

La Promesa Toro – Productos eléctricos

Garantía completa de 2 años para el uso residencial en Estados Unidos y Canadá

The Toro Company y su afiliado, Toro Warranty Company, garantizan conjuntamente este producto contra defectos de materiales o mano de obra cuando se utiliza con propósitos residenciales*.

*"Propósito residencial" significa comprado por una persona física y utilizado en la misma parcela en que se encuentra su vivienda. El uso en una institución, en régimen de alquiler o en más de un lugar se considera uso comercial y es aplicable la garantía comercial.

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, o si tiene alguna pregunta respecto a los términos y condiciones de la garantía, antes de devolver este producto llame al teléfono gratuito:

Cortasetos / Desbrozadoras:

1-800-237-2654 (EE. UU.)
1-800-248-3258 (Canadá)

Sopladores:

1-888-367-6631 (EE. UU.)
1-888-430-1687 (Canadá)

Lanzanieves:

1-800-808-2963 (EE. UU.)
1-800-808-3072 (Canadá)

Para sustituir o reparar el producto, a nuestra discreción, devuelva la unidad completa al vendedor. Los clientes de Estados Unidos y Canadá pueden devolver su producto, junto con la prueba de compra y el motivo de la devolución, a cualquier Servicio Técnico Autorizado. Los clientes de Estados Unidos también pueden devolver su producto, con prueba de compra y con portes pagados, al Toro Service Center, 5500 SE Delaware Ave, Ankeny, IA 50021, Estados Unidos.

Esta garantía cubre defectos del producto solamente. **Ni The Toro Company ni Toro Warranty Company son responsables de daños indirectos, incidentales o consecuentes en conexión con el uso de los productos Toro cubiertos por esta garantía, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos razonables de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de las reparaciones bajo esta garantía. Algunos estados no permiten exclusiones de daños incidentales o consecuentes, de manera que las exclusiones arriba citadas pueden no ser aplicables a usted.** Esta garantía le otorga a usted derechos legales específicos; es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

Países fuera de Estados Unidos y Canadá

Los clientes que compraron productos Toro fuera de los Estados Unidos o Canadá deben ponerse en contacto con un Servicio Técnico Autorizado de Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con Toro Warranty Company.

Ley de Consumo de Australia

Nuestras mercancías vienen con garantías que no pueden ser excluidas bajo la Ley de Consumo de Australia. Usted tiene derecho a un cambio o reembolso si se trata de un fallo mayor, y a compensación por cualquier otra pérdida o perjuicio razonablemente previsible. También tiene derecho a hacer que se repare o cambie la mercancía si la mercancía no es de una calidad aceptable y si el fallo no puede clasificarse como fallo mayor.

Importador: **SERVICIOS HOME DEPOT, S. DE R.L. DE C.V.**
Ricardo Margain 605, Santa Engracia, San Pedro Garza García, Nuevo Leon,
Mexico C.P. 66267 Tel. 01 800 004 6633
SERVICIOS HOME DEPOT S. DE R.L. DE C.V.

Pro-ducto: _____ Marca: _____ Modelo: _____

SERVICIOS HOME DEPOT S. DE R.L. DE C.V. garantiza este producto por el término de 2 años en todas las piezas y componentes del producto, incluyendo la mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de compra o instalación del producto, bajo las siguientes condiciones:

Condiciones

1. Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza, debidamente sellada por el establecimiento en el que se compró, junto con el producto, en el establecimiento donde fue vendido.
2. SERVICIOS HOME DEPOT S. DE R.L. DE C.V. se compromete a reemplazar el producto sin cargo alguno para el consumidor y a cubrir los gastos que se deriven del cumplimiento de la presente garantía.

La garantía no es válida en los casos siguientes:

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el equipo no hubiese sido operado de acuerdo con el manual de instrucciones suministrado.
3. Cuando el producto hubiese sido modificado o reparado por personas no autorizadas por Servicios Home Depot.

Para que esta garantía sea válida, el consumidor deberá presentar el producto y la póliza de garantía válida, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió. En caso de pérdida de este documento de garantía, el cliente podrá solicitar al establecimiento donde se compró el producto que emita otra póliza de garantía previa presentación de la prueba de compra o factura correspondiente.

Nombre del consumidor: _____
Calle y número: _____
Colonia/barrio: _____
Condado o municipio: _____
Ciudad, código postal y estado: _____

Firma y sello del establecimiento donde se compró el producto, y código de compra o instalación

El consumidor podrá solicitar que esta garantía se haga efectiva, y podrá obtener todas las piezas, componentes, consumibles y accesorios, en la dirección que figura en este documento.

Esta garantía es válida para obtener una sustitución equivalente del producto, y por tanto, está disponible un número limitado de piezas de repuesto.