



## La Garantía Toro

Power Clear

### La Garantía de Arranque GTS de 2 años de Toro

Lanzanieves de una sola etapa 721R-C

Garantía limitada de dos años (Garantía limitada de 1 año (sin GTS) para el uso comercial)

La garantía del motor de Toro se amplía en un año con la compra del producto de Toro indicado a continuación y un Kit de mantenimiento de Toro.\* La garantía extendida es aplicable únicamente al uso residencial.

\*El producto y el kit deben comprarse juntos.

#### Condiciones

The Toro Company y su afiliado, Toro Warranty Company, bajo un acuerdo entre sí, prometen conjuntamente reparar el producto Toro citado a continuación usado con propósitos residenciales\*, si tiene defectos de materiales o mano de obra o si deja de funcionar debido a la falla de un componente durante el periodo indicado a continuación.

The Toro Company y su afiliada, Toro Warranty Company, bajo un acuerdo entre sí, garantizan conjuntamente que su motor Toro GTS (Garantía de arranque), cuando se utiliza con propósitos residenciales\*, arrancará al primer o al segundo intento durante dos (2) años a partir de la fecha de compra, siempre que se haya realizado el mantenimiento rutinario especificado en el *Manual del operador*; si no, lo repararemos sin cargo alguno. La Garantía de Arranque GTS no es aplicable cuando el producto es usado con fines comerciales.

Esta garantía cubre el coste de piezas y mano de obra, pero usted debe pagar los costes de transporte.

\* "Propósito residencial" significa el uso del producto en la misma parcela en que se encuentra su vivienda. El uso en más de un lugar se considera como uso comercial y será aplicable la garantía comercial.

#### Productos y periodos de garantía

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha original de la compra:

Productos	Periodo de garantía	
	Residencial	Comercial
Lanzanieves Power Clear 721R-C y accesorios	2 años	1 año
— Motor	3 años	1 año

#### Garantía limitada para el uso comercial

Los productos de gasolina Toro utilizados con propósitos comerciales, institucionales o de alquiler están garantizados durante 1 año contra defectos en materiales o mano de obra. Los "Elementos y condiciones no cubiertos" especificados en este documento no están cubiertos por esta garantía.

#### Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su Producto Toro tiene un defecto de materiales o mano de obra, o si un adulto de capacidad normal ya no puede arrancar el motor de su producto con uno o dos intentos, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con cualquier Distribuidor Autorizado Toro para concertar el mantenimiento en sus instalaciones. Para localizar un distribuidor cerca de usted, visite nuestro sitio web en [www.Toro.com](http://www.Toro.com). También puede llamar a los números que aparecen en el apartado 3 para usar el sistema de localización de Distribuidores Toro las 24 horas al día.
2. Lleve el producto y su prueba de compra (recibo o factura de venta) al Servicio Técnico. El distribuidor diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si por alguna razón usted no está satisfecho con el análisis del Servicio Técnico o con la asistencia recibida, póngase en contacto con nosotros en la dirección siguiente:

Toro Warranty Company  
 Customer Care Department, RLC Division  
 8111 Lyndale Avenue South  
 Bloomington, MN 55420-1196  
 Teléfono gratuito: 888-384-9939 (clientes de EE.UU. y Canadá)

#### Responsabilidades del propietario

Usted debe mantener su Producto Toro siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido ("Piezas de mantenimiento") están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza. El no realizar del mantenimiento y los ajustes obligatorios puede dar pie a la negación de una reclamación bajo la garantía.

#### Elementos y condiciones no cubiertos

No hay otra garantía expresa salvo la cobertura especial de sistemas de emisión y la garantía sobre motores en algunos productos. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste del mantenimiento regular o sustitución de piezas sujetas a desgaste, como por ejemplo palas de rotor, rascadores, correas, combustible, lubricantes,

cambios de aceite, bujías, lámparas, ajustes de cables/acoplamientos o ajustes de frenos

- Componentes que fallan debido al desgaste normal
- Cualquier producto o pieza que haya sufrido modificaciones, abusos o negligencia y que necesite ser sustituido o reparado debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega
- Mal uso, negligencia o accidentes
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un Servicio Técnico Toro Autorizado
- Reparaciones o ajustes para corregir problemas de arranque debidos a lo siguiente:
  - No haber seguido el procedimiento recomendado respecto al combustible (consulte el Manual del operador para obtener más detalles)
  - La eliminación de contaminantes del sistema de combustible
  - El uso de combustible viejo (de más de un mes de edad) o combustible que contenga más del 10% de etanol o el 15% de MTBE
  - No haber drenado el sistema de combustible antes de un periodo de inactividad superior a un mes
  - No haber seguido los procedimientos correctos de mantenimiento
  - Combustible incorrecto (en caso de duda, consulte el Manual del operador)
  - El sinfín o las palas del lanzanieves han golpeado un objeto
- Condiciones de uso especiales que pueden requerir más de dos intentos de arranque:
  - primer arranque después de un periodo extendido de inactividad superior a tres meses o de almacenamiento estacional
  - Arranque a temperaturas de -23 °C (-10 °F) o inferior
- Procedimientos de arranque incorrectos - si tiene dificultades para arrancar su unidad, revise el Manual del operador para asegurarse de que está siguiendo los procedimientos de arranque correctos. Esto puede ahorrarle una visita innecesaria al Servicio Técnico Autorizado Toro.

#### Condiciones generales

Todas las reparaciones cubiertas por estas garantías deben ser realizadas por un Distribuidor Toro Autorizado usando piezas de repuesto homologadas por Toro. La reparación por un Servicio Técnico Autorizado de Toro es su único remedio bajo esta garantía.

**Ni The Toro Company ni Toro Warranty Company son responsables de daños indirectos, incidentales o consecuentes en conexión con el uso de los Productos Toro cubiertos por estas garantías, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos razonables de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo estas garantías.**

Toda garantía implícita de mercantilidad (que el producto es adecuado para el uso normal) y adecuación a un uso determinado (que el producto es adecuado para un propósito determinado) se limitan a la duración de la garantía expresa.

Algunos estados no permiten exclusiones de daños incidentales o consecuentes, o limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, de manera que las exclusiones arriba citadas pueden no serle aplicables a usted.

Esta garantía le otorga a usted derechos legales específicos; es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

#### Países fuera de Estados Unidos o Canadá

Los clientes que compraron productos Toro fuera de los Estados Unidos o Canadá deben ponerse en contacto con su Distribuidor Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si por cualquier razón usted no está satisfecho con el servicio ofrecido por su distribuidor, o si tiene dificultad en obtener información sobre la garantía, póngase en contacto con el importador Toro. Si fallan todos los demás recursos, puede ponerse en contacto con nosotros en la Toro Warranty Company.

**Ley de Consumo de Australia:** Los clientes australianos encontrarán información sobre la Ley de Consumo de Australia dentro de la caja o a través de su distribuidor Toro local.