



Гаранция Toro

Едногодишна ограничена гаранция

Компактно строително оборудване
(CTC, CUE)

Общо описание

Компанията Toro обещава да ремонтира описания по-долу продукт Toro, ако възникне дефект в материалите или изработката за посочения по-долу период.

Гаранцията важи само ако се прилага рутинното техническо обслужване, посочено в *Ръководството за експлоатация*.

Toro не дава други явни гаранции. Производителят на двигателя може да предостави отделна гаранция за двигателя и специална гаранция за системата за емисии. Ако е приложимо, заедно с продукта ще Ви бъде предоставена и документация.

Продукти и гаранционни срокове

Считано от датата на първоначалната покупка, са приложими следните срокове:

Продукти	Гаранционен срок	
	Жилищни *	Търговски
Компактни носачи за инструменти, канавки чрез избуване, машини за рязане на трупи и инвентари	1 година или 1000 часа ¹	1 година или 1000 часа ¹
• LI-ION батерия	2 години	
• Двигатели		
– Двигатели Kohler	3 години	3 години
– Всички останали двигатели	2 години	2 години

¹ Което от двете възникне първо.

*Жилищни цели означава закупуване от лице и употреба в домашни условия. Употребата му в учреждение, за отдаване под наем или на повече от едно място се счита за търговска употреба и се прилага гаранцията за търговски цели.

Инструкции за получаване на гаранционна услуга

Ако считате, че Вашият продукт Toro има дефект, дължащ се на използване в него материали или на неговата изработка, следвайте описаната по-долу процедура¹:

- Свържете се с упълномощен сервизен център на Toro, за да уредите сервизното му обслужване. Посетете <http://www.toro.com> и изберете Къде да закупя, за да намерите сервизен център на Toro във Вашата област.
- Донесете продукта и доказателството за неговата покупка (касова бележка) в сервизния център. Сервизният център ще диагностицира проблема и ще определи дали се покрива от гаранцията.
- За допълнителни въпроси относно гаранционните условия можете да се свържете с Toro на:

Toro Company
Customer Care Department, SWS Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
Без допълнителни такси: 800-888-9926

¹Упълномощени клиенти, отдаващи оборудване Toro под наем, които са подписали Споразумение с клиент за отдаване под наем на оборудване Toro, може да предлагат собствено гаранционно обслужване. Моля, посетете портала за отдаване под наем на оборудване Toro за електронните процедури за попълване на гаранционен иск или се обадете на горепосочения номер без допълнителни такси.

Отговорности на собственика

Собственикът трябва да поддържа своя продукт Toro, като за целта изпълнява описаните в *Ръководството за експлоатация* процедури по поддръжката му. Тази рутинна поддръжка е на Ваши разходи, независимо дали се изпълнява от Вас, или от дилъра. Частите, планирани за замяна в съответствие с необходимата поддръжка („Частите за поддръжка“), са гарантирани за периода до плановото време за смяна на тази част. Неспазването на изискването за извършване на необходимата поддръжка и настройки може да бъде основание за отхвърляне на гаранционен иск.

За страни освен САЩ и Канада

Клиенти, закупили продукти Toro извън САЩ и Канада, трябва да се обърнат към своя упълномощен сервизен център на Toro за получаване на гаранционната политика за съответната страна, провинция или щат. За допълнителни въпроси относно гаранционните условия можете да се свържете с компанията Toro на:

Австралийски закон за потребителите

Нашите стоки се предоставят с гаранции, които не могат да се изключат по австралийския закон за потребителите. Имате право на замяна или парична компенсация за големи неизправности и компенсация за всички други разумно предвидими загуби или щети. Също така имате право на ремонт или замяна на стоки, ако стоките не са с приемливо качество и неизправността не се счита за сериозна.

Позиции и условия, които не се покриват от гаранцията

Не всички неизправности или повреди в Продукта, възникващи в рамките на гаранционния период, са дефекти, произтичащи от използваните материали или качеството на производство. Тази явна гаранция не покрива следното:

- Разходите за периодична поддръжка или части, като гориво, смазочни вещества, смяна на масло, регулирания на кабели/връзки, зъби, зъбци, ножове, свеци, гуми, верижни предавки, филтри или вериги
- Отказ на компоненти поради нормално износване
- Всеки продукт или част, които са променени, неправилно използвани, занемарени, изискват подмяна или ремонт поради инциденти или липса на подходяща поддръжка
- Такси за доставка и получаване
- Ремонти или опити за ремонт от лица или сервиси, които не са упълномощен сервизен център на Toro
- Неспазването на инструкциите и изискванията за зареждане с гориво (консултирайте се с *Ръководството за експлоатация* за подробна информация), като:
 - Използване на старо гориво (гориво на повече от 1 месец) или гориво, съдържашо повече от 10% етанол или повече от 15% МТВЕ
 - Неизточване на горивната система преди периоди без употреба, по-дълги от 1 месец
 - Неправилен тип гориво
- Ремонти или настройки, дължащи се на следното:
 - Замърсители в горивната система
 - Неизпълняване на необходимата поддръжка и/или настройки
- Неправилни процедури по стартиране
- Неизправности на продукти в резултат от използването на изменени или неодобри аксесоари или части, които не са произведени от Toro.
- Неизправности, причинени от външно въздействие, включително, но не ограничено до климатични условия; начин на съхранение; замърсяване; или използване на неодобри охладители, смазочни вещества, добавки или химикали

Общи условия

Всички ремонти, покрити от тези гаранции, трябва да се извършват от упълномощен сервизен дилър на Toro, като се използват одобрени от Toro резервни части. По силата на тази гаранция, ремонт от упълномощен сервизен дилър на Toro е единственото средство за правна защита.

Компанията Toro не носи отговорност за непреки, инцидентни или последващи щети във връзка с употребата на продукти Toro, обхванати от тези гаранции, включително всякакви средства или разходи за осигуряване на заместващо оборудване или услуга по време на значителни периоди на престой поради повреда или неупотреба при изчакване извършването на ремонт по силата на тези гаранции.

Всички подразбрани гаранции, включително за търговска реализуемост или пригодност за конкретна употреба, са ограничени до продължителността на тази изразена гаранция.

Някои щати не допускат изключване на инцидентни и последващи щети или ограничения за продължителността на подразбрани гаранции, така че горепосочените изключения може да не се отнасят за Вас.

Тази гаранция Ви дава специфични правни правомощия, но е възможно да притежавате и други права, които варират за различните щати.