



A Toro szavatosság

egy egyéves korlátozott szavatosság

Kompakt építőipari berendezések
(CTC, CUE)

Összegzés

A Toro Company ígéretet tesz, hogy megjavítja az alábbi Toro terméket, ha az alább közölt időszakban azok anyag- vagy gyártási hibából eredően meghibásodnának.

A szavatosság csak akkor érvényes, ha elvégzik a *kezelői kézikönyvben* ismertetett rendszeres karbantartást.

A Toro nem vállal más kifejezett szavatosságot. A motorgyártó saját jogán szavatosságot adhat a motorra és a különleges kibocsátási rendszerre. Ilyen esetben a dokumentációt a termékhez mellékelik.

Termékek és szavatossági időtartamok

Az alábbi időtartamok vásárlási eredeti dátumától érvényesek:

Termékek	Szavatossági időtartam	
	Lakossági*	Kereskedelmi
Kompakt szerszámtartók, tolókaros árokások, tuskóaprítók és tartozékok	1 és vagy 1000 üzemóra ¹	1 és vagy 1000 üzemóra ¹
• Li-ion-akkumulátor (lítiumion-akkumulátor)	2 év	
• Motorok		
– Kohler motorok	3 év	3 év
– Minden egyéb típusú motor	2 év	2 év

¹ Amelyik előbb bekövetkezik.

*A lakossági kifejezés arra utal, hogy a terméket magánszemély vásárolja meg és csak az otthona területén használja. Az intézményekben, bére adva vagy egyenlő több helyen történő felhasználás kereskedelmi felhasználásnak minősül, amire a kereskedelmi garancia vonatkozik.

Utasítások a szavatossági szolgáltatások igénybe vételéhez

Ha úgy véli, hogy a Toro termékénél anyag- vagy gyártási hiba lépett fel, az alábbiak szerint járjon el¹:

1. Forduljon hivatalos Toro szakszervizhez a termék javítása ügyében. Látogasson el a <http://www.toro.com> weboldalra, és válassza ki a WHERE TO BUY (Hol vásárolható) lehetőséget a közelben található Toro szakszervizek kereséséhez.
2. Vigye magával a terméket, illetve a vásárlását igazoló nyugtát vagy számlát a szakszervizbe. A szakszerviz diagnosztizálja a problémát, és megállapítja, hogy érvényes-e rá a jótállás.
3. A szavatossági feltételekkel kapcsolatos további kérdéseivel forduljon a Toro vállalatához az alábbi elérhetőségeken keresztül:

The Toro Company
Ügyfélszolgálat, SWS részleg
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
Ingyenesen hívható: 800-888-9926

¹A Toro azon hivatalos gépkölcsonzó ügyfelei, akik aláírták a Toro gépkölcsonzósi ügyfélszerződését, saját maguk is elvégezhetik a garanciális munkát. Látogasson el a Toro gépkölcsonzósi portáljára az elektronikus szavatossági igények benyújtási eljárásaiért, vagy hívja díjmentesen a fenti telefonszámot.

A tulajdonos felelősségei

A Toro terméken rendszeresen karbantartást kell végezni a *kezelői kézikönyvben* ismertetett karbantartási eljárásokat szerint. Az ilyen rendszeres karbantartás az Ön saját költségére történik, függetlenül attól, hogy azt márkakereskedő vagy Ön végzi. Azok az alkatrészek pótlása, amelyek cseréje az előírt karbantartás keretében be van ütemezve („karbantartási alkatrészek”), szavatolva van a beütemezett cseréig terjedő időszakra. Amennyiben elmulasztja végrehajtani a szükséges karbantartást és beállításokat, az alapul szolgálhat a szavatossági igény elutasítására.

Az Egyesült Államokon és Kanadán kívüli országok

Azon vevőknek, akik az Amerikai Egyesült Államokon vagy Kanadán kívül vásároltak Toro terméket, a helyi Toro márkakereskedővel kell kapcsolatba lépniük az adott országra, tartományra vagy régióra vonatkozó szavatossági szabályokért. A szavatossági feltételekkel kapcsolatban további kérdéseivel forduljon a The Toro Company vállalatához.

Ausztrál fogyasztói törvény

Termékeinkre olyan garanciák vonatkoznak, amelyeket az ausztrál fogyasztóvédelmi törvény nem zár ki. Ön súlyos hiba esetén pótlásra vagy visszatérítésre, valamint minden más észszerűen előrelátható veszteség vagy kár megtérítésére jogosult. Emellett jogosult az áru javítására vagy cseréjére, ha az áru nem megfelelő minőségű és a hiba nem minősül jelentős meghibásodásnak.

Tételek és körülmények, amelyek nem tartoznak a szavatosság hatálya alá

A szavatossági időszak alatt előforduló termékhibák vagy meghibásodások nem mindegyike számít anyag- vagy gyártási hibának. A jelen kifejezett szavatosság nem terjed ki a következőkre:

- A rendszeres karbantartás és az alkatrészek (például üzemanyag, kenőanyagok, olajcserék, bovden/rudazat beállítások, fogak, villák, kések, gyújtógyertyák, gumiabroncsok, lánctalpak, szűrők vagy láncok) költségei
- A normál elhasználódás miatt meghibásodó alkatrészek
- Minden olyan termék vagy alkatrész, amelyet módosítottak, nem megfelelően használtak, elhanyagoltak, baleset vagy a megfelelő karbantartás hiánya miatt cserélni vagy javítani kellett
- Az elvitel és a kiszállítás díja
- A nem hivatalos Toro márkaszerviz által végzett vagy megkísérelt javítás
- A tankolási utasítások és követelmények be nem tartása (részletekért lásd a *kezelői kézikönyvet*), például:
 - (1 hónapnál) régebbi vagy olyan üzemanyag használata, amelynek etanoltartalma több mint 10% vagy MTBE-tartalma több mint 15%
 - Az üzemanyagrendszerből az 1 hónapnál régebbi üzemanyag leürítésének elmulasztása
 - Nem megfelelő üzemanyag
- Javítások vagy beállítások az alábbi okokból kifolyólag:
 - Szennyeződés az üzemanyagrendszerben
 - A szükséges karbantartás és/vagy beállítások elvégzésének elmulasztása
- Nem megfelelő indítási eljárások
- A termék módosított vagy nem jóváhagyott tartozékok, illetve nem eredeti Toro alkatrészek használatából eredő meghibásodása.
- Olyan meghibásodások, amelyet külső hatás okoz, mint például (a teljeség igénye nélkül) időjárás, tárolási mód, szennyeződések, valamint nem engedélyezett hűtőfolyadékok, kenőanyagok, adalékanyagok és vegyi anyagok használata

Általános feltételek

Az összes ilyen garanciális javítást hivatalos Toro márkaszerviznek kell végeznie a Toro által jóváhagyott cserealkatrészekkel. A hivatalos Toro márkaszerviz által végzett javítás az egyedüli jogorvoslati lehetőség a jelen szavatosság időtartama alatt.

A Toro Company nem vállal felelősséget a közvetett, előre nem látott vagy következményes károkért a jelen szavatosság hatálya alá tartozó Toro Termékek használatával kapcsolatban, beleértve a hibás működés vagy nem használat észszerű időtartamára biztosított helyettesítő berendezés vagy szolgáltatás bármely költségét és kiadását a jelen szavatosság hatálya alá tartozó, függőben lévő javítások befejezéséig.

Az értékesíthetőséggel és az adott célra való használhatósággal kapcsolatos minden törvényi szavatosság ezen kifejezett szavatosság időtartamára korlátozódik.

Néhány állam nem engedélyezi az előre nem látott vagy következményes károk kizárását, illetve a törvényi szavatosság időtartamának hosszára vonatkozó korlátozásokat, ezért előfordulhat, hogy a fenti kizárások Önre nem vonatkoznak.

Jelen szavatosság Önt speciális törvény adta jogokkal ruhazza fel, azonban Ön rendelkezhet egyéb jogokkal is, amelyek államonként eltérőek.