



# Záruka od spoločnosti Toro a záruka naštartovania (GTS) od spoločnosti Toro

Produkty na domáce  
používanie  
Jednofázové a dvojfázové  
Elektrické na sneh  
(medzinárodné)

## Súhrnný opis

Spoločnosť Toro Company a jej sesterská spoločnosť Toro Warranty Company sa zaručujú, že opraví nižšie uvedený produkt značky Toro v prípade poruchy spôsobenej chybou materiálov alebo spracovania, prípadne ak motor neštartuje po prvom ani druhom potiahnutí (záruka naštartovania (GTS)\*), a to na obdobie uvedené nižšie.

Táto záruka sa vzťahuje len na prípady, keď vykonávate pravidelnú údržbu špecifikovanú v používateľskej príručke.

Záruka naštartovania (GTS) od spoločnosti sa nevzťahuje na komerčné používanie produktu.

Spoločnosť Toro neposkytuje žiadne iné výslovné záruky. Výrobca motora môže poskytovať vlastnú záruku na motor a špeciálnu záruku na emisný systém. V prípade potreby sa k produktu poskytne príslušná dokumentácia.

Táto záruka zahŕňa náklady na súčiastky a prácu, ale prepravné náklady hradí používateľ.

\* GTS iba pre modely Quickclear

## Produkty a záručné obdobia

Pokiaľ nie je uvedené inak, záruky sú obmedzené.

Nasledujúce časové obdobia platia odo dňa kúpy:

### Záručné obdobia

#### Dvojfázové na sneh (obmedzená záruka)

produkt	Domáce pouz.	Komerčné pouz.
SnowMax	3 roky	45 dní
– Žlab, deflektor žlabu a dolný žlab	Doživotné <sup>1</sup>	Doživotné <sup>1</sup>
Power Max a Power Max HD	3 roky	45 dní
– Žlab, deflektor žlabu a kryt plášt'a poháňača	Doživotné <sup>1</sup>	Doživotné <sup>1</sup>
Power Max 1428 a 1432	3 roky	1 rok
– Žlab, deflektor žlabu a kryt plášt'a poháňača	Doživotné <sup>1</sup>	Doživotné <sup>1</sup>

#### Jednofázové na sneh (plná záruka)

produkt	Domáce pouz.	Komerčné pouz.
Powerlite	2 roky (celé)	45 dní
Quick Clear	2 roky (celé)	45 dní
– Záruka naštartovania GTS	2 roky	--

#### Elektrické produkty na sneh (plná záruka)

produkt	Domáce pouz.	Komerčné pouz.
1800 Power Curve	2 roky	--

<sup>1</sup> Iba prvý vlastník.

## Pokyny na získanie záručného servisu

Ak si myslíte, že váš produkt od spoločnosti Toro obsahuje chybu materiálov alebo spracovania, postupujte takto:

- Obráťte sa na autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro a dohodnite si servis produktu. Navštívte lokalitu <http://www.toro.com> a výberom položky Where to Buy (Predajne) vyhľadajte servisné stredisko spoločnosti Toro vo vašej oblasti.
- Do servisného strediska doneste produkt a doklad o kúpe (účtenku). Pracovníci servisného strediska zhodnotia problém a určia, či sa naň vzťahuje záruka.
- Ak máte ďalšie otázky týkajúce sa záručných podmienok, na spoločnosť Toro sa môžete obrátiť na uvedenej adrese:

Toro Warranty Company  
Toro Customer Care Department, RLC Division  
8111 Lyndale Avenue South  
Bloomington, MN 55420-1196 USA  
001-952-948-4707

## Povinnosti vlastníka

Produkt značky Toro musíte udržiavať podľa postupov údržby, ktoré sú opísané v používateľskej príručke. Takáto pravidelná údržba vykonávaná predajcom alebo vami sa vykonáva na vaše náklady. Na diely, ktoré majú v rámci údržby naplánovanú výmenu (ďalej uvádzané ako „diely určené na údržbu“), sa vzťahuje záruka do doby plánovanej výmeny dielu. Nevykonanie požadovanej údržby a úprav môže byť základ na zrušenie nároku na záruku.

## Nepokryté položky a podmienky

Neudefuje sa žiadna výslovná záruka okrem špeciálnej záruky na emisný systém a motor, ktorá sa poskytuje s určitými produktmi. Výslovná záruka nepokrýva nasledujúce položky:

- Náklady na pravidelnú servisnú údržbu alebo výmenu opotrebovaných dielov, ako sú napríklad lopatky rotora (veslá), čepele škrabáka, remene, palivo, mazivá, výmeny oleja, zapaľovacie sviečky, žiarovky, káble/vedenia alebo nastavenia bŕzd
- Súčiastky zlyhávajúce z dôvodu normálneho opotrebenia
- Všetky produkty alebo ich časti, ktoré ste zmenili alebo použili nesprávnym spôsobom, prípadne zanedbali alebo vyžadujú výmenu alebo opravu z dôvodu nehôd alebo nedostatku správnej údržby
- Poplatky za naloženie a doručenie
- Nesprávne používanie, nedbalosť alebo nehody
- Opravy alebo pokusy o opravu, ktoré nevykonávajú autorizovaní servisní predajcovia spoločnosti Toro
- Opravy alebo úpravy týkajúce sa problémov s naštartovaním vzťahujúce sa na nasledujúce body:
  - Nedodržanie odporúčaného postupu pri používaní paliva (ďalšie informácie nájdete v používateľskej príručke)
  - Odstránenie nečistôt z palivového systému
  - Použitie starého paliva (staršieho ako jeden mesiac) alebo paliva, ktoré obsahuje viac ako 10 % etanolu alebo viac ako 15 % MTBE
  - Nevypustenie palivového systému pred obdobím nečinnosti dlhšom ako jeden mesiac
  - Nedodržiavanie správnych postupov pri údržbe
  - Používanie nesprávneho paliva (v prípade pochybností si pozrite používateľskú príručku)
  - Poškodenie vrtáka/vesiel pri náraze na nejaký predmet
- Špeciálne prevádzkové podmienky, v ktorých môže naštartovanie vyžadovať ďalšie pokusy:
  - Prvé naštartovanie po dlhom období nečinnosti prekračujúcom tri mesiace alebo po sezónnom uskladnení
  - Štartovanie pri teplote  $-23^{\circ}\text{C}$  alebo nižšej
- Nesprávne postupy štartovania – ak sa pri štartovaní zariadenia vyskytnú ťažkosti, pozrite si používateľskú príručku a ubezpečte sa, že pri štartovaní používate správny postup. Môžete si tak ušetriť zbytočnú návštevu u autorizovaného servisného predajcu spoločnosti Toro.

## Všeobecné podmienky

Na kupujúceho sa vzťahujú národné zákony príslušnej krajiny. Táto záruka neobmedzuje práva, ktoré kupujúcemu priznávajú tieto zákony.

## Austrálsky zákon na ochranu spotrebiteľov

Náš tovar sa dodáva so zárukami, ktoré nemožno vylúčiť na základe austrálskeho zákona na ochranu spotrebiteľov. V prípade závažnej poruchy máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí a tiež na kompenzáciu za akúkoľvek primerane predvídateľnú stratu alebo poškodenie. Zároveň máte nárok na opravu alebo výmenu tovaru, ak jeho kvalita nie je prijateľná a porucha nie je závažná.