



## Гарантия компании Toro

Ограниченная гарантия на один год

Компактное строительное оборудование  
(CTC, CUE)

### Общее описание

Компания Toro и ее дочерняя компания Toro Warranty Company гарантируют отремонтировать указанное ниже изделие Toro в случае обнаружения дефектов материала или изготовления в течение указанного ниже периода.

Данная гарантия действительна только в случае, если вы регулярно выполняете профилактическое обслуживание, указанное в *Руководстве оператора*.

Компания Toro не дает никаких других прямых гарантий. Изготовитель двигателя может предоставлять собственную гарантию на двигатель и специальную гарантию в отношении систем выхлопа двигателя. Вместе с вашим изделием будет предоставлена соответствующая документация (если это предусмотрено).

### Изделия и гарантийные периоды

Действуют следующие гарантийные периоды, начиная с первоначальной даты приобретения:

Изделия	Гарантийный период
Компактные погрузчики с набором рабочих органов, траншеекопатели с ручным управлением, измельчители пней и навесное оборудование	1 год или 1000 рабочих часов <sup>1</sup>
• Двигатели	
— Двигатели Kohler	3 года
— Все остальные двигатели	2 года

<sup>1</sup>В зависимости от того, что наступит раньше.

### Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материала или изготовления, выполните следующую процедуру<sup>2</sup>:

- Для обслуживания изделия обратитесь в сервисный центр официального дилера Toro. Чтобы найти ближайший сервисный центр Toro, посетите веб-сайт [www.toro.com](http://www.toro.com), раздел WHERE TO BUY (ГДЕ ПРИОБРЕСТИ).
- Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр. Сотрудники сервисного центра проведут диагностику неисправности и определят, распространяется ли действие гарантии на данную неисправность.
- Если у вас есть какие-либо вопросы относительно гарантийных сроков и условий, вы можете связаться с компанией Toro по адресу:

Toro Warranty Company  
Customer Care Department, SWS Division  
8111 Lyndale Avenue South  
Bloomington, MN 55420-1196  
Бесплатный номер: 800-888-9926

<sup>2</sup>Официальные арендаторы-клиенты компании Toro, заключившие Клиентский арендный договор с компанией Toro, вправе самостоятельно производить гарантийные работы. Посетите арендный портал компании Toro, на котором описаны процедуры подачи гарантийных претензий в электронной форме, или позвоните по указанному выше бесплатному номеру.

### Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Части, замена которых запланирована при требуемом техническом обслуживании, имеют гарантию на период до планового срока замены этих частей. Невыполнение требуемого технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа в исполнении гарантийных обязательств.

### Страны, кроме США и Канады

Покупатели, которые приобрели изделия Toro за пределами США или Канады, для получения гарантийных полисов для своей страны, провинции или штата должны обращаться в сервисный центр официального дилера компании Toro. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно гарантийных сроков и условий, вы можете связаться с компанией Toro Warranty Company.

### Закон о защите прав потребителей Австралии

Наши изделия при поставке защищены гарантийными обязательствами, которые по Закону о защите прав потребителей Австралии не могут быть исключены. Вы имеете право на замену изделия или возврат его стоимости в случае серьезной неисправности и компенсацию в случае любого иного разумно предсказуемого ущерба или убытка. У вас есть право произвести ремонт или замену изделий, если установлено, что они имеют неприемлемое качество, а неисправность не относится к серьезным.

### Изделия и условия, на которые не распространяется гарантия

Не все неисправности или нарушения работы изделия, возникшие в течение гарантийного периода, являются дефектами материала или изготовления. Действие этой прямой гарантии не распространяется на следующее:

- Стоимость регулярного технического обслуживания, такого как замена масла, регулировка тросов и тяг, или таких материалов и частей, как топливо, смазочные материалы, землеройные и азаторные зубья, ножи, свечи зажигания, шины, гусеницы, фильтры или цепи
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, эксплуатировались с нарушением установленных режимов или без должного внимания либо требуют замены или ремонта вследствие аварий или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приемку и доставку
- Ремонт или попытки ремонта иными лицами, помимо официального сервисного центра компании Toro
- Несоблюдение требований и правил использования топлива (более подробную информацию см. в *Руководстве оператора*), таких как:
  - Использование старого топлива (полученного более одного месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% МТВЕ
  - Невыполнение слива топлива из топливной системы перед периодом простоя свыше одного месяца
  - Некондиционное топливо
- Ремонты или регулировки, вызванные следующим:
  - Загрязнения в топливной системе
  - Несоблюдение требования о проведении необходимого технического обслуживания и (или) выполнении регулировок
- Неправильный порядок действий при запуске
- Неисправности изделия, возникшие в результате использования измененных, не утвержденных к применению принадлежностей или частей, выпущенных другими компаниями, отличными от Toro.
- Неисправности, вызванные внешними воздействиями, которые включают, помимо прочего, атмосферное воздействие, способы хранения, загрязнение или использование неразрешенных охлаждающих жидкостей, смазочных материалов, присадок или химикатов.

### Общие условия

Все ремонты, на которые распространяется действие настоящей гарантии, должны выполняться сервисным центром официального дилера компании Toro с использованием запасных частей, утвержденных к применению компанией Toro. Выполнение ремонта официальным дилером компании Toro является вашим единственным возмещением убытков по настоящей гарантии.

**Ни компания Toro, ни компания Toro Warranty не несут ответственности за косвенные, случайные или последующие убытки, связанные с использованием изделий Toro, на которые распространяется действие настоящей гарантии, включая любые затраты или расходы на предоставление замещающего оборудования или услуг на время обособанных периодов нарушения работы или неиспользования оборудования во время ожидания завершения ремонта в соответствии с настоящими гарантиями.**

**Все подразумеваемые гарантии коммерческого качества или пригодности для конкретного применения ограничены продолжительностью настоящей прямой гарантии.**

В некоторых странах не допускается исключать случайные или последующие убытки или ограничения на срок действия подразумеваемой гарантии, вследствие чего вышеуказанные исключения и ограничения могут на вас не распространяться.

Настоящая гарантия предоставляет вам конкретные законные права, но вы можете также иметь и другие права, которые меняются в зависимости от страны использования.