



## Garantie von Toro

Landschaftspflegegeräte (LCE)  
International

### Zusammenfassende Beschreibung

Die Toro Company und ihre Tochtergesellschaft, die Toro Warranty Company, verpflichten sich, das Toro-Produkt unten zu reparieren, wenn über den unten aufgeführten Zeitraum Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten.

Die Garantie gilt nur, wenn die in der *Betriebsanleitung* angegebene Routinewartungen durchgeführt werden.

Toro gibt keine weiteren ausdrücklichen Garantien. Der Motorhersteller kann eine eigene Motorgarantie und eine spezielle Emissionsgarantie gewähren. Gegebenenfalls liegt die zugehörige Dokumentation Ihrem Produkt bei.

### Abgedeckte Produkte

Die folgenden Zeiträume gelten ab dem Kaufdatum:

| Produkte  | Details                     | Garantiezeitraum   |                        |
|---|-----------------------------|--|------------------------|
|   |                             | Privatverwendung <sup>1</sup>                              | Gewerbliche Verwendung |
| Handgeführte Rasenmäher<br>53 cm und 76 cm                  | Motor                       | 2 Jahre<br>2 Jahre   | 1 Jahr<br>1 Jahr       |
| Handgeführte Mid-Size-Rasenmäher                            | Motor                       | 2 Jahre  |                        |
| Grand Stand®  | Motor                       | 5 Jahre oder 1.200 Betriebsstunden <sup>2</sup><br>3 Jahre |                        |
| Mäher der Serie Z Master®<br>Mäher der Serie Z Master® 6000 | Motor                       | 5 Jahre oder 1.400 Stunden <sup>2</sup><br>3 Jahre         |                        |
| Mäher der Serie Z Master® 7000                              | Motor                       | 5 Jahre oder 1.200 Betriebsstunden <sup>2</sup><br>2 Jahre |                        |
| Mäher der Serie Z Master® 8000                              | Motor                       | 2 Jahre  | 1200 Stunden           |
| Titan HD-Mäher und -Motor<br>Alle Rasenmäher                | • Batterie<br>• Anbaugeräte | 2 Jahre<br>2 Jahre   |                        |

<sup>1</sup>Normalgebrauch bedeutet, von einer Privatperson gekauft und auf dessen bewohnten Grundstück genutzt zu werden. Der organisierte Einsatz, Vermietung oder Einsatz an mehreren Standorten wird als gewerblicher Gebrauch eingestuft, und in diesen Situationen würde die gewerbliche Garantie gelten.

<sup>2</sup>Je nach dem, was zuerst eintritt.

### Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Halten Sie dieses Verfahren ein, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Produkte von Toro Material- oder Herstellungsfehler aufweisen.

1. Wenden Sie sich an Ihren Toro-Vertragshändler und Service Center, um einen Servicetermin für das Produkt zu vereinbaren. Besuchen Sie <http://www.toro.com> und wählen Sie „Where to Buy“, um ein Toro Service Center in Ihrer Nähe zu finden.
2. Bringen Sie das Produkt und den Kaufnachweis (Rechnung) mit in das Service Center. Das Service Center wird das Problem diagnostizieren und entscheiden, ob das Problem von der Garantie abgedeckt ist.
3. Für weitere Fragen zu den Garantiebedingungen wenden Sie sich bitte an Toro:

Toro Warranty Company  
Customer Care Department, RLC Division  
8111 Lyndale Avenue South  
Bloomington, MN 55420-1196 USA  
001-952-948-4707

### Verantwortung des Besitzers

Sie müssen das Produkt von Toro gemäß der in der *Betriebsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten pflegen. Für solche Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, kommen Sie auf. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten ausgewechselt werden müssen (Wartungsteile), werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert. Ein Nichtausführen der erforderlichen Wartungs- und Einstellungsarbeiten kann zu einem Verlust des Garantieanspruchs führen.

### Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Nicht alle Produktfehler oder Fehlfunktionen, die im Garantiezeitraum auftreten, stellen Verarbeitungs- oder Materialfehler dar. Diese ausdrückliche Garantie schließt Folgendes aus:

- Kosten für regelmäßige Wartung oder Teile, wie Kraftstoff, Schmierstoffe, Ölwechsel, Kabel-/Gestängeeinstellungen, Filter, Zündkerzen, Luftfilter, Messerschleifen oder verschlissene Messer, oder Brems- und Kupplungseinstellungen
- Komponentenausfall aufgrund von normaler Abnutzung
- Jedes Produkt oder Teil, das modifiziert oder missbraucht oder vernachlässigt wurde und aufgrund eines Unfalls oder fehlender Wartung ersetzt oder repariert werden muss
- Abhol- und Zustellgebühren sofern nicht anders angegeben
- Reparaturen oder versuchte Reparaturen, die nicht vom offiziellen Toro-Service-Center ausgeführt wurden
- Nichtbeachtung der Betankungsanweisungen und -anforderungen (siehe *Betriebsanleitung*), wie z. B.:
  - Die Verwendung von altem Öl (mehr als einen Monat alt) oder Kraftstoff mit mehr als 10 % Ethanol oder mehr als 15 % MTBE
  - Ein fehlendes Entleeren der Kraftstoffanlage, wenn diese länger als einen Monat nicht verwendet wird
  - Ungeeigneter Kraftstoff
- Reparaturen oder Anpassungen aufgrund der folgenden Punkte:
  - Verunreinigungen im Kraftstoffsystem
  - Nichterfüllung der erforderlichen Wartungsarbeiten und/oder Anpassungen
  - Messer des Sicheljäher trifft auf ein Objekt
  - Unsachgemäße Startverfahren
- Produktfehler, die sich aus der Verwendung von modifiziertem oder nicht zugelassenem Zubehör oder Teilen, die nicht von Toro zugelassen sind, ergeben.
- Ausfälle, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Wetter, Lagerpraktiken, Verunreinigungen, oder die Verwendung von nicht zugelassenen Kühl- und Schmiermitteln, Additiven oder Chemikalien

### Allgemeine Bedingungen

Käufer außerhalb der USA haben möglicherweise zusätzliche Rechte nach den Gesetzen des Landes, in dem sie wohnen. Alle anwendbaren Rechte nach diesen Gesetzen werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

### Australisches Verbrauchergesetz

Unsere Produkte werden durch Garantien abgedeckt, die nach dem australischen Verbraucherschutzgesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben bei einem entstandenen schwerwiegenden Schaden Anspruch auf Ersatz oder Erstattung sowie Schadensersatzansprüche bei einem anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden oder Verlust. Sie haben auch dann Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung, wenn die Produkte nicht von akzeptabler Qualität sind und der Mangel nicht auf einen erheblichen Mangel zurückzuführen ist.