησης που ισχύουν στη χώρα, την επαρχία ή την πολιτεία τους. Για περαιτέρω ερωτήματα σχετικά με τους όρους και προϋποθέσεις της εγγύησης, μπορείτε να επικοινωνείτε με την The Toro Company.

Καταναλωτική νομοθεσία της Αυστραλίας

Τα προϊόντα μας συνοδεύονται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να εξαιρεθούν βάσει της καταναλωτικής νομοθεσίας της Αυστραλίας. Δικαιούστε αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση μείζονος αστοχίας και αποζημίωση για κάθε άλλη ευλόγως προβλέψιμη απώλεια ή ζημία. Δικαιούστε επίσης επισκευή ή αντικατάσταση των προϊόντων εάν τα προϊόντα δεν είναι αποδεκτής ποιότητας και η εν λόγω μη αποδεκτή ποιότητα δεν συνιστά μείζονα αστοχία.

Είδη και Περιπτώσεις που δεν καλύπτονται

Όλα τα ελαττώματα ή δυσλειτουργίες του προϊόντος που επέρχονται εντός της περιόδου εγγύησης δεν συνιστούν ελαττώματα στα υλικά ή την κατασκευή. Η παρούσα ρητή εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα:

- Κόστος τακτικής συντήρησης ή ανταλλακτικών, όπως καύσιμα, λιπαντικά, αλλαγή λαδιών, προσαρμογές καλωδίων/ντιζών, δόντια, λεπίδες, μπουζί, ελαστικά, ερπύστριες, φίλτρα ή αλυσίδες
- Αστοχία εξαρτημάτων λόγω φυσιολογικής φθοράς
- Οποιοδήποτε προϊόν που έχει υποστεί τροποποίηση, κατάχρηση ή παραμέληση ή για το οποίο απαιτείται αντικατάσταση ή επισκευή λόγω ατυχήματος ή ανεπαρκούς συντήρησης
- Χρώσεις παραλαβής και παράδοσης
- Επισκευές ή απόπειρες επισκευής από οποιονδήποτε άλλο εκτός από το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Toro
- Μη τήρηση των οδηγιών και απαιτήσεων για τα καύσιμα (για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο Χειριστή*), όπως:
 - Χρήση παλαιού καυσίμου (άνω του 1 μήνα) ή καυσίμου που περιέχει πάνω από 10% αιθανόλη ή πάνω από 15% MTBE
 - Παράλειψη αποστράγγισης του συστήματος τροφοδοσίας καυσίμου πριν από οποιαδήποτε περίοδο αδράνειας άνω του 1 μήνα
 - Μη ενδεδειγμένο καύσιμο
- Επισκευές ή προσαρμογές λόγω των εξής:
 - Ρύποι στο σύστημα τροφοδοσίας καυσίμου
 - Μη εκτέλεση της απαιτούμενης συντήρησης ή/και προσαρμογών
- Μη ενδεδειγμένες διαδικασίες εκκίνησης
- Αστοχίες προϊόντων που οφείλονται στη χρήση τροποποιημένων ή μη εγκεκριμένων εξαρτημάτων ή μη γνήσιων ανταλλακτικών Toro
- Αστοχίες που οφείλονται σε εξωτερικούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των καιρικών συνθηκών, των πρακτικών αποθήκευσης, της ρύπανσης ή της χρήσης μη εγκεκριμένων ψυκτικών υγρών, λιπαντικών, πρόσθετων ή χημικών

Γενικοί Όροι

Όλες οι επισκευές που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση πρέπει να εκτελούνται από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο σέρβις της Toro με χρήση εγκεκριμένων ανταλλακτικών της Toro. Η επισκευή από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο σέρβις της Toro συνιστά το μοναδικό μέσο αποκατάστασής σας δυνάμει της παρούσας εγγύησης.

Η The Toro Company δεν υπέχει ευθύνη για έμμεσες, αποθετικές ή παρεπόμενες ζημιές όσον αφορά τη χρήση των Προϊόντων Toro που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε εξόδων ή δαπανών για την παροχή εξοπλισμού ή υπηρεσιών αντικατάστασης κατά τη διάρκεια εύλογων περιόδων δυσλειτουργίας ή αδράνειας ενόσω εκκρεμεί η ολοκλήρωση των επισκευών δυνάμει της παρούσας εγγύησης.

Όλες οι έμμεσες εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένης της εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, περιορίζονται στη χρονική διάρκεια ισχύος της ρητής εγγύησης.

Σε ορισμένες πολιτείες δεν επιτρέπονται οι εξαιρέσεις των αποθετικών ή παρεπόμενων ζημιών ή ο περιορισμός της χρονικής περιόδου ισχύος μιας έμμεσης εγγύησης. Επομένως οι ως άνω εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν στην περίπτωση σας.

Η παρούσα εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα και ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα, τα οποία διαφέρουν ανάλογα με την πολιτεία σας.