



Toro Garantie en De Toro GTS-startgarantie

Producten voor thuisgebruik (intl)

Omstandigheden

The Toro Company en de hieraan gelieerde onderneming, Toro Warranty Company, bieden krachtens een overeenkomst tussen beide ondernemingen gezamenlijk de garantie dat ze het hieronder vermelde Toro product zullen repareren, met dien verstande dat het wordt aangewend voor residentiële doeleinden¹, als het materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont of defect raakt door de storing van een onderdeel binnen de onderstaande periode.

Deze garantie vergoedt de kosten van onderdelen en arbeid, maar niet de transportkosten.

Producten waarvoor de garantie geldt

De volgende perioden zijn van toepassing vanaf de datum van aankoop:

Producten	Informatie	Garantieperiode	
		Thuisgebruik ¹	Commercieel gebruik
Motorgazonmaaiers	• Gegoten maaidek	5 jaar	90 dagen
	Motor	5 jaar startgarantie ²	90 dagen
	Accu		2 jaar
	• Maaiers met stalen maaidek	2 jaar	30 dagen
TimeMaster maaiers	Motor	2 jaar startgarantie ²	90 dagen
	Accu		2 jaar
	• Eenheid	3 jaar	90 dagen
Elektrische trimmers en bladblazers	Ultra producten	2 jaar	Geen
	Power Plex producten	3 jaar	Geen
	Accu		2 jaar
Elektrische duwmaaiers	Motor	2 jaar	Geen
	Alle onderstaande zitmaaiers	Raadpleeg de garantie van de motorfabrikant	
DH gazon- en tuintractoren	Accu		2 jaar
	Werktuigen		2 jaar
TimeCutter	Motor	2 jaar	30 dagen
	Eenheid	3 jaar	30 dagen
TimeCutter HD	Motor	3 jaar of 300 bedrijfsuren ³	2 jaar of 300 uur ³
	Eenheid	3 jaar of 300 bedrijfsuren ³	3 jaar of 300 bedrijfsuren ³

Voor bepaalde motoren van Toro-producten geldt een garantie van de fabrikant van de motor.

¹Thuisgebruik betekent gebruik van het product op het terrein dat bij uw huis hoort. Gebruik op meerdere locaties wordt beschouwd als commercieel gebruik. Hierop is de garantie voor commercieel gebruik van toepassing.

²De Toro GTS-startgarantie is niet van toepassing op producten die commercieel gebruikt worden.

³De optie die zich het eerst aandient, moet worden aangehouden.

De garantie kan ontoepasselijk worden verklaard als de urenteller verwijderd is, aangepast is of lijkt te zijn gesaboteerd.

Plichten van de eigenaar

U dient uw Toro product te onderhouden zoals wordt beschreven in de *Gebruikershandleiding*. Dit routine-onderhoud is voor uw rekening, ongeacht of dit wordt uitgevoerd door de dealer of uzelf. De garantie op vervangingsonderdelen volgens het vereiste onderhoud geldt tot de geplande vervangdatum van het betreffende onderdeel. Indien u nalaat de vereiste onderhouds- en afstelwerkzaamheden uit te voeren, kan dit aanleiding zijn een aanspraak op garantie af te wijzen.

Aanwijzingen om van de garantiedienst gebruik te maken

Als u van mening bent dat een Toro product materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont, moet u deze procedure volgen:

1. Neem contact op met de verkoper om het product te laten nakijken of te repareren. Als u om enige reden geen contact met de verkoper kunt opnemen, kunt u een erkende Toro dealer het product laten nakijken of repareren. Bezoek <http://www.toro.com> om een Toro dealer in uw regio te vinden.
2. Breng het product met uw aankoopbewijs (kwitantie) naar de onderhoudsgarage. Als u om wat voor reden dan ook ontevreden bent over de analyse van de onderhoudsgarage of de verleende hulp, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via:

Toro Warranty Company
Toro Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196, VS
001-952-948-4707

Niet-gedekte onderdelen en voorwaarden

Er is geen andere uitdrukkelijke garantie behalve voor speciale emissiesystemen en motoren van sommige producten. Buiten deze expliciete garantie vallen:

- Kosten van gewoon onderhoud of onderdelen, zoals filters, brandstof, smeermiddelen, olieverseringen, bougies, luchtfilters, slijpen van maaimessen, versleten maaimessen, afstelling van kabels/overbrengingsmechanismen, afstelling van de rem en de koppeling
- Onderdelen die het laten afweten ten gevolge van normale slijtage
- Elk product of onderdeel dat is aangepast, verwaarloosd of verkeerd gebruikt en dat moet worden vervangen of gerepareerd als gevolg van ongelukken of gebrekkig onderhoud
- Kosten voor ophalen en afleveren
- Reparaties of pogingen tot reparaties die niet zijn uitgevoerd door een Erkende Toro servicedealer
- Reparatie die noodzakelijk is omdat de aanbevolen procedure voor brandstof niet is gevolgd (raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer details)
 - Het verwijderen van verontreinigingen uit het brandstofsysteem valt niet onder de garantie
 - Gebruik van oude brandstof (meer dan een maand oud) of brandstof met meer dan 10% ethanol of meer dan 15% MTBE
 - Het niet aftappen van het brandstofsysteem voorafgaand aan een periode van één maand waarin de machine niet wordt gebruikt
- Reparaties of afstellingen om startproblemen op te lossen die worden veroorzaakt door:
 - Het niet opvolgen van de juiste onderhoudsprocedures of de aanbevolen procedure met betrekking tot brandstof
 - Gevallen waarbij de maaier een object raakt
- Speciale werkomstandigheden waarbij het starten meer dan twee keer trekken kan vereisen:
 - De eerste start na een langere periode buiten gebruik, meer dan drie maanden of seizoenopslag
 - Starten bij kouder weer zoals in de vroege lente en het einde van de herfst
 - Onjuiste startprocedures – als u problemen ondervindt bij het starten van de maaier raadpleeg de *Gebruikershandleiding* dan om te verzekeren dat u de juiste startprocedure volgt. Dit kan een onnodig bezoek aan een erkende Toro servicedealer voorkomen.