



Garancija podjetja Toro

Enoletna omejena garancija

Kompaktna gradbena oprema
(CTC, CUE)

Povzetek opisa

Podjetje Toro Company zagotavlja popravilo spodaj navedenega izdelka Toro, če izdelek vsebuje napako v materialu ali izdelavi za spodaj navedeno obdobje.

Garancija velja samo, če izvajate rutinsko vzdrževanje, navedeno v *Priročniku za upravljanje*.

Podjetje Toro ne daje nobene druge izrecne garancije. Proizvajalec motorja lahko zagotavlja lastno garancijo za motor in posebno garancijo za izpušni sistem. Dokumentacija bo po potrebi priložena vašemu izdelku.

Izdelki in garancijski roki

Naslednja časovna obdobja veljajo od dneva prvotnega nakupa:

Izdelki	Garancijski rok	
	Domača uporaba*	Komercialni
Kompaktni nosilci orodja, samohodno orodje za kopanje jarkov, rezkalci panjev in priključki	1 leto ali 1000 ur ¹	1 leto ali 1000 ur ¹
• LI-ION baterija (litij-ionska baterija)	2 leti	
• Motorji		
— Motorji Kohler	3 leta	3 leta
— Vsi drugi motorji	2 leti	2 leti

¹ Kar se zgodi prej.

*Domača uporaba pomeni, da je izdelek kupila fizična oseba za uporabo na zemljišču, kjer stanuje. Uporaba v ustanovi, izposojanje, ali na več kot eni lokaciji se šteje za komercialno uporabo in zanjo velja garancija za komercialno uporabo.

Navodila za pridobitev garancijskega servisa

Če menite, da vaš izdelek Toro vsebuje napako v materialu ali izdelavi, naredite naslednje¹:

- Obrnite se na pooblaščen servisni center Toro, da se dogovorite za popravilo izdelka. Obiščite <http://www.toro.com> in izberite PRODAJALCI, da najdete servisni center Toro v vaši bližini.
- Izdelek in dokazilo o nakupu (račun) dostavite v servisni center. Servisni center bo diagnosticiral težavo in določil, ali jo krije garancija.
- Če imate dodatna vprašanja glede garancijskih pogojev in določb, se obrnite na podjetje Toro na:

The Toro Company
Customer Care Department, SWS Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
Brezplačna telefonska številka: 800-888-9926

¹Pooblaščenec, ki izposojajo izdelke Toro, in ki so podpisale pogodbo za stranke, ki izposojajo izdelke Toro, lahko same izvajajo garancijska popravila. Obiščite portal Toro za izposajo za elektronske postopke vlaganja garancijskih zahtevkov ali pokličite brezplačno številko zgoraj.

Odgovornosti lastnika

Svoj izdelek Toro morate vzdrževati skladno s postopki vzdrževanja, opisanimi v *uporabniškem priročniku*. Takšno redno vzdrževanje, ne glede na to, ali ga opravlja servis ali vi, izvajate na lastne stroške. Za dele, za katere je predvidena zamenjava po načrtu rednega vzdrževanja (»vzdrževalni deli«), velja garancijsko kritje samo do datuma načrtovane redne zamenjave tega dela. Če obveznega vzdrževanja in prilagoditev ne opravite po načrtu, je lahko to vzrok za razveljavitev garancijskega zahtevka.

Države razen Združenih držav Amerike in Kanade

Za specifične garancijske pogoje, ki veljajo za vašo državo, pokrajino ali zvezno državo, se morajo stranke, ki so kupile izdelke Toro izven Združenih držav Amerike ali Kanade, obrniti na pooblaščen servisni center. Če imate dodatna vprašanja glede garancijskih pogojev in določb, se obrnite na podjetje Toro.

Avstralski zakon o varstvu potrošnikov

Naši izdelki imajo garancije, ki jih ni mogoče izključiti po avstralskem zakonu o varstvu potrošnikov. Če pride do večje okvare, ste upravičeni do zamenjave ali povračila in kompenzacije za druge razumno predvidljive izgube ali škodo. Imate tudi pravico, da se blago popravi ali zamenja, če blago ni ustrezne kakovosti in če odpoved ne spada pod večjo odpoved.

Predmeti in pogoji, za katere garancija ne velja

Vse okvare izdelka, ki se zgodijo v garancijskem obdobju, niso nujno napake v materialu ali izdelavi. Ta izrecna garancija ne pokriva naslednjega:

- stroškov rednega vzdrževanja ali delov, kot so gorivo, maziva, menjava olja, nastavitve kablov/povezav, zobci, šilki, rezila, vžigalne svečke, pnevmatike, gosenice, filtri ali verige;
- delov, ki odpovedo zaradi normalne obrabe;
- katerega koli izdelka ali dela, ki je bil spremenjen, napačno uporabljen ali zanemarjen, in ga je treba zamenjati ali popraviti zaradi nezgode ali pomanjkanja ustreznega vzdrževanja;
- stroškov prevzema in dostave;
- popravlil in poskusov popravil, ki jih ne izvede pooblaščen servisni center Toro;
- neupoštevanja navodil in zahtev glede goriva (podrobne informacije najdete v *uporabniškem priročniku*), kot so:
 - uporaba starega goriva (starejšega od 1 meseca) ali goriva z več kot 10-odstotnim deležem etanola oziroma 15-odstotnim deležem MTBE;
 - popravila zaradi opustitve odstranjevanja goriva pred obdobjem neuporabe, ki je daljše od 1 meseca;
 - napačno gorivo;
- popravila in prilagoditve zaradi:
 - kontaminantov v gorivnem sistemu;
 - neizvajanja zahtevanega vzdrževanja in/ali nastavitvev;
- nepravilnih postopkov zagona;
- odpovedi izdelka zaradi uporabe spremenjene ali neodobrene dodatne opreme ali delov, ki jih ne proizvaja podjetje Toro;
- okvare zaradi zunanjih vplivov, ki med drugim vključujejo vreme, postopke shranjevanja, kontaminacijo ali uporabo neodobrenih hladilnih tekočin, maziv, aditivov ali kemikalij.

Splošni pogoji

Vsa popravila, ki jih pokrivajo te garancije, mora opraviti pooblaščen serviser Toro z odobrenimi nadomestnimi deli Toro. V skladu s to garancijo je edina dovoljena možnost popravilo s strani pooblaščenega servisnega zastopnika za izdelek Toro.

Podjetje Toro Company ne prevzema nikakršne odgovornosti za posredno, naključno ali posledično škodo, ki je povezana z uporabo izdelkov Toro, ki jih zajema ta garancija, vključno z vsemi stroški zagotavljanja nadomestne opreme ali storitve ali nezmožnosti uporabe zaradi v razumnem obdobju nedokončanega garancijskega popravila.

Vse implicitne garancije, tudi glede primernosti za nadaljnjo prodajo ali za uporabo za določen namen so omejene na obdobje trajanja izrecne garancije.

Nekatere države ne dovoljujejo izključitve naključne in posledične škode oziroma omejitve trajanja implicitne garancije, zato morda zgoraj navedene izključitve ne veljajo za vas.

Na podlagi te garancije imate določene zakonske pravice, vendar morda za vas veljajo tudi druge pravice, ki so odvisne od državne zakonodaje.