



## Záruka spoločnosti Toro

Jednoročná obmedzená záruka

SÉRIA 2  
Kompaktné nosiče náradia  
(CUE)

### Podmienky

Spoločnosť Toro Company a jej pobočka Toro Warranty Company na základe ich vzájomnej dohody spoločne ručia za to, že kompaktné úžitkové zariadenie Toro („produkt“) neobsahuje žiadne chyby materiálu alebo prevedenia.

Táto záruka zahŕňa náklady na súčasti, prácu a prepravu (až do vzdialenosti približne 483 kilometrov).

### Produkty, na ktoré sa vzťahuje záruka

Platia nasledujúce lehoty od originálneho dátumu nákupu:

Produkt	Záručná doba
Pro Sneak Kompaktné nosiče náradia, rýchovače, brúsky kmeňov a nadstavce	1 rok alebo 1 000 prevádzkových hodín, podľa toho, čo nastane skôr
Motory Kohler	3 roky*
Všetky ostatné motory	2 roky*

V prípade existencie záručnej podmienky opravíme výrobok bez ďalších nákladov, vrátane diagnostiky, práce a dielov.

\*Na niektoré motory používané v produktoch značky Toro poskytuje záruku výrobca motora.

### Pokyny na získanie záručného servisu

Ak si myslíte, že váš produkt Toro obsahuje chyby materiálov alebo prevedenia, postupujte nasledovne:

1. Kontaktujte akéhokoľvek autorizovaného servisného zástupcu Toro pre kompaktné úžitkové zariadenia (CUE), ktorý zabezpečí servis vo svojom obchodnom zastúpení. Na stránke [www.Toro.com](http://www.Toro.com) nájdete predajcu, ktorý je pre vás najvhodnejší. Môžete tiež zavolať na našu bezplatnú linku zákazníckeho oddelenia Toro pre starostlivosť o zákazníkov na nižšie uvedenom čísle.
2. Prineste servisnému zástupcovi produkt a doklad o kúpe (predajný doklad).
3. Ak z nejakého dôvodu nie ste spokojní s analýzou v servisnom stredisku alebo s poskytnutou pomocou, kontaktujte nás na adrese:

SWS Customer Care Department  
Toro Warranty Company  
8111 Lyndale Avenue South  
Bloomington, MN 55420-1196  
Bezplatné číslo: 888-384-9940

### Povinnosti majiteľa

Výrobok Toro musíte udržiavať podľa postupov údržby popísaných v *návode na obsluhu*. Táto bežná údržba, vykonávaná zástupcom alebo vami, je vykonávaná na vaše náklady. Na diely určené na výmenu podľa požadovanej údržby („Údržba dielov“) sa vzťahuje záruka na časové obdobie až do plánovanej výmeny tohto dielu. Nevykonávanie požadovanej údržby a nastavení môže byť dôvodom pre neuznanie záručnej reklamácie.

### Položky a podmienky, ktoré nie sú zahrnuté

Nie všetky poruchy alebo nesprávna činnosť výrobku, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, sú chybami materiálu alebo spracovania. Táto výslovná záruka sa nevzťahuje na nasledovné:

- Poruchy výrobku, ktoré vyplývajú z používania iných náhradných dielov ako dielov Toro alebo z inštalácie a používania pridaného, upraveného alebo neschváleného príslušenstva
- Poruchy výrobku, ktoré vyplývajú z nevykonania požadovanej údržby a/alebo nastavení
- Poruchy výrobku, ktoré vyplývajú z prevádzky výrobku nevhodným, nedbalým alebo nezodpovedným spôsobom
- Diely, ktoré podliehajú bežnému opotrebeniu počas používania, ak neboli uznané ako chybné. Príklady súčastí, ktoré podliehajú opotrebeniu alebo spotrebe pri normálnej prevádzke produktu, zahŕňajú okrem iného remene, spojky, hnacie reťaze, filtre, tesniace vložky, tesniace krúžky, poškrábané štítky, tesnenia, zapalovacie sviečky, pneumatiky, trecie dosky, okná, stierače alebo opotrebované lakované povrchy.
- Poruchy spôsobené vonkajšími vplyvmi. Položky považované za vonkajší vplyv zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na, počasie, postupy skladovania, kontaminácia, použitie neschválených chladiacich tekutín, mazív, aditív alebo chemikálií, atď.
- Normálne „opotrebovateľné“ položky. Normálne „opotrebenie“ zahŕňa, ale nie je obmedzené na, opotrebovanie lakovaných povrchov, poškrábané odtlačky, atď.
- Opravy potrebné kvôli nedodržiavaniu odporúčaných postupov pre palivá (ďalšie podrobnosti nájdete v *návode na obsluhu*)
  - Odstraňovanie znečisťujúcich látok z palivového systému nie je zahrnuté
  - Použitie starého paliva (staršieho ako jeden mesiac) alebo paliva, ktoré obsahuje viac ako 10 % etanolu alebo viac ako 15 % MTBE
  - Nevypustenie palivového systému pred každým obdobím nepoužívania počas jedného mesiaca
- Akýkoľvek komponent, na ktorý sa vzťahuje samostatná záruka výrobcu

### Všeobecné podmienky

Oprava autorizovaným servisným zástupcom Toro pre kompaktné úžitkové zariadenia (CUE) je podľa tejto záruky jediným možným spôsobom opravy.

**Ani Toro Company ani Toro Warranty Company nie je zodpovedná za nepriame, náhodné alebo následné škody vzniknuté v súvislosti s použitím produktov Toro, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, vrátane akýchkoľvek nákladov alebo nákladov na poskytnutie náhradného vybavenia alebo služieb počas primeraného obdobia poruchy alebo nepoužívania až do dokončenia opráv v rámci tejto záruky. Všetky predpokladané záruky obchodovateľnosti a vhodnosti na použitie sú obmedzené na dobu trvania obsiahnutú v záruke. Niektoré štáty neumožňujú vylúčenie náhodných alebo následných škôd alebo obmedzenie dĺžky predpokladanej záruky, takže vyššie uvedené obmedzenie a vylúčenie sa vás nemusí týkať.**

Táto záruka vám poskytuje špecifické zákonné práva a môžete mať aj ďalšie práva, ktoré sa líšia v závislosti od konkrétneho štátu.

S výnimkou záruky na motor a emisné záruky uvedené nižšie, ak je to relevantné, neexistuje žiadna iná výslovná záruka. Tento systém riadenia emisií na produkte môže byť zahrnutý v samostatných požiadavkách na záruky stanovené americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (EPA) alebo kalifornskou komisiou pre zdroje ovzdušia (CARB). Hodinové obmedzenia uvedené vyššie sa nevzťahujú na záruku na systém kontroly emisií. Podrobnosti sú uvedené v záručnom vyhlásení kalifornskej kontroly dodávanom s vašim produktom alebo obsiahnutom v dokumentácii výrobcu motora.

### Iné krajiny ako Spojené štáty alebo Kanada

Zákazníci, ktorí si zakúpili výrobky Toro mimo územia Spojených štátov a Kanady, by mali kontaktovať distribútora Toro (predajcu) na získanie záručných podmienok pre svoju krajinu, región alebo štát. Ak z nejakého dôvodu nie ste spokojní so servisom vášho distribútora alebo máte problémy so získaním informácií o záruke, obráťte sa na dovozcu spoločnosti Toro. Ak zlyhajú všetky ostatné prostriedky, môžete nás kontaktovať na adrese spoločnosti Toro Warranty Company.

**Austrálske spotrebiteľské právo:** Austrálski zákazníci nájdú podrobnosti týkajúce sa austrálskeho spotrebiteľského práva buď vo vnútri škatule alebo u miestneho predajcu značky Toro.